


# Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo Año 2022



## Junta Arbitral Provincial de Consumo

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:18	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==</a>			

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)</b>		<b>63</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores	44	
- Consumidores y Usuarios	91	
- Organismos Públicos	332	
<b>TOTAL</b>		<b>467</b>
<b>NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)</b>		<b>530</b>

<b>SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)</b>		
- Pendiente de Admisión	0	
- Traslado a Otra Junta	80	
- Subsanción	12	
- Desistimiento por no Subsanción	13	
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	2	
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	2	
- Archivada por Desistimiento	7	
- Archivada por Otras Causas (Artículo 1.2)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Lesión)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito)	5	
- Archivada por Otras Causas	11	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	69	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	5	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	123	
- Archivada por Conciliación	45	
- Resuelta por Laudo	154	
<b>TOTAL</b>		<b>530</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:18
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==</a>		




**SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)**

- Agencia De Viajes	11
- Agua	9
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	14
- Automoviles (Venta)	11
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	3
- Compañía De Seguro	3
- Correos	6
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	47
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Venta)	5
- Enseñanza	11
- Hostelería	7
- Informática Y Electricidad (Reparación)	6
- Informática Y Electrónica (Compra)	4
- Muebles	19
- Otros Industriales	11
- Otros Servicios	35
- Reparación Hogar	11
- Restauración	2
- Ropa, Confección Y Piel	12
- Sanidad Privada	11
- Servicios Bancarios	10
- Servicios Intermediación Financiera	7
- Tele Proveedores De Internet	56
- Teléfono Fijo	8
- Teléfono Móvil	120
- Tintorería	1
- Transportes Aéreos	8
- Transportes Por Carretera	3
- Transportes Por Ferrocarril	2
- Vivienda (Arrendamiento)	4
- Vivienda (Propiedad)	5
<b>TOTAL</b>	<b>467</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:18
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==</a>		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	11	11
- Agua	6	3	9
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	14	14
- Automóviles (Venta)	0	11	11
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	3	3
- Compañía De Seguro	0	3	3
- Correos	4	2	6
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	1	46	47
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	1	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	3	3
- Electrodomésticos (Venta)	0	5	5
- Enseñanza	0	11	11
- Hostelería	0	7	7
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	6	6
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	4	4
- Muebles	0	19	19
- Otros Industriales	0	11	11
- Otros Servicios	0	35	35
- Reparación Hogar	0	11	11
- Restauración	0	2	2
- Ropa, Confección Y Piel	0	12	12
- Sanidad Privada	0	11	11
- Servicios Bancarios	0	10	10
- Servicios Intermediación Financiera	1	6	7
- Tele Proveedores De Internet	41	15	56
- Teléfono Fijo	6	2	8
- Teléfono Móvil	102	18	120
- Tintorería	0	1	1
- Transportes Aéreos	0	8	8
- Transportes Por Carretera	0	3	3
- Transportes Por Ferrocarril	0	2	2
- Vivienda (Arrendamiento)	0	4	4
- Vivienda (Propiedad)	0	5	5
<b>TOTALES</b>	<b>161</b>	<b>306</b>	<b>467</b>
<b>TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO</b>			<b>794</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:18	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==</a>			

<b>CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES</b>	<b>504,96 €</b>
<b>DURACIÓN MEDIA DEL PROCEDIMIENTO</b>	<b>25,69 días</b>
<b>MEDIACIONES</b>	
- Negativas	5
- Positivas	7
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>
<b>LAUDOS EMITIDOS</b>	
<b>POR TIPO DE ARBITRAJE</b>	
- Derecho	7
- Equidad	147
<b>POR SENTIDO DEL LAUDO</b>	
- Conciliatorio	27
- Desestimatorio	17
- Estimatorio Parcial	45
- Estimatorio Total	53
- Otros	12
<b>POR TIPO DEL VOTO</b>	
- Unanimidad	147
- Mayoría	7
- Dirimente	0
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>
<b>PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo</b>	
- Menos de 1 mes	108
- Mas de 1 mes	43
- Mas de 2 meses	3
- Mas de 3 meses	0
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>
<b>LAUDOS POR SECTOR</b>	
- Agua	4
- Automóvil Reparación	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Compañía De Seguro	1
- Correos	6
- Informática Y Electricidad (Reparación)	3
- Muebles	4
- Otros Servicios	6
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Sanidad Privada	1
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	31
- Teléfono Fijo	10
- Teléfono Móvil	80
- Tintorería	1
- Vivienda (Arrendamiento)	1
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:18
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==</a>		



