

# Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo Año 2023



## Junta Arbitral Provincial de Consumo

<b>Código Seguro De Verificación</b>	WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:02
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==</a>		



<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)</b>		<b>34</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores	56	
- Consumidores y Usuarios	85	
- Organismos Públicos	295	
<b>TOTAL</b>		<b>436</b>
<b>NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)</b>		<b>470</b>
<b>SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)</b>		
- Pendiente de Admisión	0	
- Traslado a Otra Junta	81	
- Subsanación	9	
- Desistimiento por no Subsanación	9	
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	2	
- Archivada por Materia Excluida (Falta de Legitimación Pasiva)	2	
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	2	
- Archivada por Desistimiento	4	
- Archivada por Otras Causas (Artículo 1.2)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Lesión)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito)	1	
- Archivada por Otras Causas	17	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	45	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	9	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	150	
- Archivada por Conciliación	31	
- Resuelta por Laudo	106	
<b>TOTAL</b>		<b>470</b>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:02
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==</a>		



**SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)**

- Agencia De Viajes	13
- Agua	8
- Alimentación, Bebidas	3
- Automóvil Reparación	16
- Automóviles (Venta)	21
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	5
- Compañía De Seguro	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	61
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	4
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	4
- Electrodomésticos (Venta)	13
- Enseñanza	10
- Gas	1
- Hostelería	11
- Informática Y Electricidad (Reparación)	4
- Informática Y Electrónica (Compra)	15
- Muebles	16
- Otros Industriales	6
- Otros Servicios	25
- Perfumería	2
- Reparación Hogar	7
- Restauración	1
- Ropa, Confección Y Piel	7
- Sanidad Privada	8
- Sanidad Pública	4
- Servicios Bancarios	4
- Servicios Intermediación Financiera	5
- Tele Proveedores De Internet	11
- Teléfono Fijo	5
- Teléfono Móvil	101
- Televisión De Pago	3
- Tintorería	2
- Transportes Aéreos	10
- Transportes Por Carretera	9
- Transportes Por Ferrocarril	5
- Venta Por Correo	6
- Vivienda (Arrendamiento)	5
- Vivienda (Propiedad)	3
<b>TOTAL</b>	<b>436</b>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:02
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==</a>		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	13	13
- Agua	6	2	8
- Alimentación, Bebidas	0	3	3
- Automóvil Reparación	0	16	16
- Automoviles (Venta)	0	21	21
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	5	5
- Compañía De Seguro	0	2	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	61	61
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	4	4
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	4	4
- Electrodomésticos (Venta)	0	13	13
- Enseñanza	0	10	10
- Gas	0	1	1
- Hostelería	0	11	11
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	4	4
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	15	15
- Muebles	0	16	16
- Otros Industriales	0	6	6
- Otros Servicios	0	25	25
- Perfumería	0	2	2
- Reparación Hogar	0	7	7
- Restauración	0	1	1
- Ropa, Confección Y Piel	0	7	7
- Sanidad Privada	0	8	8
- Sanidad Pública	0	4	4
- Servicios Bancarios	0	4	4
- Servicios Intermediación Financiera	1	4	5
- Tele Proveedores De Internet	5	6	11
- Teléfono Fijo	5	0	5
- Teléfono Móvil	75	26	101
- Televisión De Pago	1	2	3
- Tintorería	0	2	2
- Transportes Aéreos	0	10	10
- Transportes Por Carretera	0	9	9
- Transportes Por Ferrocarril	0	5	5
- Venta Por Correo	0	6	6
- Vivienda (Arrendamiento)	0	5	5
- Vivienda (Propiedad)	0	3	3
<b>TOTALES</b>	<b>93</b>	<b>343</b>	<b>436</b>
<b>TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO</b>			<b>798</b>
<b>TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS DURANTE EL PERIODO</b>			<b>4</b>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:02
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==</a>		



<b>CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES</b>	<b>852,47 €</b>
<b>DURACIÓN MEDIA DEL PROCEDIMIENTO</b>	<b>21,70 días</b>
<b>MEDIACIONES</b>	
- Negativas	5
- Positivas	3
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>
<b>LAUDOS EMITIDOS</b>	
<b>POR TIPO DE ARBITRAJE</b>	
- Derecho	6
- Equidad	100
<b>POR SENTIDO DEL LAUDO</b>	
- Conciliatorio	12
- Desestimatorio	12
- Estimatorio Parcial	34
- Estimatorio Total	47
- Otros	1
<b>POR TIPO DEL VOTO</b>	
- Unanimidad	104
- Mayoría	2
- Dirimente	0
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>
<b>PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo</b>	
- Menos de 1 mes	83
- Mas de 1 mes	22
- Mas de 2 meses	1
- Mas de 3 meses	0
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>
<b>LAUDOS POR SECTOR</b>	
- Agua	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	3
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Muebles	3
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	2
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	5
- Teléfono Fijo	3
- Teléfono Móvil	77
- Tintorería	1
- Vivienda (Arrendamiento)	2
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:02
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==</a>		



