


Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 2º Semestre Año 2021



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación:	pExjaE19hypZiw24XVCNog==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:12	
Observaciones		Página	1/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/pExjaE19hypZiw24XVCNog==			

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)		88
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores		29
- Consumidores y Usuarios		84
- Organismos Públicos		158
	TOTAL	271
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)		359
SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES		
(en trámite al inicio del período más las presentadas en este período)		
- Pendiente de Admisión		0
- Traslado a Otra Junta		39
- Subsanación		27
- Desistimiento por no Subsanación		6
- Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito)		1
- Archivada por Otras Causas		2
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)		96
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)		29
- Archivada por Diligencia de no Aceptación		47
- Archivada por Conciliación		13
- Resuelta por Laudo		99
	TOTAL	359

Código Seguro De Verificación:	pExjaE19hypZiw24XVCNog==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:12
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/pExjaE19hypZiw24XVCNog==		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	13
- Agua	5
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	9
- Automoviles (Venta)	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Compañía De Seguro	2
- Correos	8
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	15
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Venta)	6
- Enseñanza	2
- Gas	2
- Hostelería	4
- Informática Y Electricidad (Reparación)	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	2
- Muebles	9
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	55
- Perfumería	1
- Restauración	1
- Ropa, Confección Y Piel	2
- Sanidad Privada	5
- Servicios Bancarios	5
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	14
- Teléfono Fijo	6
- Teléfono Móvil	86
- Transportes Aéreos	3
- Transportes Por Carretera	2
- Transportes Por Ferrocarril	1
- Vivienda (Propiedad)	1
TOTAL	271

Código Seguro De Verificación:	pExjaE19hypZiw24XVCNog==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:12
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/pExjaE19hypZiw24XVCNog==		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	13	13
- Agua	1	4	5
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	9	9
- Automoviles (Venta)	0	4	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	1	1
- Compañía De Seguro	0	2	2
- Correos	5	3	8
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	15	15
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	2	2
- Electrodomésticos (Venta)	0	6	6
- Enseñanza	0	2	2
- Gas	0	2	2
- Hostelería	0	4	4
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	2	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	2	2
- Muebles	0	9	9
- Otros Industriales	0	1	1
- Otros Servicios	0	55	55
- Perfumería	0	1	1
- Restauración	0	1	1
- Ropa, Confección Y Piel	0	2	2
- Sanidad Privada	0	5	5
- Servicios Bancarios	0	5	5
- Servicios Intermediación Financiera	1	0	1
- Tele Proveedores De Internet	11	3	14
- Teléfono Fijo	5	1	6
- Teléfono Móvil	75	11	86
- Transportes Aéreos	0	3	3
- Transportes Por Carretera	0	2	2
- Transportes Por Ferrocarril	0	1	1
- Vivienda (Propiedad)	0	1	1
TOTALES	98	173	271
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			784

Código Seguro De Verificación:	pExjaE19hypZiw24XVCNog==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:12
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/pExjaE19hypZiw24XVCNog==		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES		891,92
MEDIACIONES		
- Negativas		7
- Positivas		3
TOTAL		10
LAUDOS EMITIDOS		
POR TIPO DE ARBITRAJE		
- Derecho		15
- Equidad		84
POR SENTIDO DEL LAUDO		
- Conciliatorio		13
- Desestimatorio		14
- Estimatorio Parcial		29
- Estimatorio Total		34
- Otros		9
POR TIPO DEL VOTO		
- Unanimidad		97
- Mayoría		2
TOTAL		99
PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo		
- Menos de 1 mes		83
- Mas de 1 mes		15
- Mas de 2 meses		1
TOTAL		99
LAUDOS POR SECTOR		
- Agua		5
- Correos		9
- Electricidad (Contratación Y Suministros)		1
- Electrodomésticos (Venta)		1
- Enseñanza		1
- Muebles		2
- Otros Servicios		6
- Restauración		1
- Servicios Intermediación Financiera		1
- Tele Proveedores De Internet		4
- Teléfono Fijo		3
- Teléfono Móvil		64
- Tintorería		1
TOTAL		99

