


# Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 1º Semestre Año 2022



## Junta Arbitral Provincial de Consumo

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	rdt5k0r1R/F1mldC4jBBzQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2022 14:28:18	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1mldC4jBBzQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1mldC4jBBzQ==</a>			

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)</b>		<b>64</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores	21	
- Consumidores y Usuarios	58	
- Organismos Públicos	176	
<b>TOTAL</b>		<b>255</b>
<b>NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)</b>		<b>319</b>
<b>SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES</b>		
<b>(en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)</b>		
- Pendiente de Admisión	2	
- Traslado a Otra Junta	47	
- Subsanación	21	
- Desistimiento por no Subsanación	2	
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	1	
- Archivada por Desistimiento	1	
- Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito)	3	
- Archivada por Otras Causas	5	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	71	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	15	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	47	
- Archivada por Conciliación	15	
- Resuelta por Laudo	88	
<b>TOTAL</b>		<b>319</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2022 14:28:18
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==</a>		



**SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)**

- Agencia De Viajes	4
- Agua	5
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	9
- Automoviles (Venta)	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	2
- Compañía De Seguro	2
- Correos	4
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	28
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Venta)	3
- Enseñanza	6
- Hostelería	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	6
- Informática Y Electrónica (Compra)	2
- Muebles	9
- Otros Industriales	5
- Otros Servicios	23
- Reparación Hogar	7
- Ropa, Confección Y Piel	7
- Sanidad Privada	5
- Servicios Bancarios	5
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	42
- Teléfono Fijo	4
- Teléfono Móvil	56
- Tintorería	1
- Transportes Aéreos	3
- Transportes Por Ferrocarril	2
- Vivienda (Arrendamiento)	3
- Vivienda (Propiedad)	2
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2022 14:28:18
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==</a>		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	4	4
- Agua	4	1	5
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	9	9
- Automoviles (Venta)	0	4	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	2	2
- Compañía De Seguro	0	2	2
- Correos	2	2	4
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	2	26	28
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	1	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	2	2
- Electrodomésticos (Venta)	0	3	3
- Enseñanza	0	6	6
- Hostelería	0	1	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	6	6
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	2	2
- Muebles	0	9	9
- Otros Industriales	0	5	5
- Otros Servicios	0	23	23
- Reparación Hogar	0	7	7
- Ropa, Confección Y Piel	0	7	7
- Sanidad Privada	0	5	5
- Servicios Bancarios	0	5	5
- Servicios Intermediación Financiera	1	0	1
- Tele Proveedores De Internet	31	11	42
- Teléfono Fijo	2	2	4
- Teléfono Móvil	51	5	56
- Tintorería	0	1	1
- Transportes Aéreos	0	3	3
- Transportes Por Ferrocarril	0	2	2
- Vivienda (Arrendamiento)	0	3	3
- Vivienda (Propiedad)	0	2	2
<b>TOTALES</b>	<b>93</b>	<b>162</b>	<b>255</b>
<b>TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO</b>			<b>791</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2022 14:28:18
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==</a>		



<b>CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES</b>		<b>528,10</b>
<b>MEDIACIONES</b>		
- Negativas	4	
- Positivas	3	
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>
<b>LAUDOS EMITIDOS</b>		
POR TIPO DE ARBITRAJE		
- Derecho	4	
- Equidad	84	
POR SENTIDO DEL LAUDO		
- Conciliatorio	14	
- Desestimatorio	9	
- Estimatorio Parcial	28	
- Estimatorio Total	26	
- Otros	11	
POR TIPO DEL VOTO		
- Unanimidad	87	
- Mayoría	1	
- Dirimente	0	
<b>TOTAL</b>		<b>88</b>
<b>PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo</b>		
- Menos de 1 mes	55	
- Mas de 1 mes	30	
- Mas de 2 meses	3	
<b>TOTAL</b>		<b>88</b>
<b>LAUDOS POR SECTOR</b>		
- Agua	1	
- Automóvil Reparación	2	
- Compañía De Seguro	1	
- Correos	4	
- Informática Y Electricidad (Reparación)	3	
- Muebles	1	
- Otros Servicios	4	
- Sanidad Privada	1	
- Tele Proveedores De Internet	12	
- Teléfono Fijo	9	
- Teléfono Móvil	49	
- Tintorería	1	
<b>TOTAL</b>		<b>88</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2022 14:28:18
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==</a>		



**SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)**

- Asociaciones de Consumidores	21
- Consumidores y Usuarios	58
- Organismos Públicos	176
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>

**SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES**

- ADICAE SEVILLA	1
- FACUA	14
- HISPALIS	1
- UCE	5
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

**SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS**

- AYUNTAMIENTO DE ALMERIA	1
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	1
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	1
- JUNTA DE ANDALUCIA	70
- MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO	1
- O.M.I.C. DE CAMAS	15
- O.M.I.C. DE CARMONA	1
- O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO	3
- O.M.I.C. DE ECIJA	1
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	26
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	3
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	5
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	2
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	22
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	10
- O.M.I.C. DE OSUNA	1
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	1
- O.M.I.C. DE UTRERA	4
- OTRAS ENTIDADES	8
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2022 14:28:18
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==</a>		



**SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE**

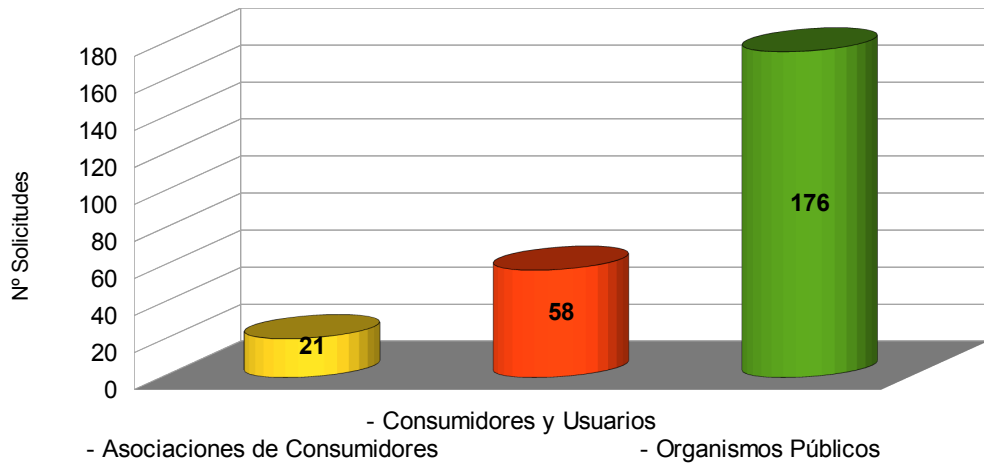
- Agencia De Viajes	3
- Agua	1
- Automóvil Reparación	4
- Automoviles (Venta)	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Compañía De Seguro	2
- Correos	2
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Enseñanza	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Muebles	4
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	9
- Reparación Hogar	2
- Ropa, Confección Y Piel	2
- Sanidad Privada	1
- Servicios Bancarios	2
- Tele Proveedores De Internet	1
- Teléfono Móvil	2
- Transportes Aéreos	2
- Vivienda (Arrendamiento)	1
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2022 14:28:18
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	7/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==</a>		

