

Estadísticas
del Servicio Arbitral de Consumo
1º Semestre Año 2024



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación	tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	09/07/2024 11:29:49
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)		18
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores	21	
- Consumidores y Usuarios	50	
- Organismos Públicos	187	
TOTAL		258
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)		276
SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES		
(en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)		
- Pendiente de Admisión	0	
- Traslado a Otra Junta	31	
- Subsanación	15	
- Desistimiento por no Subsanación	13	
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	2	
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	1	
- Archivada por Desistimiento	1	
- Archivada por Otras Causas	12	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	45	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	11	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	69	
- Archivada por Conciliación	25	
- Resuelta por Laudo	51	
TOTAL		276

Código Seguro De Verificación	tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	09/07/2024 11:29:49
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	3
- Agua	7
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	8
- Automoviles (Venta)	8
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Correos	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	33
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	4
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Venta)	9
- Enseñanza	1
- Farmacia	1
- Hostelería	7
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	4
- Juguetes	2
- Muebles	15
- Otros Industriales	8
- Otros Servicios	27
- Reparación Hogar	3
- Ropa, Confección Y Piel	10
- Sanidad Privada	4
- Sanidad Pública	2
- Servicios Bancarios	5
- Servicios Intermediación Financiera	2
- Tele Proveedores De Internet	11
- Teléfono Fijo	7
- Teléfono Móvil	41
- Televisión De Pago	2
- Tintorería	2
- Transportes Aéreos	3
- Transportes Por Carretera	8
- Transportes Por Ferrocarril	1
- Venta Online	4
- Venta Por Correo	2
- Vivienda (Arrendamiento)	3
- Vivienda (Propiedad)	3
TOTAL	258

Código Seguro De Verificación	tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	09/07/2024 11:29:49
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	3	3
- Agua	4	3	7
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	1	7	8
- Automóviles (Venta)	0	8	8
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	1	1
- Correos	0	2	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	33	33
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	4	4
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	3	3
- Electrodomésticos (Venta)	1	8	9
- Enseñanza	0	1	1
- Farmacia	0	1	1
- Hostelería	0	7	7
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	1	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	4	4
- Juguetes	0	2	2
- Muebles	0	15	15
- Otros Industriales	0	8	8
- Otros Servicios	0	27	27
- Reparación Hogar	0	3	3
- Ropa, Confección Y Piel	0	10	10
- Sanidad Privada	0	4	4
- Sanidad Pública	0	2	2
- Servicios Bancarios	0	5	5
- Servicios Intermediación Financiera	0	2	2
- Tele Proveedores De Internet	7	4	11
- Teléfono Fijo	5	2	7
- Teléfono Móvil	36	5	41
- Televisión De Pago	0	2	2
- Tintorería	0	2	2
- Transportes Aéreos	0	3	3
- Transportes Por Carretera	0	8	8
- Transportes Por Ferrocarril	0	1	1
- Venta Online	0	4	4
- Venta Por Correo	0	2	2
- Vivienda (Arrendamiento)	0	3	3
- Vivienda (Propiedad)	0	3	3
TOTALES	54	204	258
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			800
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS DURANTE EL PERIODO			2

Código Seguro De Verificación	tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	09/07/2024 11:29:49
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES		615,33 €
DURACIÓN MEDIA DEL PROCEDIMIENTO		25,08 días
MEDIACIONES		
- Negativas	7	
- Positivas	2	
TOTAL		9
LAUDOS EMITIDOS		
POR TIPO DE ARBITRAJE		
- Derecho	0	
- Equidad	51	
POR SENTIDO DEL LAUDO		
- Conciliatorio	10	
- Desestimatorio	7	
- Estimatorio Parcial	13	
- Estimatorio Total	18	
- Otros	3	
POR TIPO DEL VOTO		
- Unanimidad	51	
- Mayoría	0	
- Dirimente	0	
TOTAL		51
PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo		
- Menos de 1 mes	45	
- Mas de 1 mes	6	
- Mas de 2 meses	0	
TOTAL		51
LAUDOS POR SECTOR		
- Agua	1	
- Automóvil Reparación	1	
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1	
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	3	
- Electrodomésticos (Venta)	1	
- Enseñanza	1	
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1	
- Muebles	1	
- Otros Industriales	1	
- Otros Servicios	1	
- Ropa, Confección Y Piel	1	
- Tele Proveedores De Internet	7	
- Teléfono Fijo	2	
- Teléfono Móvil	25	
- Televisión De Pago	1	
- Tintorería	2	
- Vivienda (Arrendamiento)	1	
TOTAL		51

