


Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 1º Semestre Año 2023



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación	GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/07/2023 10:39:55	
Observaciones		Página	1/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==			

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)		34
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores	32	
- Consumidores y Usuarios	34	
- Organismos Públicos	174	
TOTAL		240
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)		274
SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)		
- Pendiente de Admisión	2	
- Traslado a Otra Junta	43	
- Subsanación	11	
- Desistimiento por no Subsanación	2	
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Falta de Legitimación Pasiva)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	1	
- Archivada por Desistimiento	1	
- Archivada por Materia Excluida (Lesión)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito)	1	
- Archivada por Otras Causas	4	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	61	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	19	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	57	
- Archivada por Conciliación	15	
- Resuelta por Laudo	54	
TOTAL		274

Código Seguro De Verificación	GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/07/2023 10:39:55
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	2
- Agua	3
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	5
- Automóviles (Venta)	11
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	5
- Compañía De Seguro	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	37
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	4
- Electrodomésticos (Venta)	6
- Enseñanza	4
- Gas	1
- Hostelería	4
- Informática Y Electricidad (Reparación)	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	5
- Muebles	14
- Otros Industriales	5
- Otros Servicios	14
- Perfumería	2
- Reparación Hogar	2
- Restauración	1
- Ropa, Confección Y Piel	2
- Sanidad Privada	3
- Sanidad Pública	2
- Servicios Bancarios	3
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	6
- Teléfono Fijo	3
- Teléfono Móvil	70
- Tintorería	1
- Transportes Aéreos	4
- Transportes Por Carretera	4
- Transportes Por Ferrocarril	2
- Venta Por Correo	2
- Vivienda (Arrendamiento)	3
- Vivienda (Propiedad)	2
TOTAL	240

Código Seguro De Verificación	GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/07/2023 10:39:55
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	2	2
- Agua	2	1	3
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	5	5
- Automoviles (Venta)	0	11	11
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	5	5
- Compañía De Seguro	0	1	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	37	37
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	3	3
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	4	4
- Electrodomésticos (Venta)	0	6	6
- Enseñanza	0	4	4
- Gas	0	1	1
- Hostelería	0	4	4
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	2	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	5	5
- Muebles	0	14	14
- Otros Industriales	0	5	5
- Otros Servicios	0	14	14
- Perfumería	0	2	2
- Reparación Hogar	0	2	2
- Restauración	0	1	1
- Ropa, Confección Y Piel	0	2	2
- Sanidad Privada	0	3	3
- Sanidad Pública	0	2	2
- Servicios Bancarios	0	3	3
- Servicios Intermediación Financiera	1	0	1
- Tele Proveedores De Internet	2	4	6
- Teléfono Fijo	3	0	3
- Teléfono Móvil	51	19	70
- Tintorería	0	1	1
- Transportes Aéreos	0	4	4
- Transportes Por Carretera	0	4	4
- Transportes Por Ferrocarril	0	2	2
- Venta Por Correo	0	2	2
- Vivienda (Arrendamiento)	0	3	3
- Vivienda (Propiedad)	0	2	2
TOTALES	59	181	240
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			796

Código Seguro De Verificación	GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/07/2023 10:39:55
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES	566,40 €
DURACIÓN MEDIA DEL PROCEDIMIENTO	22,56 días
MEDIACIONES	
- Negativas	4
- Positivas	0
TOTAL	4
LAUDOS EMITIDOS	
POR TIPO DE ARBITRAJE	
- Derecho	6
- Equidad	48
POR SENTIDO DEL LAUDO	
- Conciliatorio	7
- Desestimatorio	5
- Estimatorio Parcial	18
- Estimatorio Total	24
- Otros	0
POR TIPO DEL VOTO	
- Unanimidad	53
- Mayoría	1
- Dirimente	0
TOTAL	54
PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo	
- Menos de 1 mes	41
- Mas de 1 mes	13
- Mas de 2 meses	0
TOTAL	54
LAUDOS POR SECTOR	
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Muebles	2
- Otros Servicios	1
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	2
- Teléfono Fijo	2
- Teléfono Móvil	43
- Vivienda (Arrendamiento)	1
TOTAL	54

Código Seguro De Verificación	GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/07/2023 10:39:55
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	32
- Consumidores y Usuarios	34
- Organismos Públicos	174
TOTAL	240

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES	
- FACUA	10
- UCE	22
TOTAL	32

