

Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 2º Semestre Año 2023



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación	s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:01
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)		40
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores	24	
- Consumidores y Usuarios	51	
- Organismos Públicos	121	
TOTAL		196
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)		236
SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)		
- Pendiente de Admisión	0	
- Traslado a Otra Junta	36	
- Subsanación	9	
- Desistimiento por no Subsanación	2	
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	1	
- Archivada por Desistimiento	1	
- Archivada por Otras Causas	10	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	45	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	9	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	58	
- Archivada por Conciliación	12	
- Resuelta por Laudo	52	
TOTAL		236

Código Seguro De Verificación	s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:01
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	11
- Agua	5
- Alimentación, Bebidas	2
- Automóvil Reparación	11
- Automóviles (Venta)	10
- Compañía De Seguro	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	24
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	7
- Enseñanza	6
- Hostelería	7
- Informática Y Electricidad (Reparación)	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	10
- Muebles	2
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	11
- Reparación Hogar	5
- Ropa, Confección Y Piel	5
- Sanidad Privada	5
- Sanidad Pública	2
- Servicios Bancarios	1
- Servicios Intermediación Financiera	4
- Tele Proveedores De Internet	5
- Teléfono Fijo	2
- Teléfono Móvil	31
- Televisión De Pago	3
- Tintorería	1
- Transportes Aéreos	6
- Transportes Por Carretera	5
- Transportes Por Ferrocarril	3
- Venta Por Correo	4
- Vivienda (Arrendamiento)	2
- Vivienda (Propiedad)	1
TOTAL	196

Código Seguro De Verificación	s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:01
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	11	11
- Agua	4	1	5
- Alimentación, Bebidas	0	2	2
- Automóvil Reparación	0	11	11
- Automoviles (Venta)	0	10	10
- Compañía De Seguro	0	1	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	24	24
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	1	1
- Electrodomésticos (Venta)	0	7	7
- Enseñanza	0	6	6
- Hostelería	0	7	7
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	2	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	10	10
- Muebles	0	2	2
- Otros Industriales	0	1	1
- Otros Servicios	0	11	11
- Reparación Hogar	0	5	5
- Ropa, Confección Y Piel	0	5	5
- Sanidad Privada	0	5	5
- Sanidad Pública	0	2	2
- Servicios Bancarios	0	1	1
- Servicios Intermediación Financiera	0	4	4
- Tele Proveedores De Internet	3	2	5
- Teléfono Fijo	2	0	2
- Teléfono Móvil	24	7	31
- Televisión De Pago	1	2	3
- Tintorería	0	1	1
- Transportes Aéreos	0	6	6
- Transportes Por Carretera	0	5	5
- Transportes Por Ferrocarril	0	3	3
- Venta Por Correo	0	4	4
- Vivienda (Arrendamiento)	0	2	2
- Vivienda (Propiedad)	0	1	1
TOTALES	34	162	196
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			798
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS DURANTE EL PERIODO			2

Código Seguro De Verificación	s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:01
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES	1.144,68 €
DURACIÓN MEDIA DEL PROCEDIMIENTO	20,81 días
MEDIACIONES	
- Negativas	1
- Positivas	3
TOTAL	4
LAUDOS EMITIDOS	
POR TIPO DE ARBITRAJE	
- Derecho	0
- Equidad	52
POR SENTIDO DEL LAUDO	
- Conciliatorio	5
- Desestimatorio	7
- Estimatorio Parcial	16
- Estimatorio Total	23
- Otros	1
POR TIPO DEL VOTO	
- Unanimidad	51
- Mayoría	1
TOTAL	52
PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo	
- Menos de 1 mes	42
- Mas de 1 mes	9
- Mas de 2 meses	1
TOTAL	52
LAUDOS POR SECTOR	
- Agua	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	3
- Informática Y Electricidad (Reparación)	2
- Muebles	1
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	1
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Tele Proveedores De Internet	3
- Teléfono Fijo	1
- Teléfono Móvil	34
- Tintorería	1
- Vivienda (Arrendamiento)	1
TOTAL	52

Código Seguro De Verificación	s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:01
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)

- Asociaciones de Consumidores	24
- Consumidores y Usuarios	51
- Organismos Públicos	121
TOTAL	196

