


# Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 1º Semestre Año 2021



## Junta Arbitral Provincial de Consumo

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	9pE7mQpznUaEckWShemCWg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	01/07/2021 14:36:45	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==</a>			


<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)</b>		<b>36</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores		30
- Consumidores y Usuarios		162
- Organismos Públicos		269
	<b>TOTAL</b>	<b>461</b>
<b>NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)</b>		<b>497</b>
<b>SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)</b>		
- Pendiente de Admisión		0
- Traslado a Otra Junta		123
- Subsanación		37
- Desistimiento por no Subsanación		7
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)		1
- Archivada por Desistimiento		2
- Archivada por Otras Causas (Artículo 1.2)		1
- Archivada por Otras Causas		3
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)		135
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)		27
- Archivada por Diligencia de no Aceptación		73
- Archivada por Conciliación		29
- Resuelta por Laudo		59
	<b>TOTAL</b>	<b>497</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	9pE7mQpznUaEckWShemCWg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	01/07/2021 14:36:45
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==</a>		



**SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)**

- Agencia De Viajes	61
- Agua	7
- Automóvil Reparación	6
- Automóviles (Venta)	6
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	2
- Correos	10
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	47
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	4
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Venta)	12
- Enseñanza	1
- Gas	1
- Hostelería	6
- Informática Y Electrónica (Compra)	3
- Juguetes	1
- Muebles	12
- Otros Industriales	2
- Otros Servicios	71
- Reparación Hogar	1
- Restauración	2
- Ropa, Confección Y Piel	4
- Sanidad Privada	5
- Servicios Bancarios	6
- Tele Proveedores De Internet	3
- Teléfono Fijo	11
- Teléfono Móvil	157
- Tintorería	1
- Transportes Aéreos	8
- Transportes Por Carretera	1
- Transportes Por Ferrocarril	2
- Vivienda (Arrendamiento)	1
- Vivienda (Propiedad)	4
<b>TOTAL</b>	<b>461</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	9pE7mQpznUaEckWShemCWg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	01/07/2021 14:36:45	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==</a>			

SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	61	61
- Agua	6	1	7
- Automóvil Reparación	0	6	6
- Automoviles (Venta)	0	6	6
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	2	2
- Correos	6	4	10
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	1	46	47
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	4	4
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	3	3
- Electrodomésticos (Venta)	0	12	12
- Enseñanza	0	1	1
- Gas	0	1	1
- Hostelería	0	6	6
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	3	3
- Juguetes	0	1	1
- Muebles	0	12	12
- Otros Industriales	0	2	2
- Otros Servicios	2	69	71
- Reparación Hogar	0	1	1
- Restauración	0	2	2
- Ropa, Confección Y Piel	0	4	4
- Sanidad Privada	0	5	5
- Servicios Bancarios	0	6	6
- Tele Proveedores De Internet	2	1	3
- Teléfono Fijo	8	3	11
- Teléfono Móvil	127	30	157
- Tintorería	0	1	1
- Transportes Aéreos	0	8	8
- Transportes Por Carretera	0	1	1
- Transportes Por Ferrocarril	0	2	2
- Vivienda (Arrendamiento)	0	1	1
- Vivienda (Propiedad)	0	4	4
<b>TOTALES</b>	<b>152</b>	<b>309</b>	<b>461</b>
<b>TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO</b>			<b>783</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	9pE7mQpznUaEckWShemCWg==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	01/07/2021 14:36:45
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==</a>		



<b>CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES</b>		<b>831,79</b>
<b>MEDIACIONES</b>		
- Negativas	7	
- Positivas	7	
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>
<b>LAUDOS EMITIDOS</b>		
POR TIPO DE ARBITRAJE		
- Derecho	5	
- Equidad	54	
POR SENTIDO DEL LAUDO		
- Conciliatorio	13	
- Desestimatorio	7	
- Estimatorio Parcial	15	
- Estimatorio Total	22	
- Otros	2	
POR TIPO DEL VOTO		
- Unanimidad	57	
- Mayoría	2	
- Dirimente	0	
<b>TOTAL</b>		<b>59</b>
<b>PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo</b>		
- Menos de 1 mes	40	
- Mas de 1 mes	19	
- Mas de 2 meses	0	
<b>TOTAL</b>		<b>59</b>
<b>LAUDOS POR SECTOR</b>		
- Agua	3	
- Automóvil Reparación	1	
- Automoviles (Venta)	1	
- Correos	3	
- Enseñanza	1	
- Muebles	3	
- Otros Servicios	3	
- Ropa, Confección Y Piel	1	
- Teléfono Móvil	41	
- Tintorería	1	
- Vivienda (Propiedad)	1	
<b>TOTAL</b>		<b>59</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	9pE7mQpznUaEckWShemCWg==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	01/07/2021 14:36:45
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==</a>		



