


# Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo Año 2021



## Junta Arbitral Provincial de Consumo

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:11	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==</a>			

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)</b>		<b>36</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores	59	
- Consumidores y Usuarios	246	
- Organismos Públicos	428	
<b>TOTAL</b>		<b>733</b>
<b>NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)</b>		<b>769</b>
<b>SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES</b>		
<b>(en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)</b>		
- Pendiente de Admisión	0	
- Traslado a Otra Junta	162	
- Subsanación	27	
- Desistimiento por no Subsanación	25	
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	2	
- Archivada por Desistimiento	6	
- Archivada por Otras Causas (Artículo 1.2)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito)	1	
- Archivada por Materia Excluida (R.C. de Anteriores Artículo 2.2)	1	
- Archivada por Otras Causas	18	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	96	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	29	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	168	
- Archivada por Conciliación	74	
- Resuelta por Laudo	158	
<b>TOTAL</b>		<b>769</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:11
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==</a>		



**SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)**

- Agencia De Viajes	74
- Agua	12
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	15
- Automóviles (Venta)	10
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	3
- Compañía De Seguro	2
- Correos	18
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	62
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	4
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	5
- Electrodomésticos (Venta)	18
- Enseñanza	3
- Gas	3
- Hostelería	10
- Informática Y Electricidad (Reparación)	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	5
- Juguetes	1
- Muebles	21
- Otros Industriales	3
- Otros Servicios	126
- Perfumería	1
- Reparación Hogar	1
- Restauración	3
- Ropa, Confección Y Piel	6
- Sanidad Privada	11
- Servicios Bancarios	11
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	17
- Teléfono Fijo	17
- Teléfono Móvil	243
- Tintorería	1
- Transportes Aéreos	11
- Transportes Por Carretera	3
- Transportes Por Ferrocarril	3
- Vivienda (Arrendamiento)	1
- Vivienda (Propiedad)	5
<b>TOTAL</b>	<b>733</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:11
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==</a>		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	74	74
- Agua	7	5	12
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	15	15
- Automoviles (Venta)	0	10	10
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	3	3
- Compañía De Seguro	0	2	2
- Correos	11	7	18
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	1	61	62
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	4	4
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	5	5
- Electrodomésticos (Venta)	0	18	18
- Enseñanza	0	3	3
- Gas	0	3	3
- Hostelería	0	10	10
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	2	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	5	5
- Juguetes	0	1	1
- Muebles	0	21	21
- Otros Industriales	0	3	3
- Otros Servicios	2	124	126
- Perfumería	0	1	1
- Reparación Hogar	0	1	1
- Restauración	0	3	3
- Ropa, Confección Y Piel	0	6	6
- Sanidad Privada	0	11	11
- Servicios Bancarios	0	11	11
- Servicios Intermediación Financiera	1	0	1
- Tele Proveedores De Internet	13	4	17
- Teléfono Fijo	13	4	17
- Teléfono Móvil	202	41	243
- Tintorería	0	1	1
- Transportes Aéreos	0	11	11
- Transportes Por Carretera	0	3	3
- Transportes Por Ferrocarril	0	3	3
- Vivienda (Arrendamiento)	0	1	1
- Vivienda (Propiedad)	0	5	5
<b>TOTALES</b>	<b>250</b>	<b>483</b>	<b>733</b>
<b>TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO</b>			<b>784</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:11
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==</a>		



<b>CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES</b>		<b>858,18</b>
<b>MEDIACIONES</b>		
- Negativas		14
- Positivas		10
<b>TOTAL</b>		<b>24</b>
<b>LAUDOS EMITIDOS</b>		
POR TIPO DE ARBITRAJE		
- Derecho		20
- Equidad		138
POR SENTIDO DEL LAUDO		
- Conciliatorio		26
- Desestimatorio		21
- Estimatorio Parcial		44
- Estimatorio Total		56
- Otros		11
POR TIPO DEL VOTO		
- Unanimidad		154
- Mayoría		4
- Dirimente		0
<b>TOTAL</b>		<b>158</b>
<b>PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo</b>		
- Menos de 1 mes		123
- Mas de 1 mes		34
- Mas de 2 meses		1
- Mas de 3 meses		0
<b>TOTAL</b>		<b>158</b>
<b>LAUDOS POR SECTOR</b>		
- Agua		8
- Automóvil Reparación		1
- Automoviles (Venta)		1
- Correos		12
- Electricidad (Contratación Y Suministros)		1
- Electrodomésticos (Venta)		1
- Enseñanza		2
- Muebles		5
- Otros Servicios		9
- Restauración		1
- Ropa, Confección Y Piel		1
- Servicios Intermediación Financiera		1
- Tele Proveedores De Internet		4
- Teléfono Fijo		3
- Teléfono Móvil		105
- Tintorería		2
- Vivienda (Propiedad)		1
<b>TOTAL</b>		<b>158</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:11
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==</a>		