<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores		44
- Consumidores y Usuarios		91
- Organismos Públicos		332
<b>TOTAL</b>		<b>467</b>

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES</b>		
- ADICAE SEVILLA		1
- FACUA		22
- HISPALIS		1
- UCE		20
<b>TOTAL</b>		<b>44</b>

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS</b>		
- AYUNTAMIENTO DE ALMERIA		1
- AYUNTAMIENTO DE LA ALGABA		1
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS		4
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA		1
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA		4
- JUNTA DE ANDALUCIA		112
- MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO		1
- O.M.I.C. DE CAMAS		29
- O.M.I.C. DE CARMONA		3
- O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO		9
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS		1
- O.M.I.C. DE ECÍJA		1
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR		46
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA		5
- O.M.I.C. DE LEBRIJA		8
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR		2
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE		45
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA		27
- O.M.I.C. DE OSUNA		2
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA		2
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE		1
- O.M.I.C. DE UTRERA		4
- OTRAS ENTIDADES		23
<b>TOTAL</b>		<b>332</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:18
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==</a>		



**SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE**

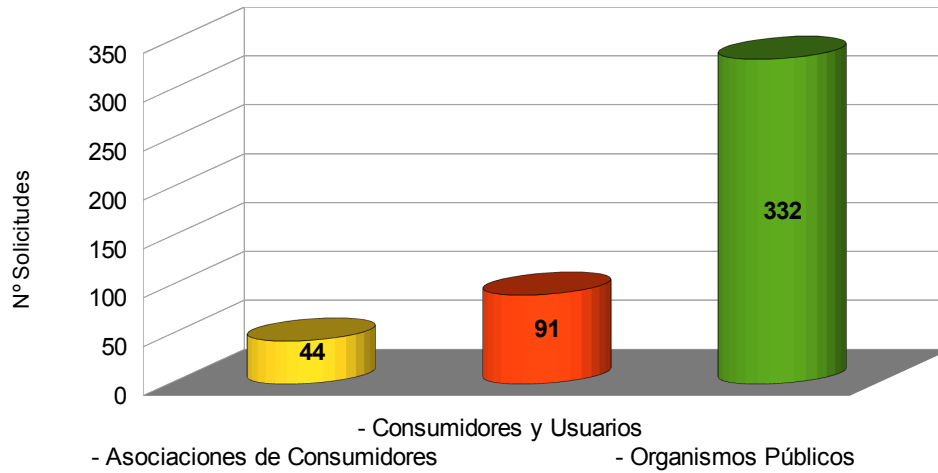
- Agencia De Viajes	10
- Agua	1
- Automóvil Reparación	6
- Automóviles (Venta)	5
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	2
- Compañía De Seguro	2
- Correos	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Venta)	1
- Enseñanza	4
- Hostelería	2
- Informática Y Electricidad (Reparación)	3
- Informática Y Electrónica (Compra)	2
- Muebles	9
- Otros Industriales	5
- Otros Servicios	21
- Reparación Hogar	7
- Ropa, Confección Y Piel	7
- Sanidad Privada	5
- Servicios Bancarios	6
- Tele Proveedores De Internet	3
- Teléfono Móvil	5
- Transportes Aéreos	7
- Transportes Por Carretera	1
- Vivienda (Arrendamiento)	3
- Vivienda (Propiedad)	1
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:18
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	7/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==</a>		