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- FACUA	7
- UCE	17
TOTAL	24

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS

- AYUNTAMIENTO DE EL SAUCEJO	1
- AYUNTAMIENTO DE LA LUISIANA	1
- AYUNTAMIENTO DE PILAS	1
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA	1
- DIRECCIÓN GRAL. COMERCIO Y CONSUMO. COMUNIDAD DE MADRID	4
- INSTITUTO REGIONAL DE ARBITRAJE DE CONSUMO DE MADRID	12
- JUNTA DE ANDALUCÍA	24
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	1
- O.M.I.C. DE ARAHAL	1
- O.M.I.C. DE CAMAS	3
- O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO	1
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	4
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	27
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	2
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	10
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	18
- O.M.I.C. DE OSUNA	1
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	3
- O.M.I.C. DE UTRERA	1
- OTRAS ENTIDADES	4
TOTAL	121

Código Seguro De Verificación	s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:01
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==		



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

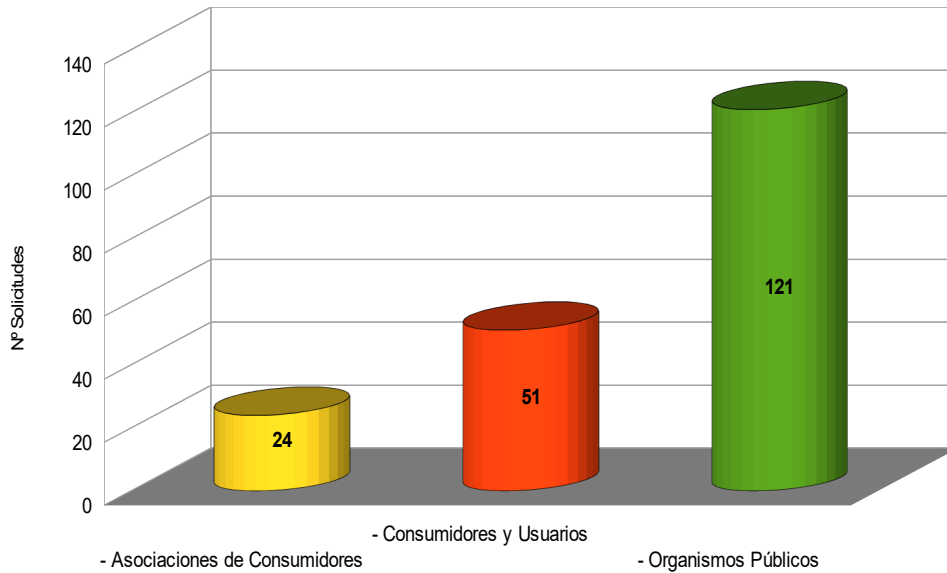
- Agencia De Viajes	4
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	6
- Automóviles (Venta)	5
- Electrodomésticos (Venta)	4
- Enseñanza	3
- Hostelería	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	3
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	2
- Reparación Hogar	2
- Ropa, Confección Y Piel	2
- Sanidad Privada	4
- Servicios Bancarios	1
- Servicios Intermediación Financiera	3
- Teléfono Móvil	6
- Televisión De Pago	1
- Tintorería	1
- Transportes Aéreos	2
- Transportes Por Carretera	2
- Transportes Por Ferrocarril	1
- Venta Por Correo	1
- Vivienda (Arrendamiento)	1
- Vivienda (Propiedad)	1
TOTAL	58

Código Seguro De Verificación	s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:01
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==		