<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>	
- Asociaciones de Consumidores	56
- Consumidores y Usuarios	85
- Organismos Públicos	295
<b>TOTAL</b>	<b>436</b>

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES</b>	
- FACUA	17
- UCE	39
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS</b>	
- AYUNTAMIENTO DE AYAMONTE	1
- AYUNTAMIENTO DE CASTILLEJA DE LA CUESTA	1
- AYUNTAMIENTO DE EL SAUCEJO	2
- AYUNTAMIENTO DE GELVES	1
- AYUNTAMIENTO DE LA LUISIANA	2
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	2
- AYUNTAMIENTO DE PILAS	1
- AYUNTAMIENTO DE ROQUETAS DE MAR	6
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	5
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA	1
- DIRECCIÓN GRAL. COMERCIO Y CONSUMO. COMUNIDAD DE MADRID	6
- INSTITUTO REGIONAL DE ARBITRAJE DE CONSUMO DE MADRID	30
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	1
- JUNTA DE ANDALUCIA	65
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	2
- O.M.I.C. DE ARAHAL	1
- O.M.I.C. DE CAMAS	11
- O.M.I.C. DE CARMONA	2
- O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO	3
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	5
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	43
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	2
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	2
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	3
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	44
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	37
- O.M.I.C. DE OSUNA	2
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	5
- O.M.I.C. DE UTRERA	5
- OTRAS ENTIDADES	4
<b>TOTAL</b>	<b>295</b>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:02
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==</a>		



**SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE**

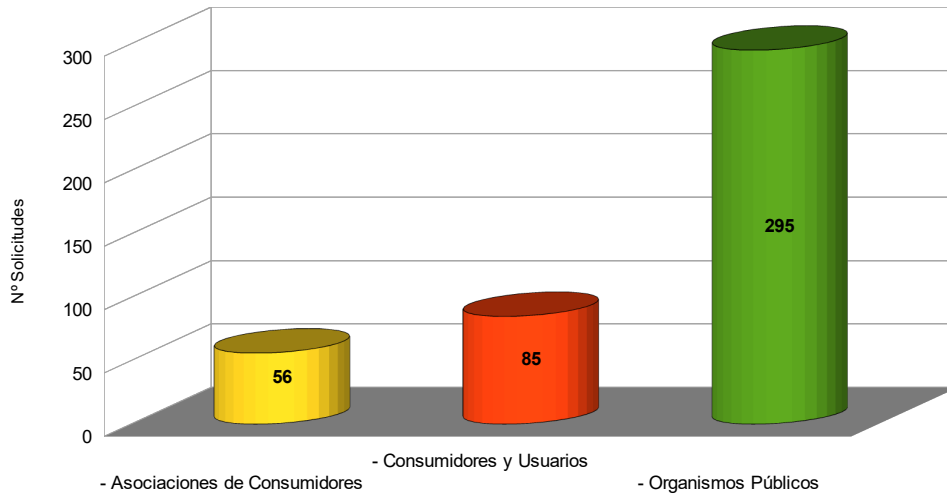
- Agencia De Viajes	5
- Agua	1
- Alimentación, Bebidas	2
- Automóvil Reparación	10
- Automoviles (Venta)	15
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	3
- Compañía De Seguro	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	6
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Venta)	10
- Enseñanza	5
- Gas	1
- Hostelería	4
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	5
- Muebles	8
- Otros Industriales	4
- Otros Servicios	11
- Perfumería	2
- Reparación Hogar	4
- Restauración	1
- Ropa, Confección Y Piel	3
- Sanidad Privada	5
- Sanidad Pública	1
- Servicios Bancarios	3
- Servicios Intermediación Financiera	3
- Tele Proveedores De Internet	2
- Teléfono Móvil	12
- Televisión De Pago	1
- Tintorería	1
- Transportes Aéreos	4
- Transportes Por Carretera	4
- Transportes Por Ferrocarril	1
- Venta Por Correo	2
- Vivienda (Arrendamiento)	1
- Vivienda (Propiedad)	3
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:02
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	7/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==</a>		