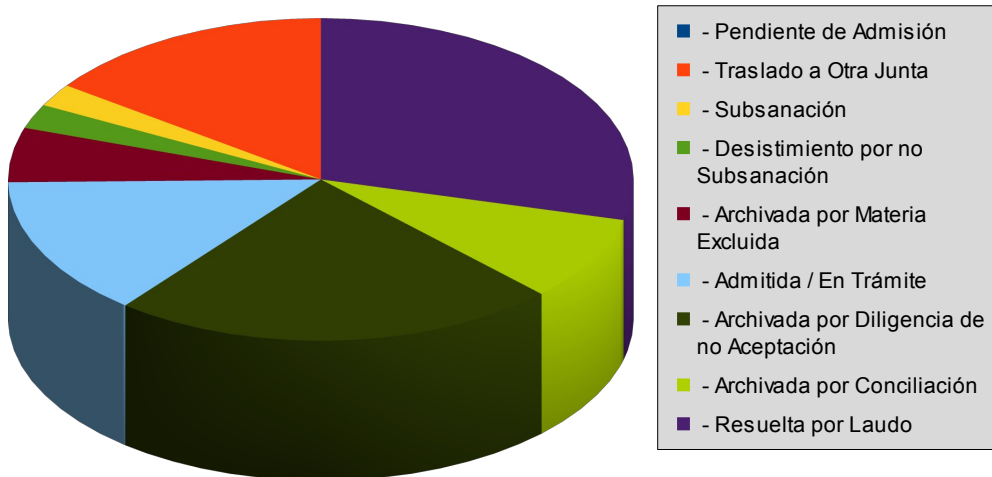


## Gráficos

### Solicitudes Presentadas



### Situación de Solicitudes

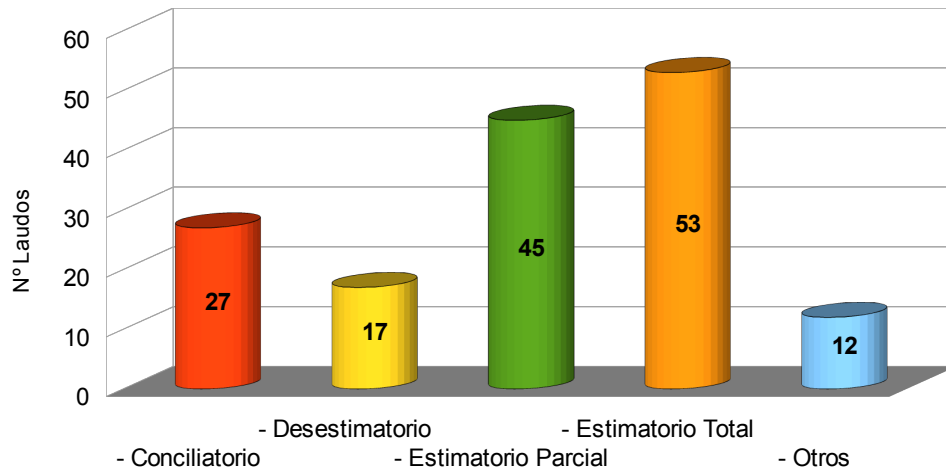


<b>Código Seguro De Verificación:</b>	Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:18
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	8/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==</a>		

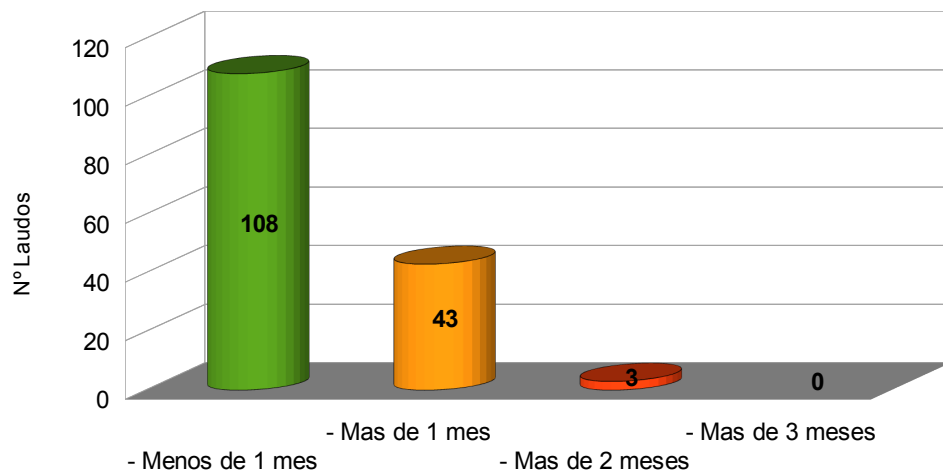




### Laudos Emitidos (por sentido del laudo)




### Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 09 de enero de 2023

La Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo

Doña Lourdes Romero Alonso

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:18	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Qf3dKbIZxVTRCkrfTkJpFw==</a>			