<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>	
- Asociaciones de Consumidores	30
- Consumidores y Usuarios	162
- Organismos Públicos	269
<b>TOTAL</b>	<b>461</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES</b>	
- FACUA	9
- HISPALIS	2
- UCE	19
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS</b>	
- AYUNTAMIENTO DE ALMERIA	1
- AYUNTAMIENTO DE LA ALGABA	1
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	2
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	2
- JUNTA DE ANDALUCIA	90
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	2
- O.M.I.C. DE ARAHAL	1
- O.M.I.C. DE CAMAS	10
- O.M.I.C. DE CARMONA	1
- O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO	27
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	69
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	3
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	3
- O.M.I.C. DE LORA DEL RÍO	1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	31
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	24
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	1
<b>TOTAL</b>	<b>269</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	9pE7mQpznUaEckWShemCWg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	01/07/2021 14:36:45
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==</a>		



**SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE**

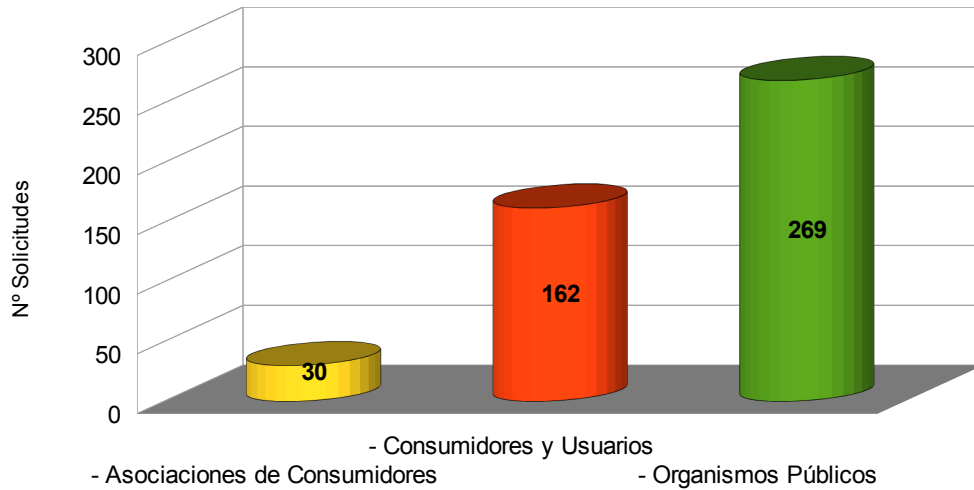
- Agencia De Viajes	13
- Automóvil Reparación	6
- Automoviles (Venta)	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Correos	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	6
- Enseñanza	1
- Gas	1
- Hostelería	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	2
- Juguetes	1
- Muebles	5
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	14
- Reparación Hogar	1
- Restauración	1
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Sanidad Privada	4
- Servicios Bancarios	1
- Teléfono Móvil	2
- Transportes Aéreos	1
- Transportes Por Carretera	1
- Vivienda (Propiedad)	1
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	9pE7mQpznUaEckWShemCWg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	01/07/2021 14:36:45
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	7/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==</a>		