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS	
- AYUNTAMIENTO DE AYAMONTE	1
- AYUNTAMIENTO DE CASTILLEJA DE LA CUESTA	1
- AYUNTAMIENTO DE EL SAUCEJO	1
- AYUNTAMIENTO DE GELVES	1
- AYUNTAMIENTO DE LA LUISIANA	1
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	2
- AYUNTAMIENTO DE ROQUETAS DE MAR	6
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	5
- DIRECCIÓN GRAL. COMERCIO Y CONSUMO. COMUNIDAD DE MADRID	2
- INSTITUTO REGIONAL DE ARBITRAJE DE CONSUMO DE MADRID	18
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	1
- JUNTA DE ANDALUCIA	41
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	1
- O.M.I.C. DE CAMAS	8
- O.M.I.C. DE CARMONA	2
- O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO	2
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	1
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	16
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	1
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	2
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	34
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	19
- O.M.I.C. DE OSUNA	1
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	2
- O.M.I.C. DE UTRERA	4
TOTAL	174

Código Seguro De Verificación	GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/07/2023 10:39:55
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==		



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

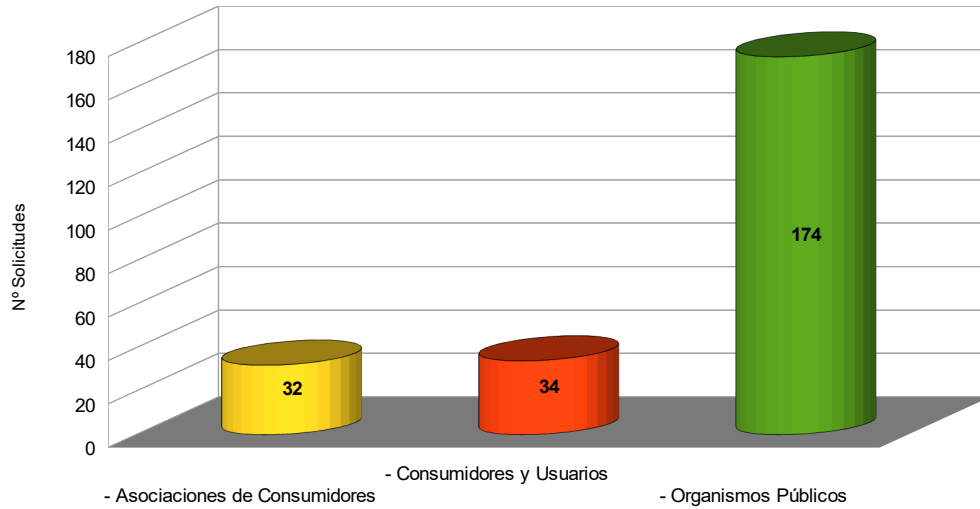
- Agencia De Viajes	1
- Agua	1
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	3
- Automoviles (Venta)	6
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	2
- Compañía De Seguro	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	2
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Venta)	5
- Enseñanza	2
- Hostelería	2
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	2
- Muebles	6
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	4
- Perfumería	1
- Reparación Hogar	2
- Restauración	1
- Sanidad Privada	1
- Servicios Bancarios	1
- Tele Proveedores De Internet	1
- Teléfono Móvil	4
- Transportes Aéreos	1
- Transportes Por Carretera	1
TOTAL	57

Código Seguro De Verificación	GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/07/2023 10:39:55
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==		

