

Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo Año 2024



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Página 1 de 9

Plaza del Triunfo, 1 41071 Sevilla Tel. 954229072-954229322 email: japcsevilla@dipusevilla.es www.dipusevilla.es

Código Seguro De Verificación	GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2025 16:36:10
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)	17
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	31
- Consumidores y Usuarios	97
- Organismos Públicos	332
TOTAL	460
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)	477

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)	
- Pendiente de Admisión	8
- Traslado a Otra Junta	78
- Subsanación	7
- Desistimiento por no Subsanación	23
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	2
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	2
- Archivada por Desistimiento	3
- Archivada por Otras Causas	23
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	57
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	10
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	155
- Archivada por Conciliación	37
- Resuelta por Laudo	72
TOTAL	477

Código Seguro De Verificación	GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2025 16:36:10
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	7
- Agua	13
- Alimentación, Bebidas	2
- Automóvil Reparación	12
- Automóviles (Venta)	15
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Compañía De Seguro	1
- Correos	4
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	73
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	5
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	7
- Electrodomésticos (Venta)	15
- Enseñanza	5
- Farmacia	1
- Hostelería	10
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	6
- Juguetes	2
- Muebles	25
- Otros Industriales	18
- Otros Servicios	55
- Placas Solares	1
- Reparación Hogar	5
- Restauración	1
- Ropa, Confección Y Piel	14
- Sanidad Privada	6
- Sanidad Pública	2
- Servicios Bancarios	5
- Servicios Intermediación Financiera	5
- Tele Proveedores De Internet	18
- Teléfono Fijo	7
- Teléfono Móvil	71
- Televisión De Pago	3
- Tintorería	3
- Transportes Aéreos	8
- Transportes Por Carretera	17
- Transportes Por Ferrocarril	3
- Venta Online	4
- Venta Por Correo	2
- Vivienda (Arrendamiento)	3
- Vivienda (Propiedad)	4
TOTAL	460

Código Seguro De Verificación	GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2025 16:36:10
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	7	7
- Agua	10	3	13
- Alimentación, Bebidas	0	2	2
- Automóvil Reparación	1	11	12
- Automoviles (Venta)	0	15	15
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	1	1
- Compañía De Seguro	0	1	1
- Correos	2	2	4
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	1	72	73
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	5	5
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	7	7
- Electrodomésticos (Venta)	1	14	15
- Enseñanza	0	5	5
- Farmacia	0	1	1
- Hostelería	0	10	10
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	1	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	6	6
- Juguetes	0	2	2
- Muebles	0	25	25
- Otros Industriales	0	18	18
- Otros Servicios	0	55	55
- Placas Solares	0	1	1
- Reparación Hogar	0	5	5
- Restauración	0	1	1
- Ropa, Confección Y Piel	0	14	14
- Sanidad Privada	0	6	6
- Sanidad Pública	0	2	2
- Servicios Bancarios	0	5	5
- Servicios Intermediación Financiera	0	5	5
- Tele Proveedores De Internet	12	6	18
- Teléfono Fijo	5	2	7
- Teléfono Móvil	54	17	71
- Televisión De Pago	0	3	3
- Tintorería	0	3	3
- Transportes Aéreos	0	8	8
- Transportes Por Carretera	0	17	17
- Transportes Por Ferrocarril	0	3	3
- Venta Online	0	4	4
- Venta Por Correo	0	2	2
- Vivienda (Arrendamiento)	0	3	3
- Vivienda (Propiedad)	0	4	4
TOTALES	86	374	460

TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO

800

TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS DURANTE EL PERIODO

2

Código Seguro De Verificación	GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2025 16:36:10
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES		620,01 €
DURACIÓN MEDIA DEL PROCEDIMIENTO		10,69 días
MEDIACIONES		
- Negativas	9	
- Positivas	2	
TOTAL		11
LAUDOS EMITIDOS		
POR TIPO DE ARBITRAJE		
- Derecho	1	
- Equidad	71	
POR SENTIDO DEL LAUDO		
- Conciliatorio	12	
- Desestimatorio	13	
- Estimatorio Parcial	16	
- Estimatorio Total	25	
- Otros	6	
POR TIPO DEL VOTO		
- Unanimidad	72	
- Mayoría	0	
- Dirimente	0	
TOTAL		72
PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo		
- Menos de 1 mes	64	
- Mas de 1 mes	8	
- Mas de 2 meses	0	
TOTAL		72
LAUDOS POR SECTOR		
- Agua	4	
- Automóvil Reparación	1	
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1	
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	3	
- Electrodomésticos (Venta)	1	
- Enseñanza	1	
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1	
- Juguetes	1	
- Muebles	1	
- Otros Industriales	1	
- Otros Servicios	2	
- Ropa, Confección Y Piel	3	
- Tele Proveedores De Internet	9	
- Teléfono Fijo	2	
- Teléfono Móvil	37	
- Televisión De Pago	1	
- Tintorería	2	
- Vivienda (Arrendamiento)	1	
TOTAL		72

De las mediaciones negativas 4 no celebradas por inasistencia de parte.