Código Seguro De Verificación	tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	09/07/2024 11:29:49
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	21
- Consumidores y Usuarios	50
- Organismos Públicos	187
TOTAL	258
SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES	
- FACUA	9
- UCE	12
TOTAL	21
SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS	
- AYUNTAMIENTO DE GRANADA	1
- AYUNTAMIENTO DE LA LUISIANA	1
- AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS	1
- AYUNTAMIENTO DE ROQUETAS DE MAR	2
- AYUNTAMIENTO DE SEVILLA	2
- DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO. MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2023	1
- DIRECCIÓN GRAL. COMERCIO Y CONSUMO. COMUNIDAD DE MADRID	13
- INSTITUTO REGIONAL DE ARBITRAJE DE CONSUMO DE MADRID	10
- JUNTA DE ANDALUCIA	62
- O.M.I.C. DE CAMAS	4
- O.M.I.C. DE CARMONA	1
- O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO	3
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	2
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	33
- O.M.I.C. DE GINES	5
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	2
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	2
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	24
- OMIC DE MARBELLA	1
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	12
- O.M.I.C. DE OSUNA	2
- O.M.I.C. DE UTRERA	2
- OTRAS ENTIDADES	1
TOTAL	187

Código Seguro De Verificación	tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	09/07/2024 11:29:49
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==		



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

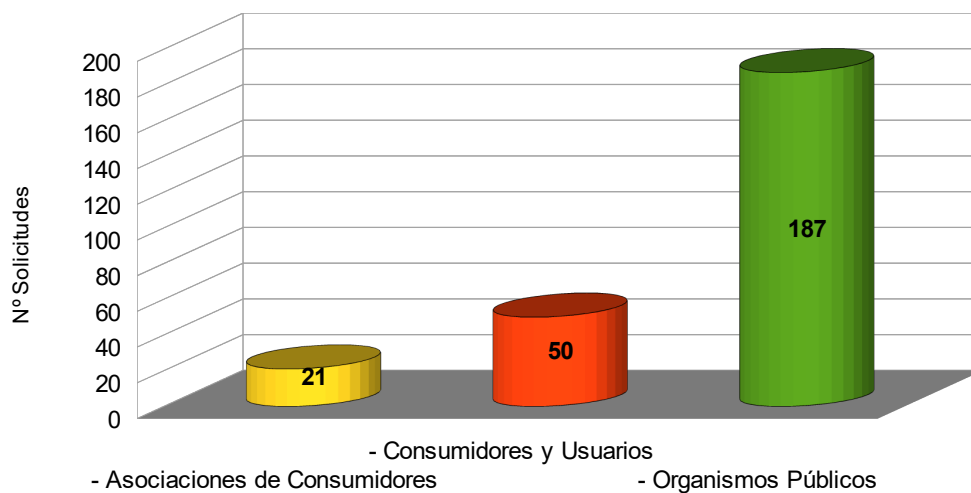
- Agua	1
- Automóvil Reparación	2
- Automoviles (Venta)	6
- Correos	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	3
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	5
- Enseñanza	1
- Farmacia	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Juguetes	1
- Muebles	5
- Otros Industriales	2
- Otros Servicios	14
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	2
- Sanidad Privada	2
- Servicios Bancarios	3
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	2
- Teléfono Móvil	2
- Televisión De Pago	1
- Transportes Por Carretera	6
- Venta Por Correo	2
- Vivienda (Propiedad)	2
TOTAL	69

Código Seguro De Verificación	tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	09/07/2024 11:29:49
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==		