Código Seguro De Verificación:	pExjaE19hypZiw24XVCNog==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:12
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/pExjaE19hypZiw24XVCNog==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	29
- Consumidores y Usuarios	84
- Organismos Públicos	158
TOTAL	271

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES	
- FACUA	14
- UCE	15
TOTAL	29

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS	
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	1
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	3
- JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE JEREZ	1
- JUNTA DE ANDALUCIA	65
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	1
- O.M.I.C. DE CAMAS	7
- O.M.I.C. DE CARMONA	6
- O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO	2
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	3
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	14
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	6
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	8
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	23
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	14
- O.M.I.C. DE OSUNA	2
- OTRAS ENTIDADES	1
TOTAL	158

Código Seguro De Verificación:	pExjaE19hypZiw24XVCNog==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:12
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/pExjaE19hypZiw24XVCNog==		



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

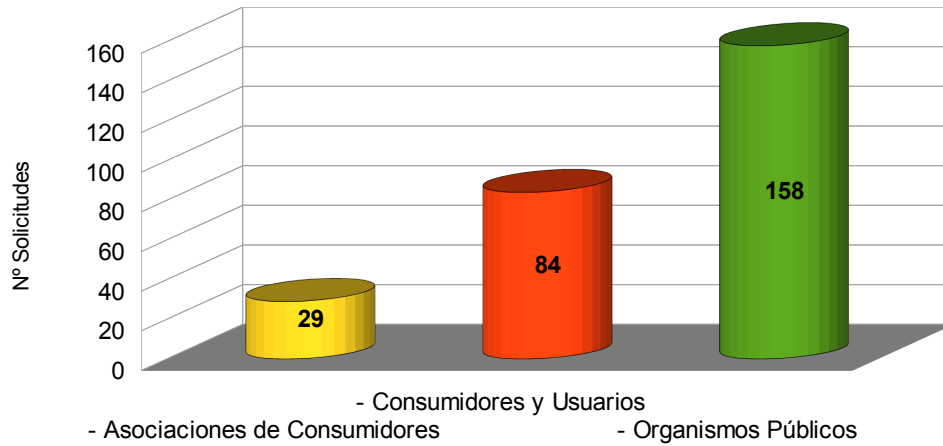
- Agencia De Viajes	4
- Agua	1
- Automóvil Reparación	3
- Automoviles (Venta)	3
- Electrodomésticos (Venta)	1
- Hostelería	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Muebles	3
- Otros Servicios	17
- Restauración	1
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Sanidad Privada	2
- Servicios Bancarios	4
- Teléfono Móvil	3
- Transportes Aéreos	2
TOTAL	47

Código Seguro De Verificación:	pExjaE19hypZiw24XVCNog==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:12
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/pExjaE19hypZiw24XVCNog==		