Código Seguro De Verificación	GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2025 16:36:10
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	31
- Consumidores y Usuarios	97
- Organismos Públicos	332
TOTAL	460
SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES	
- FACUA	12
- UCE	19
TOTAL	31
SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS	
- AYUNTAMIENTO DE CASARICHE	1
- AYUNTAMIENTO DE GRANADA	1
- AYUNTAMIENTO DE LA LUISIANA	1
- AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS	1
- AYUNTAMIENTO DE ROQUETAS DE MAR	2
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	1
- AYUNTAMIENTO DE SEVILLA	2
- CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INDUSTRIA, COMERCIO Y AUTÓNOMOS DE CANARIAS	2
- DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO Y CONSUMO DE LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN	1
- DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO. MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO	2
- DIRECCIÓN GRAL. COMERCIO Y CONSUMO. COMUNIDAD DE MADRID	17
- INSTITUTO REGIONAL DE ARBITRAJE DE CONSUMO DE MADRID	28
- JUNTA ARBITRAL NACIONAL DE CONSUMO	1
- JUNTA ARBITRAL PROVINCIAL CONSUMO DE HUELVA	1
- JUNTA DE ANDALUCIA	104
- O.M.I.C. DE CAMAS	14
- O.M.I.C. DE CARMONA	2
- O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO	4
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	2
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	51
- O.M.I.C. DE GINES	6
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	2
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	9
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	2
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFA	44
- OMIC DE MARBELLA	1
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	15
- O.M.I.C. DE OSUNA	4
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	1
- O.M.I.C. DE UTRERA	9
- OTRAS ENTIDADES	1
TOTAL	332

Código Seguro De Verificación	GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2025 16:36:10
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==		



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

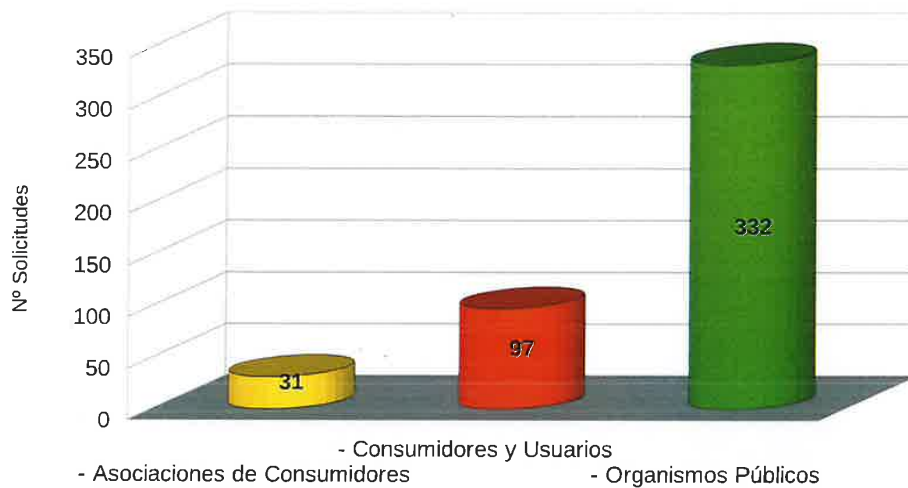
- Agencia De Viajes	4
- Agua	1
- Automóvil Reparación	4
- Automoviles (Venta)	11
- Correos	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	6
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	6
- Electrodomésticos (Venta)	11
- Enseñanza	3
- Farmacia	1
- Hostelería	3
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Juguetes	1
- Muebles	14
- Otros Industriales	10
- Otros Servicios	24
- Reparación Hogar	3
- Ropa, Confección Y Piel	5
- Sanidad Privada	3
- Servicios Bancarios	5
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	3
- Teléfono Móvil	9
- Televisión De Pago	1
- Transportes Aéreos	5
- Transportes Por Carretera	8
- Venta Online	2
- Venta Por Correo	2
- Vivienda (Arrendamiento)	2
- Vivienda (Propiedad)	3
TOTAL	155

Código Seguro De Verificación	GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2025 16:36:10
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==		