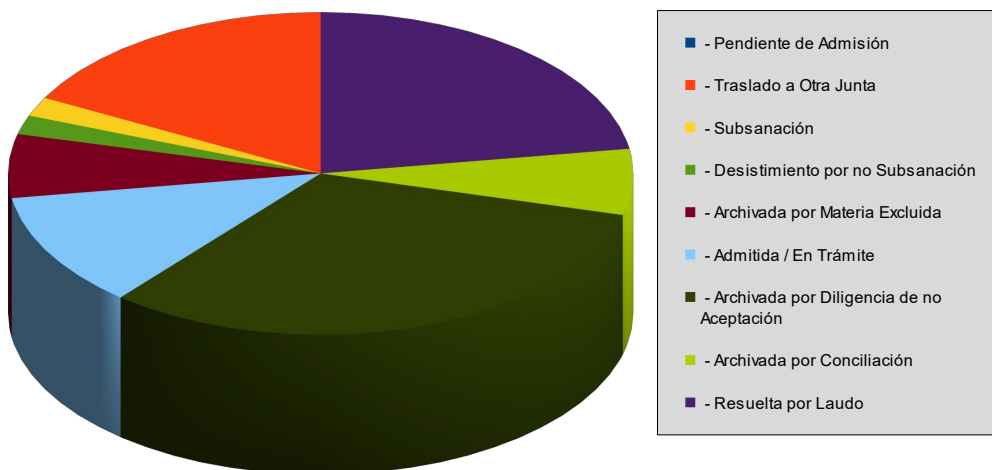


## Gráficos

Solicitudes Presentadas



Situación de Solicitudes

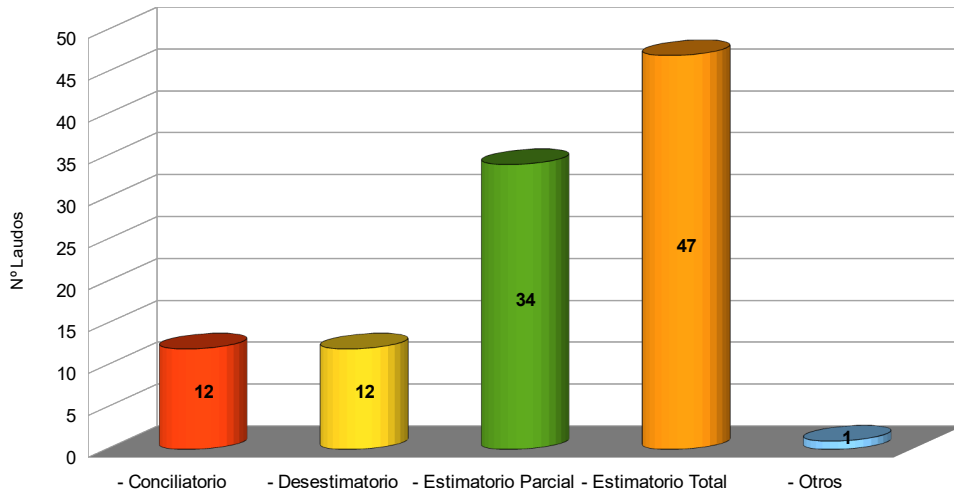


Código Seguro De Verificación	WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:02
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==</a>		

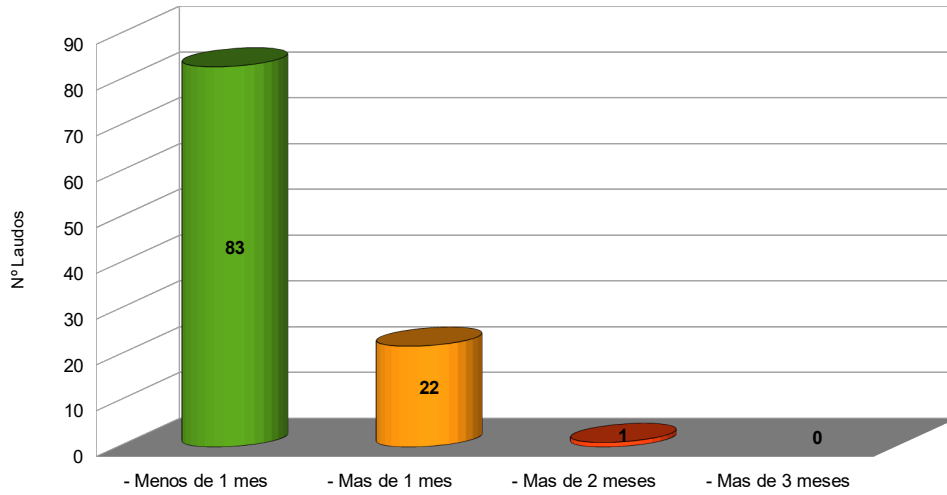




Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 09 de enero de 2024

<b>Código Seguro De Verificación</b>	WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:02
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/WXDIbmQGI4hrkIQ4CmPsaA==</a>		

