


Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 2º Semestre Año 2022



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación:	9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:19	
Observaciones		Página	1/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==			

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)		48
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores	23	
- Consumidores y Usuarios	33	
- Organismos Públicos	154	
TOTAL		210
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)		258
SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)		
- Pendiente de Admisión	0	
- Traslado a Otra Junta	32	
- Subsanación	12	
- Desistimiento por no Subsanación	3	
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	1	
- Archivada por Desistimiento	5	
- Archivada por Otras Causas (Artículo 1.2)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Lesión)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito)	2	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	69	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	5	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	45	
- Archivada por Conciliación	15	
- Resuelta por Laudo	66	
TOTAL		258

Código Seguro De Verificación:	9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:19
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	7
- Agua	3
- Automóvil Reparación	5
- Automóviles (Venta)	7
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Compañía De Seguro	1
- Correos	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	20
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	2
- Enseñanza	5
- Hostelería	6
- Informática Y Electrónica (Compra)	2
- Muebles	10
- Otros Industriales	6
- Otros Servicios	11
- Reparación Hogar	4
- Restauración	2
- Ropa, Confección Y Piel	5
- Sanidad Privada	6
- Servicios Bancarios	5
- Servicios Intermediación Financiera	6
- Tele Proveedores De Internet	14
- Teléfono Fijo	4
- Teléfono Móvil	63
- Transportes Aéreos	5
- Transportes Por Carretera	3
- Vivienda (Arrendamiento)	1
- Vivienda (Propiedad)	3
TOTAL	210

Código Seguro De Verificación:	9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:19
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	7	7
- Agua	1	2	3
- Automóvil Reparación	0	5	5
- Automoviles (Venta)	0	7	7
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	1	1
- Compañía De Seguro	0	1	1
- Correos	2	0	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	20	20
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	1	1
- Electrodomésticos (Venta)	0	2	2
- Enseñanza	0	5	5
- Hostelería	0	6	6
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	2	2
- Muebles	0	10	10
- Otros Industriales	0	6	6
- Otros Servicios	0	11	11
- Reparación Hogar	0	4	4
- Restauración	0	2	2
- Ropa, Confección Y Piel	0	5	5
- Sanidad Privada	0	6	6
- Servicios Bancarios	0	5	5
- Servicios Intermediación Financiera	0	6	6
- Tele Proveedores De Internet	10	4	14
- Teléfono Fijo	4	0	4
- Teléfono Móvil	50	13	63
- Transportes Aéreos	0	5	5
- Transportes Por Carretera	0	3	3
- Vivienda (Arrendamiento)	0	1	1
- Vivienda (Propiedad)	0	3	3
TOTALES	67	143	210
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			794

Código Seguro De Verificación:	9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:19
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES	473,40 €
DURACIÓN MEDIA DEL PROCEDIMIENTO	23,47 días
MEDIACIONES	
- Negativas	1
- Positivas	4
TOTAL	5
LAUDOS EMITIDOS	
POR TIPO DE ARBITRAJE	
- Derecho	3
- Equidad	63
POR SENTIDO DEL LAUDO	
- Conciliatorio	13
- Desestimatorio	8
- Estimatorio Parcial	17
- Estimatorio Total	27
- Otros	1
POR TIPO DEL VOTO	
- Unanimidad	60
- Mayoría	6
TOTAL	66
PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo	
- Menos de 1 mes	53
- Mas de 1 mes	13
- Mas de 2 meses	0
TOTAL	66
LAUDOS POR SECTOR	
- Agua	3
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Correos	2
- Muebles	3
- Otros Servicios	2
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	19
- Teléfono Fijo	1
- Teléfono Móvil	31
- Vivienda (Arrendamiento)	1
TOTAL	66

Código Seguro De Verificación:	9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:19
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	23
- Consumidores y Usuarios	33
- Organismos Públicos	154
TOTAL	210

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES	
- FACUA	8
- UCE	15
TOTAL	23

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS	
- AYUNTAMIENTO DE LA ALGABA	1
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	3
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA	1
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	3
- JUNTA DE ANDALUCIA	41
- O.M.I.C. DE CAMAS	13
- O.M.I.C. DE CARMONA	2
- O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO	6
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	1
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	20
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	2
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	3
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	23
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	17
- O.M.I.C. DE OSUNA	1
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	1
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	1
- OTRAS ENTIDADES	15
TOTAL	154

Código Seguro De Verificación:	9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:19
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==		



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

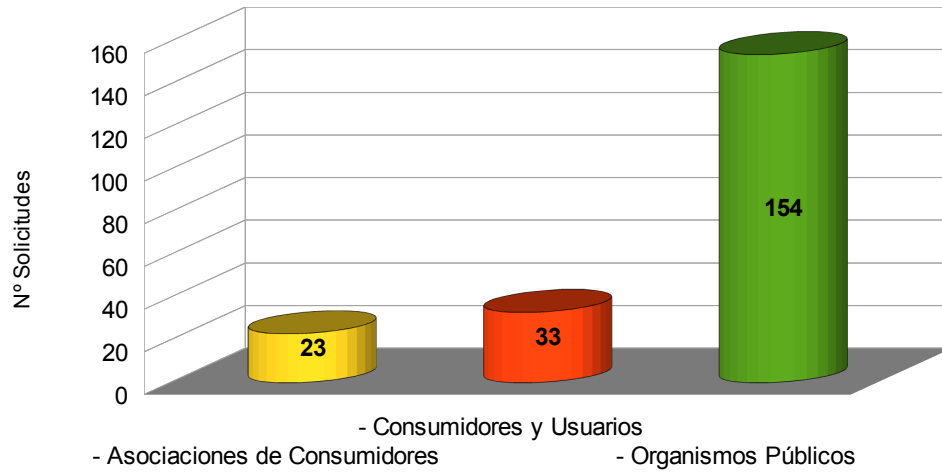
- Agencia De Viajes	7
- Automóvil Reparación	1
- Automóviles (Venta)	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	1
- Enseñanza	1
- Hostelería	1
- Muebles	5
- Otros Industriales	2
- Otros Servicios	3
- Reparación Hogar	3
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Sanidad Privada	3
- Servicios Bancarios	3
- Tele Proveedores De Internet	1
- Teléfono Móvil	2
- Transportes Aéreos	4
- Transportes Por Carretera	1
- Vivienda (Arrendamiento)	1
- Vivienda (Propiedad)	1
TOTAL	45