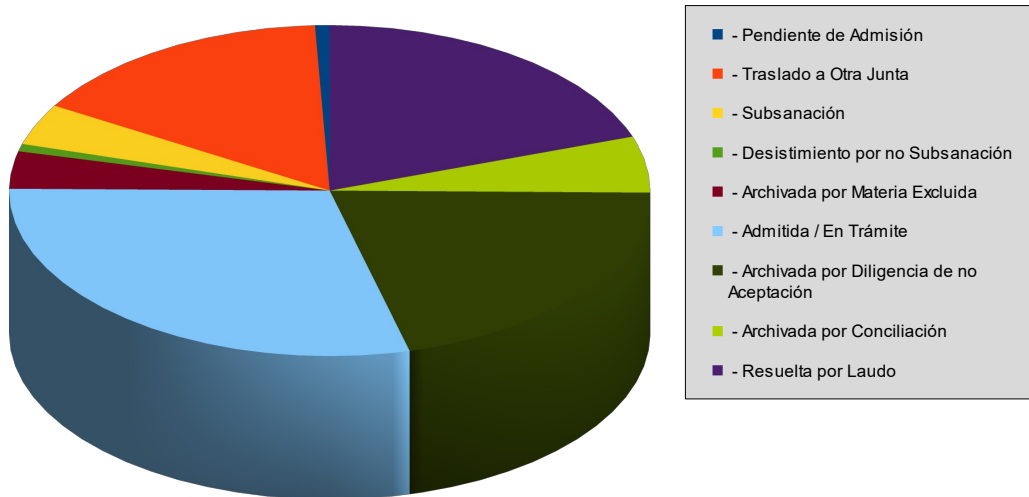


Gráficos

Solicitudes Presentadas



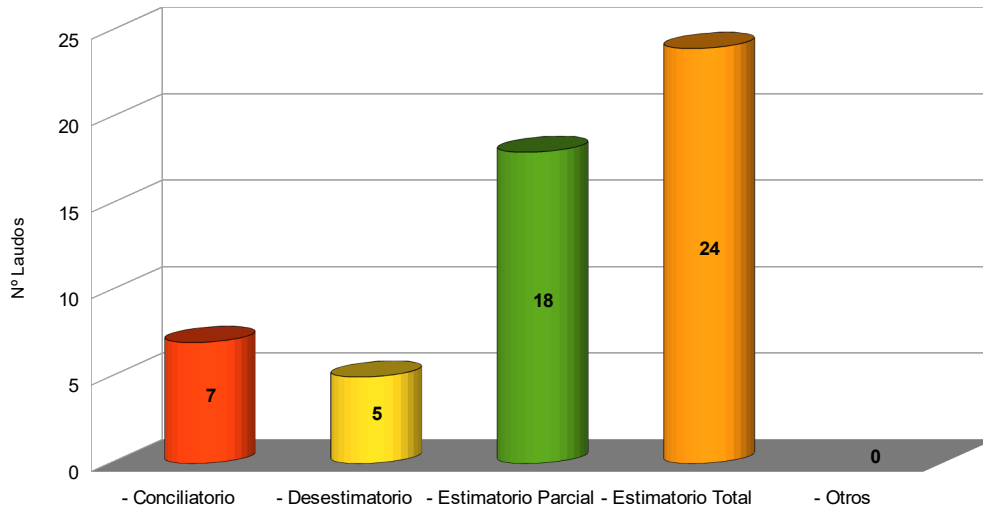
Situación de Solicitudes



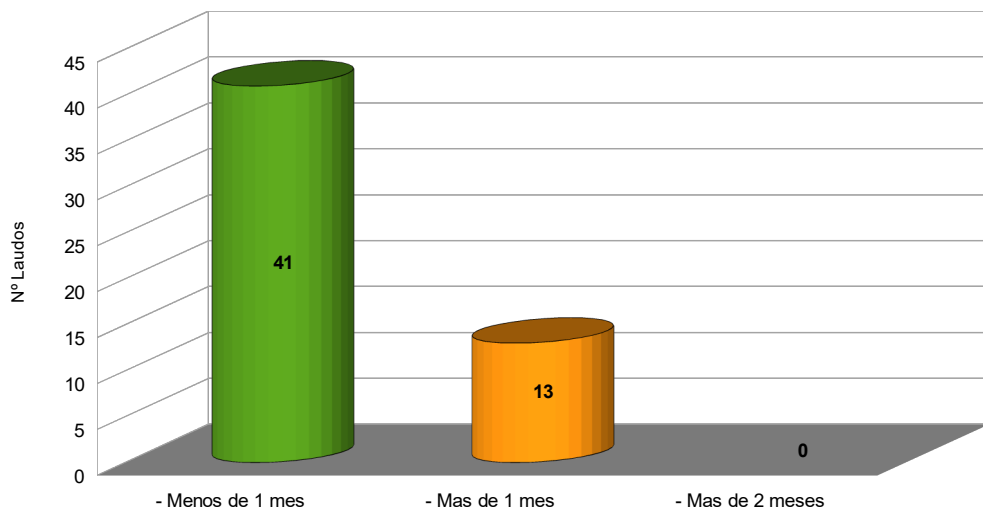
Código Seguro De Verificación	GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/07/2023 10:39:55
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==		



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 10 de julio de 2023

La Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo

Dña. Lourdes Romero Alonso

Código Seguro De Verificación	GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/07/2023 10:39:55
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GWN2JLK/PEk3MHg+r7DOAQ==		