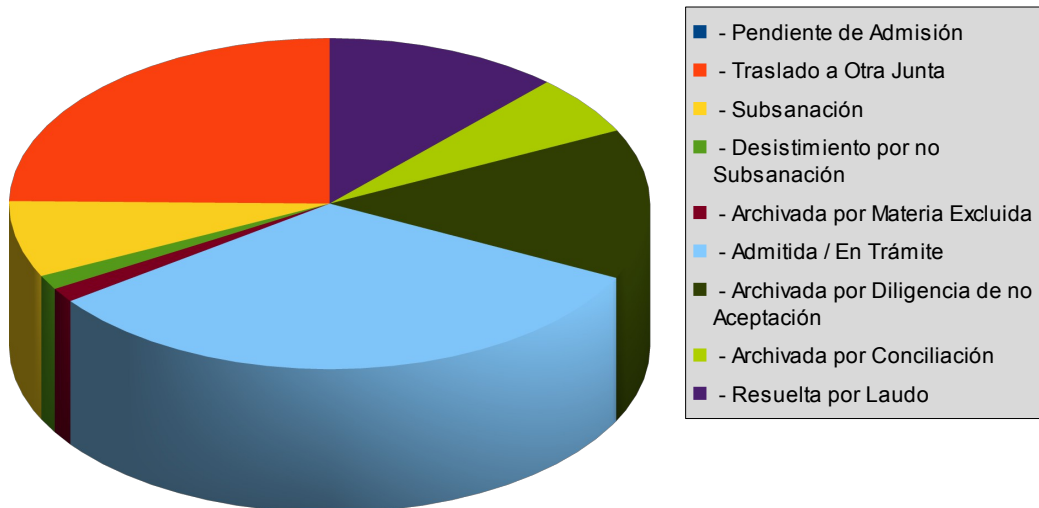


## Gráficos

### Solicitudes Presentadas



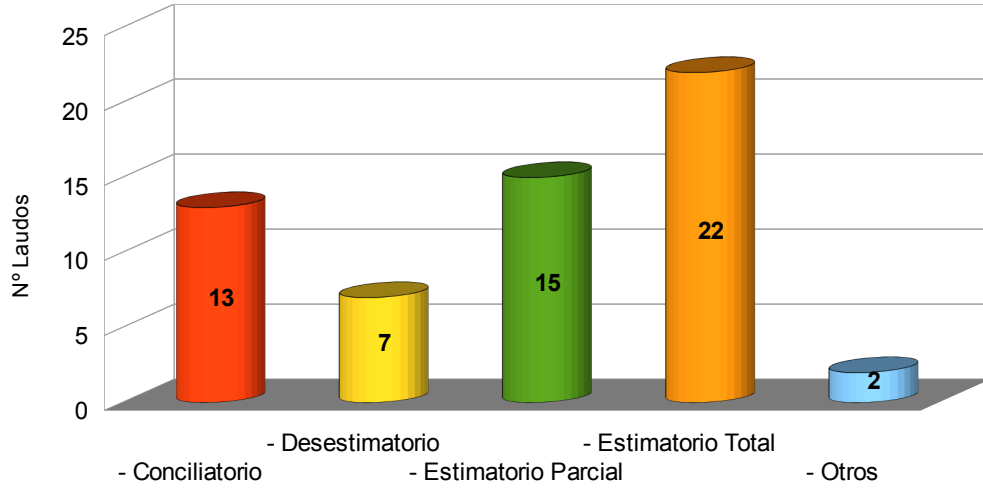
### Situación de Solicitudes



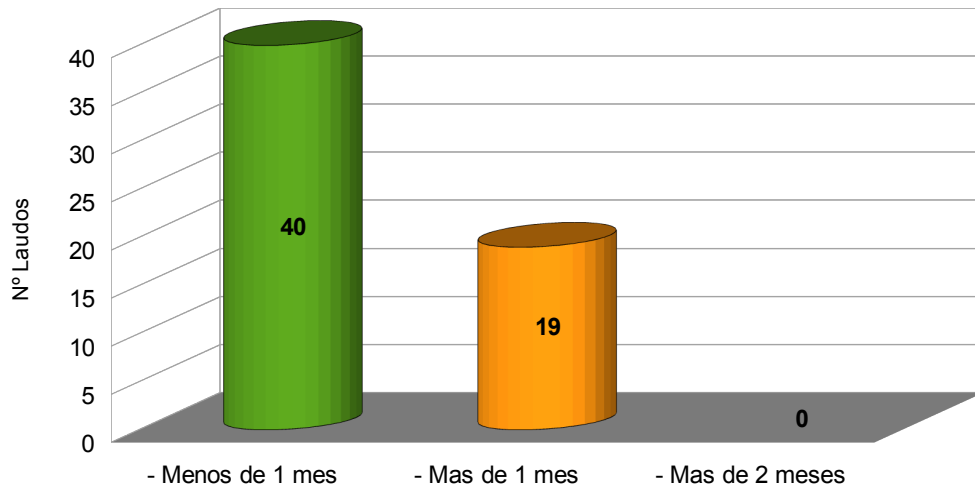
<b>Código Seguro De Verificación:</b>	9pE7mQpznUaEckWShemCWg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	01/07/2021 14:36:45	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	8/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==</a>			



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 1 de julio de 2021

La Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo

Dña. Lourdes Romero Alonso

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	9pE7mQpznUaEckWShemCWg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	01/07/2021 14:36:45	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9pE7mQpznUaEckWShemCWg==</a>			