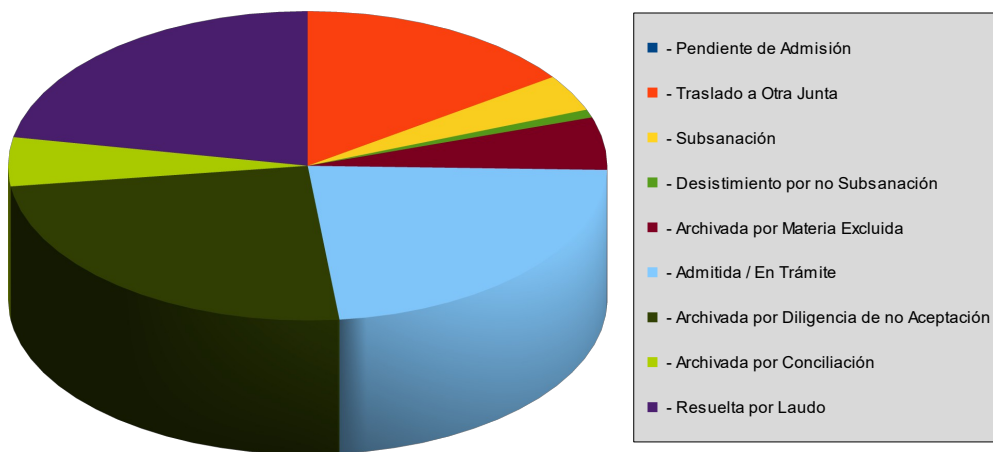


Gráficos

Solicitudes Presentadas



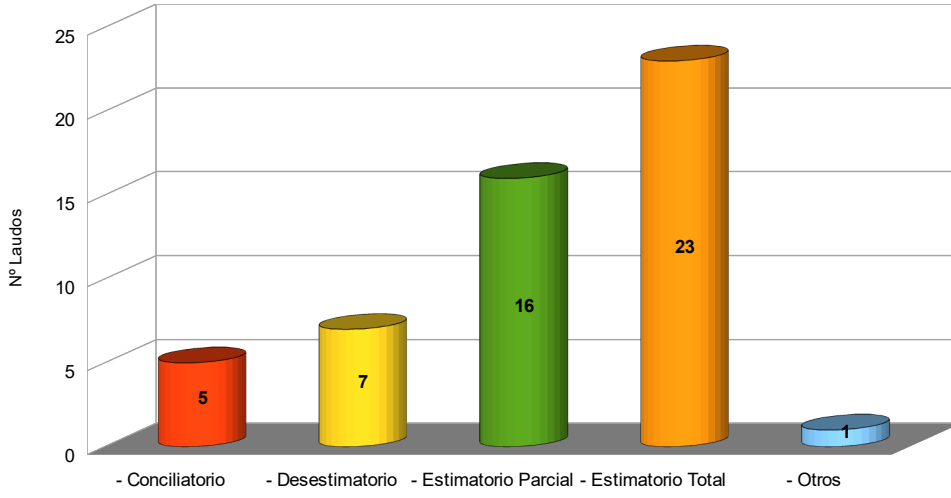
Situación de Solicitudes



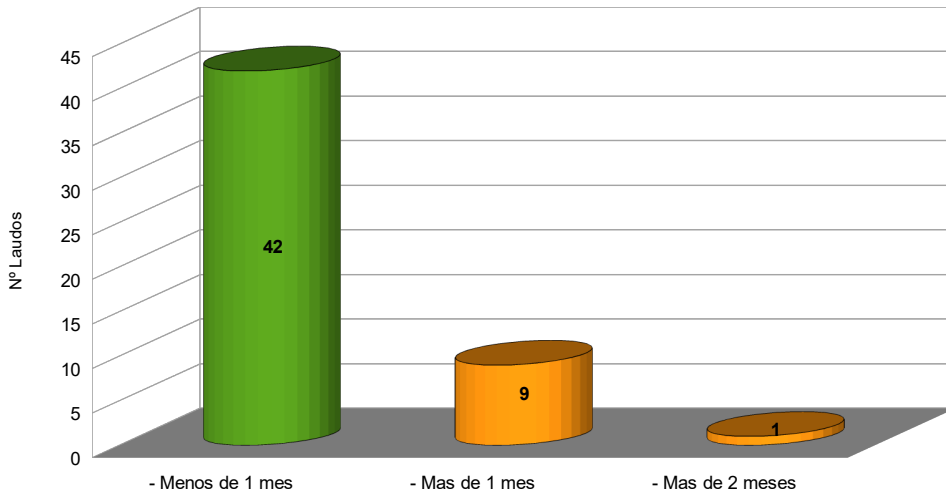
Código Seguro De Verificación	s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:01
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==		



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 09 de enero de 2024

Código Seguro De Verificación	s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	23/01/2024 13:36:01
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/s4eu+u9WDwHOvs7ISsi1Zg==		