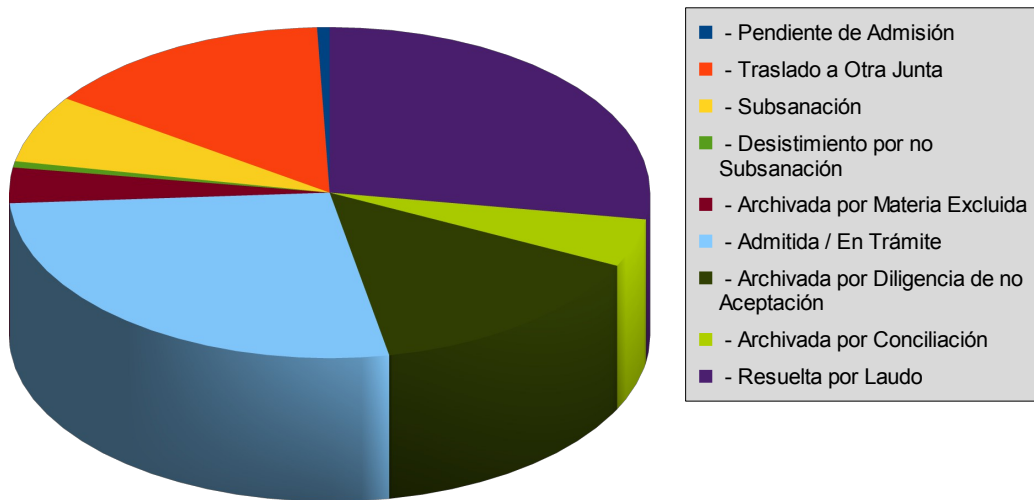


## Gráficos

### Solicitudes Presentadas



### Situación de Solicitudes

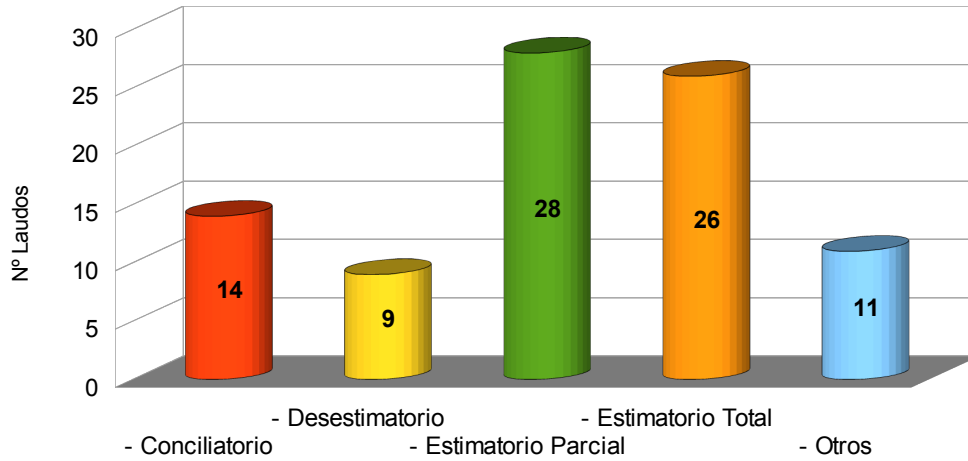


<b>Código Seguro De Verificación:</b>	rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2022 14:28:18
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	8/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==</a>		

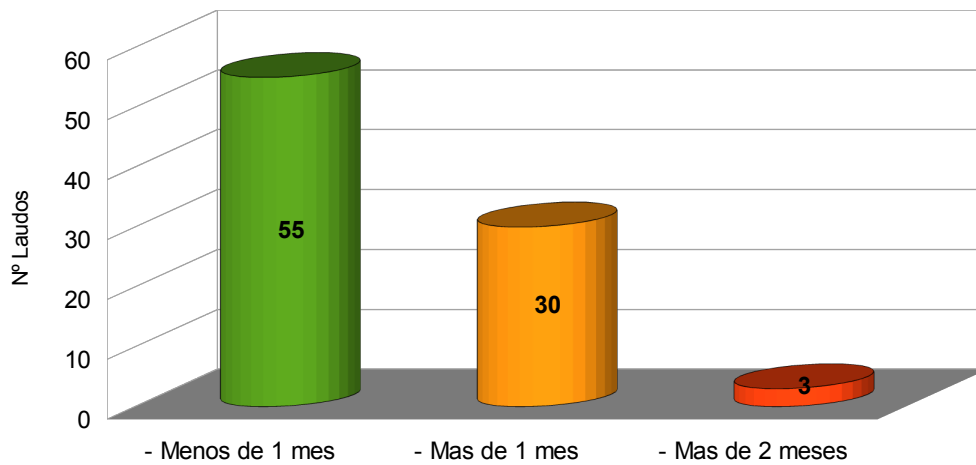




### Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



### Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 5 de jul de 2022

La Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo

Dña. Lourdes Romero Alonso

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2022 14:28:18
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/rdt5k0r1R/F1m1dC4jBBzQ==</a>		