<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores		59
- Consumidores y Usuarios		246
- Organismos Públicos		428
<b>TOTAL</b>		<b>733</b>

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES</b>		
- FACUA		23
- HISPALIS		2
- UCE		34
<b>TOTAL</b>		<b>59</b>

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS</b>		
- AYUNTAMIENTO DE ALMERIA		1
- AYUNTAMIENTO DE LA ALGABA		1
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS		3
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS		2
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA		3
- JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE JEREZ		1
- JUNTA DE ANDALUCIA		155
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA		3
- O.M.I.C. DE ARAHAL		1
- O.M.I.C. DE CAMAS		17
- O.M.I.C. DE CARMONA		7
- O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO		29
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS		3
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR		84
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA		9
- O.M.I.C. DE LEBRIJA		11
- O.M.I.C. DE LORA DEL RÍO		1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR		1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE		54
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA		38
- O.M.I.C. DE OSUNA		2
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE		1
- OTRAS ENTIDADES		1
<b>TOTAL</b>		<b>428</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:11
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==</a>		



**SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE**

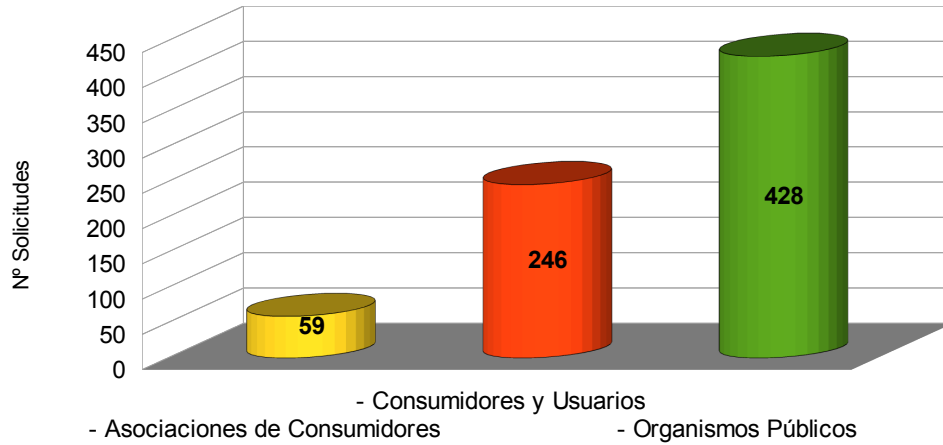
- Agencia De Viajes	20
- Agua	1
- Automóvil Reparación	9
- Automoviles (Venta)	8
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Correos	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	2
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	9
- Enseñanza	1
- Gas	1
- Hostelería	5
- Informática Y Electrónica (Compra)	4
- Juguetes	1
- Muebles	9
- Otros Industriales	2
- Otros Servicios	53
- Reparación Hogar	1
- Restauración	2
- Ropa, Confección Y Piel	2
- Sanidad Privada	6
- Servicios Bancarios	7
- Teléfono Fijo	1
- Teléfono Móvil	9
- Transportes Aéreos	7
- Transportes Por Carretera	1
- Vivienda (Arrendamiento)	1
- Vivienda (Propiedad)	2
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:11
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	7/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==</a>		