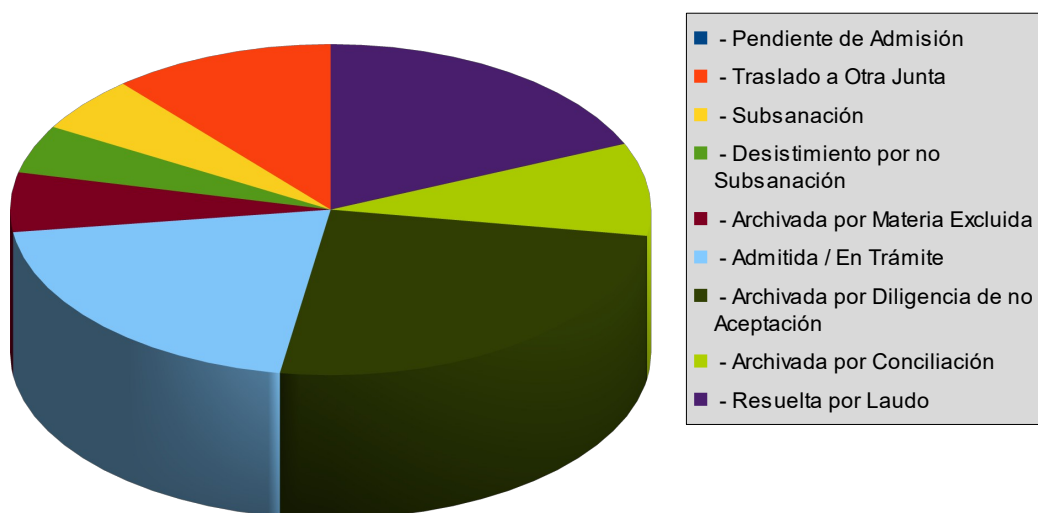


Gráficos

Solicitudes Presentadas



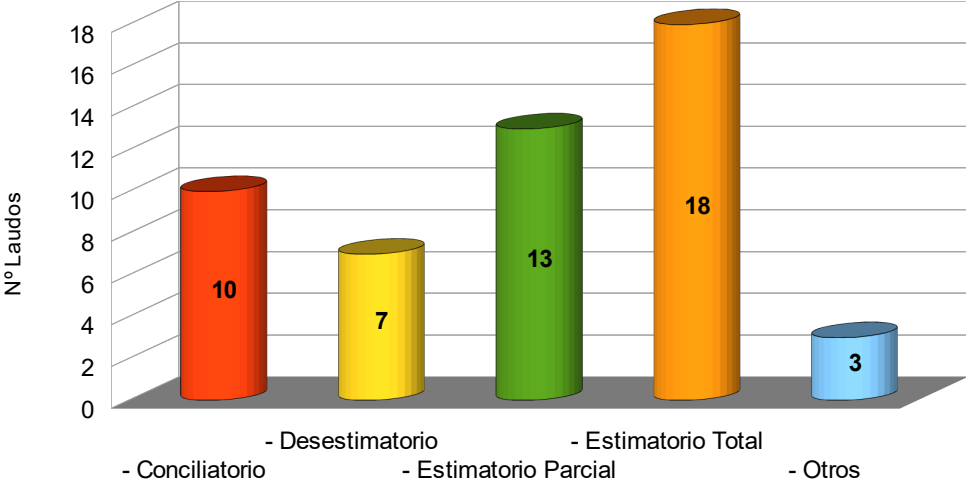
Situación de Solicitudes



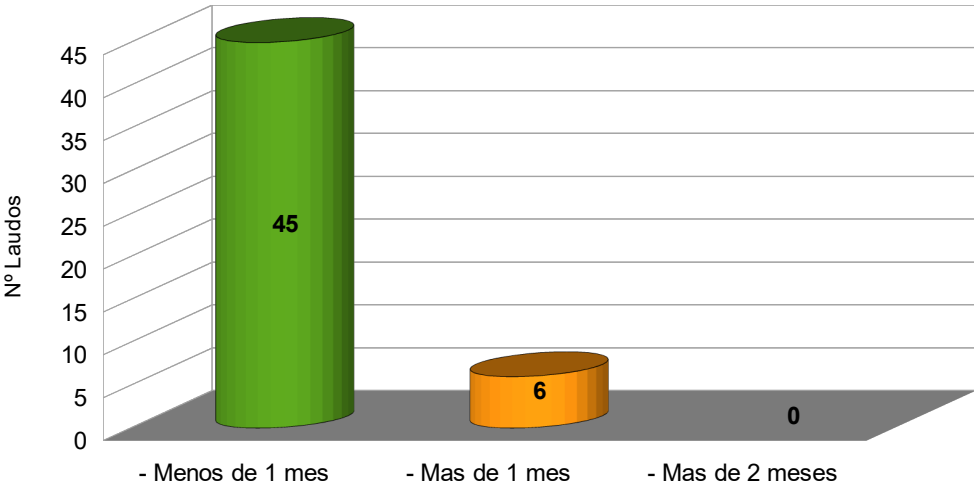
Código Seguro De Verificación	tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	09/07/2024 11:29:49
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==		



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 8 de julio de 2024

Código Seguro De Verificación	tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==		
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Estado	Firmado
Observaciones		Fecha y hora	09/07/2024 11:29:49
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/tLM9fdSTcOMBbSpp03cdwQ==		
		Página	9/9