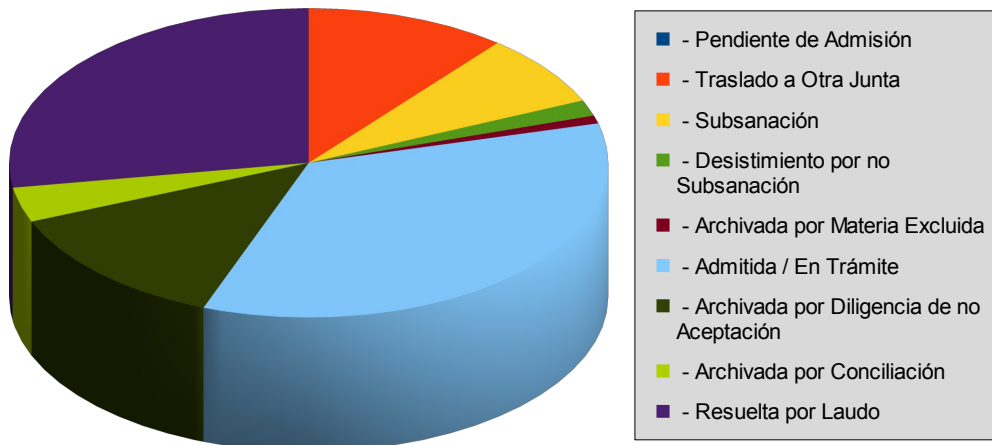


Gráficos

Solicitudes Presentadas



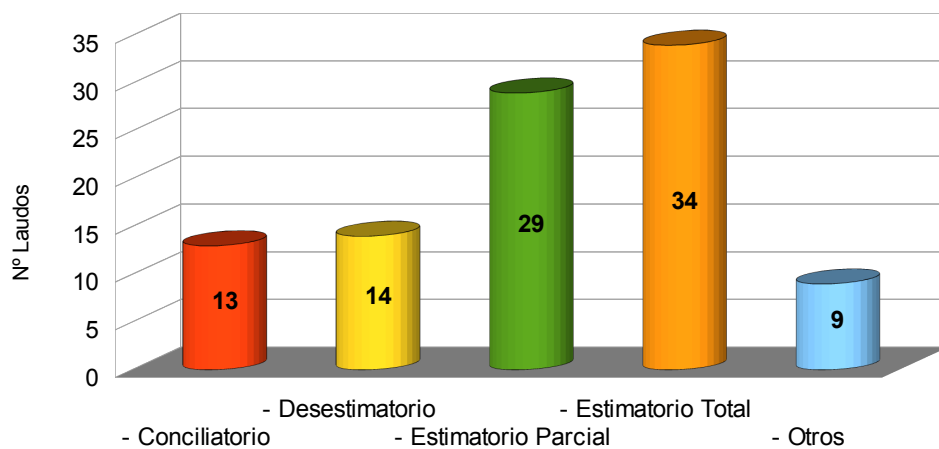
Situación de Solicitudes



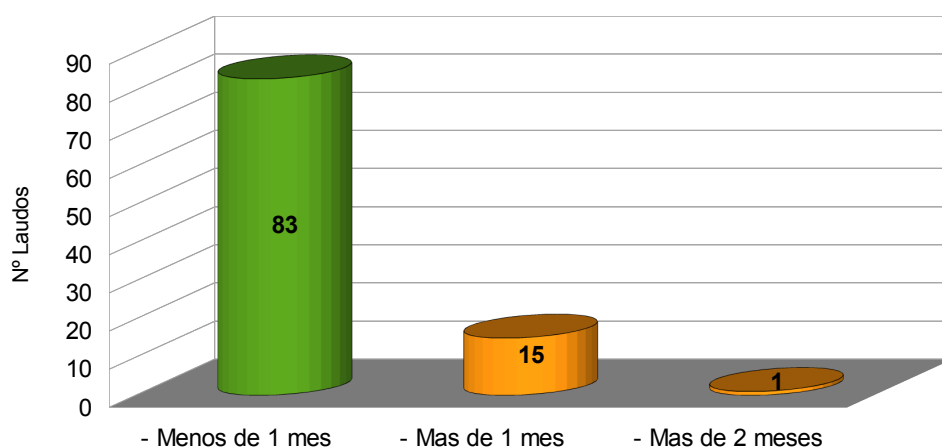
Código Seguro De Verificación:	pExjaE19hypZiw24XVCNog==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:12
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/pExjaE19hypZiw24XVCNog==		



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 10 de enero de 2022

La Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo

Doña Lourdes Romero Alonso

Código Seguro De Verificación:	pExjaE19hypZiw24XVCNog==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	13/01/2022 15:24:12	
Observaciones		Página	9/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/pExjaE19hypZiw24XVCNog==			