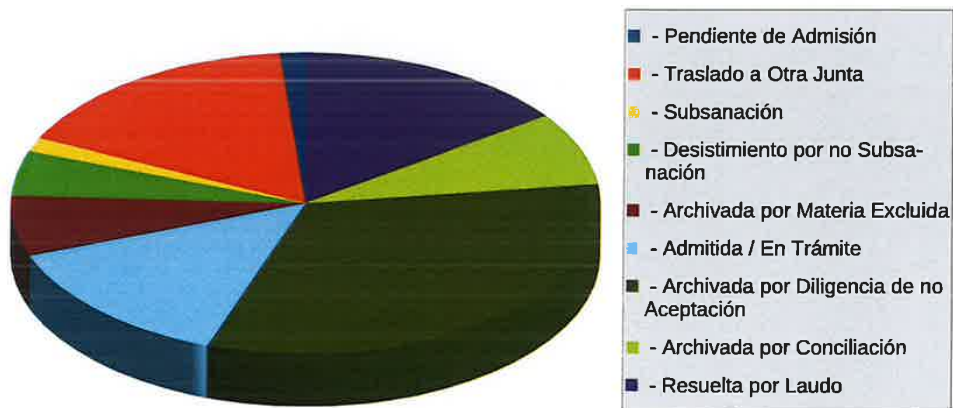


Gráficos

Solicitudes Presentadas

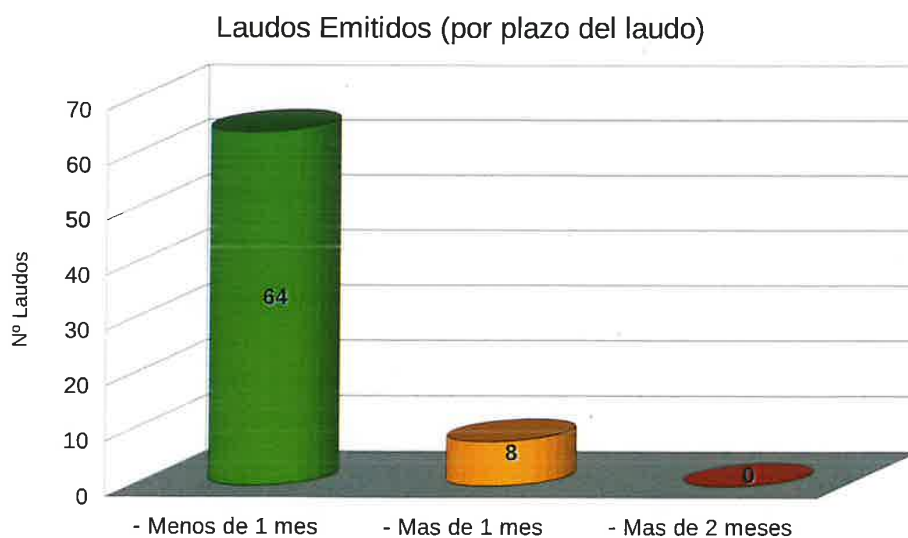
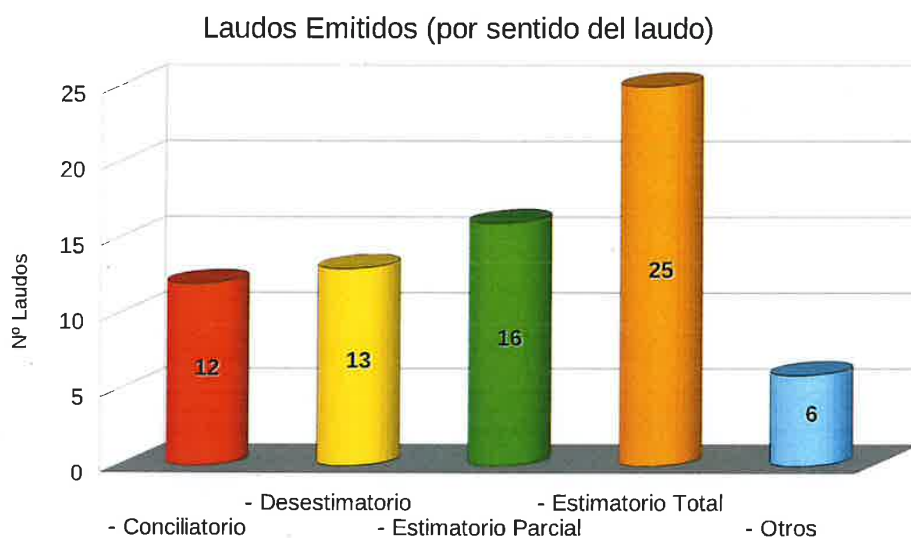


Situación de Solicitudes



Código Seguro De Verificación	GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2025 16:36:10
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==		





Sevilla, a 02 de enero de 2025

Código Seguro De Verificación	GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2025 16:36:10
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/GQQE/CDDLmYn99pcTEvshw==		