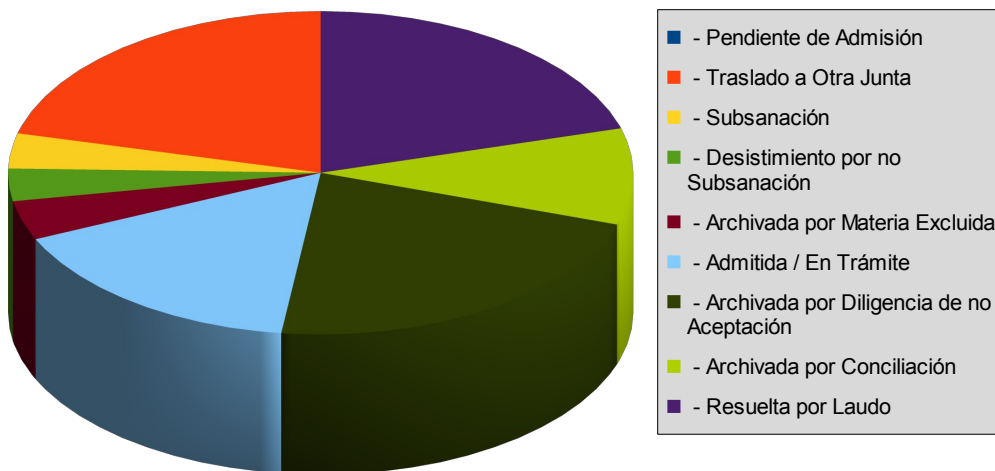


## Gráficos

### Solicitudes Presentadas



### Situación de Solicitudes

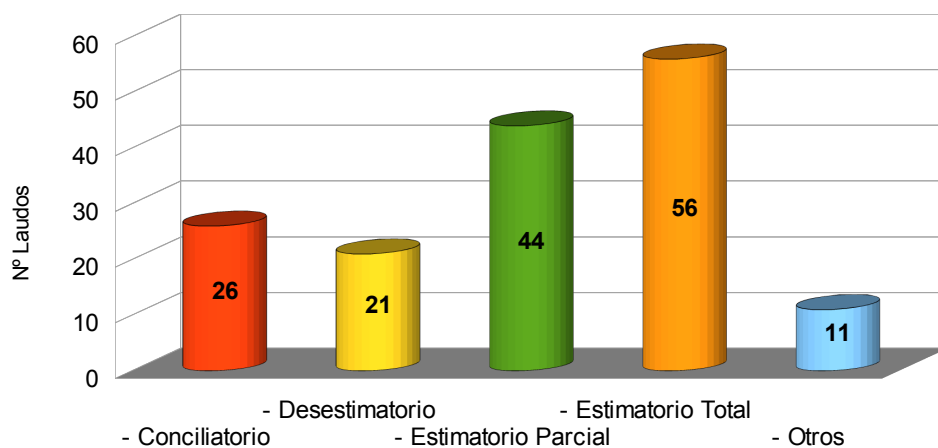


<b>Código Seguro De Verificación:</b>	zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:11
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	8/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==</a>		

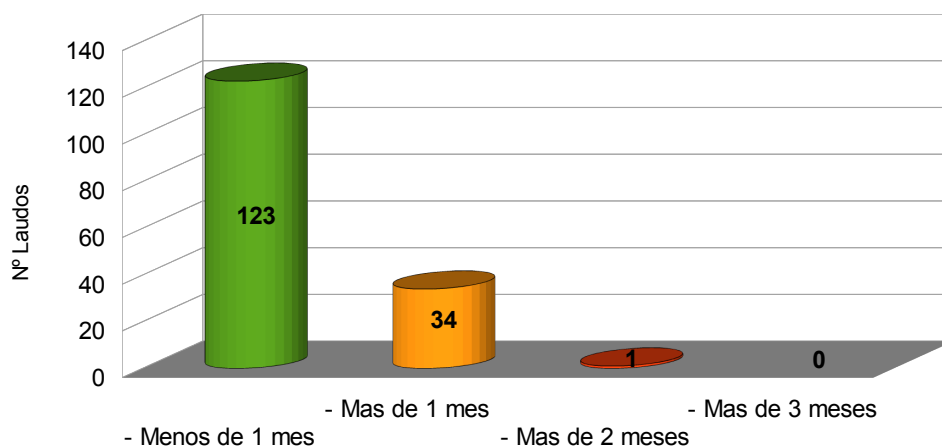




### Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



### Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 10 de enero de 2022

La Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo

Doña Lourdes Romero Alonso

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:11	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/zgXxdGiqIitgmqks8Do7/A==</a>			