Código Seguro De Verificación:	9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:19
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==		

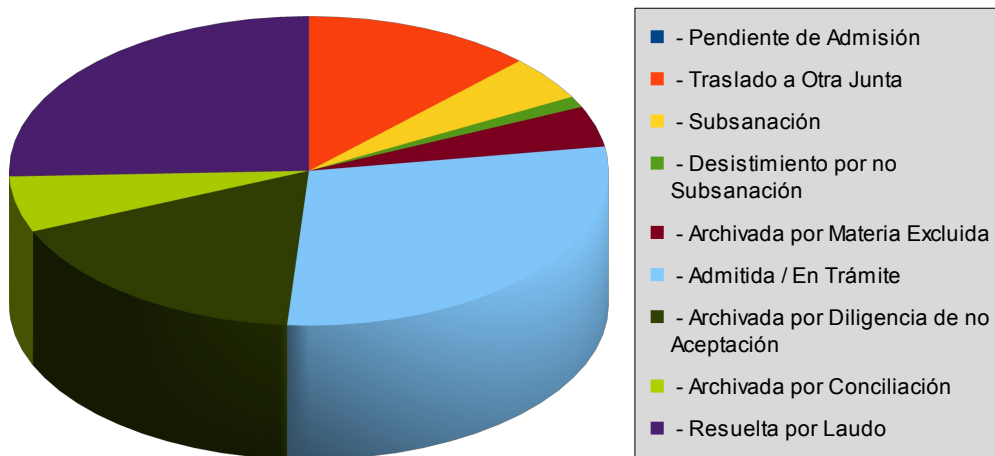


Gráficos

Solicitudes Presentadas



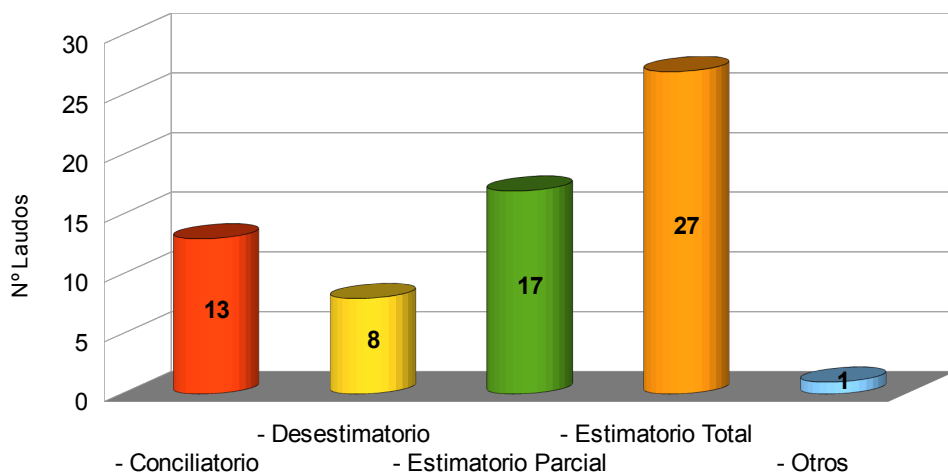
Situación de Solicitudes



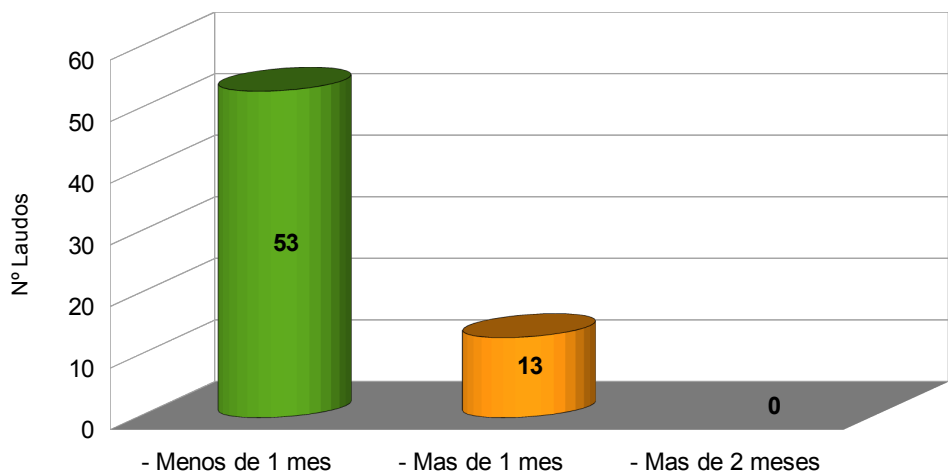
Código Seguro De Verificación:	9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:19
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==		



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 09 de enero de 2023

La Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo

Doña Lourdes Romero Alonso

Código Seguro De Verificación:	9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/01/2023 19:45:19
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9WESi48P1/PLciYQhOk8cA==		

