

Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 2º Semestre Año 2024



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Página 1 de 9

Plaza del Triunfo, 1 41071 Sevilla Tel. 954229072-954229322 email: japcsevilla@dipusevilla.es www.dipusevilla.es

Código Seguro De Verificación	LTxxKUCGU8VXFuiDsZx8w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/01/2025 16:05:43	
Observaciones		Página	1/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/LTxxKUCGU8VXFuiDsZx8w==			

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)		20
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores	10	
- Consumidores y Usuarios	47	
- Organismos Públicos	145	
TOTAL		202
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)		222
SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES		
(en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)		
- Pendiente de Admisión	8	
- Traslado a Otra Junta	47	
- Subsanación	7	
- Desistimiento por no Subsanación	4	
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	1	
- Archivada por Desistimiento	2	
- Archivada por Otras Causas	7	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	57	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	10	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	49	
- Archivada por Conciliación	9	
- Resuelta por Laudo	21	
TOTAL		222

Código Seguro De Verificación	LTxxKUCGU8VXFuiDszX8w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/01/2025 16:05:43
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/LTxxKUCGU8VXFuiDszX8w==		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	4
- Agua	6
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	4
- Automoviles (Venta)	7
- Compañía De Seguro	1
- Correos	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	40
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	4
- Electrodomésticos (Venta)	6
- Enseñanza	4
- Hostelería	3
- Informática Y Electrónica (Compra)	2
- Muebles	10
- Otros Industriales	10
- Otros Servicios	28
- Placas Solares	1
- Reparación Hogar	2
- Restauración	1
- Ropa, Confección Y Piel	4
- Sanidad Privada	2
- Servicios Intermediación Financiera	3
- Tele Proveedores De Internet	7
- Teléfono Móvil	30
- Televisión De Pago	1
- Tintorería	1
- Transportes Aéreos	5
- Transportes Por Carretera	9
- Transportes Por Ferrocarril	2
- Vivienda (Propiedad)	1
TOTAL	202

Código Seguro De Verificación	LTxxKUCGU8VXFUiDsZX8w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/01/2025 16:05:43
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/LTxxKUCGU8VXFUiDsZX8w==		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)			
	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	4	4
- Agua	6	0	6
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	4	4
- Automoviles (Venta)	0	7	7
- Compañía De Seguro	0	1	1
- Correos	2	0	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	1	39	40
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	1	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	4	4
- Electrodomésticos (Venta)	0	6	6
- Enseñanza	0	4	4
- Hostelería	0	3	3
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	2	2
- Muebles	0	10	10
- Otros Industriales	0	10	10
- Otros Servicios	0	28	28
- Placas Solares	0	1	1
- Reparación Hogar	0	2	2
- Restauración	0	1	1
- Ropa, Confección Y Piel	0	4	4
- Sanidad Privada	0	2	2
- Servicios Intermediación Financiera	0	3	3
- Tele Proveedores De Internet	5	2	7
- Teléfono Móvil	18	12	30
- Televisión De Pago	0	1	1
- Tintorería	0	1	1
- Transportes Aéreos	0	5	5
- Transportes Por Carretera	0	9	9
- Transportes Por Ferrocarril	0	2	2
- Vivienda (Propiedad)	0	1	1
TOTALES	32	170	202
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			800
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS DURANTE EL PERIODO			0

Código Seguro De Verificación	LTxxKUCGU8VXFiuDsZX8w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/01/2025 16:05:43
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/LTxxKUCGU8VXFiuDsZX8w==		



(*)

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES		625,98 €
DURACIÓN MEDIA DEL PROCEDIMIENTO		24,00 días
MEDIACIONES		
- Negativas	2	
- Positivas	0	
TOTAL		2
LAUDOS EMITIDOS		
POR TIPO DE ARBITRAJE		
- Derecho	1	
- Equidad	20	
POR SENTIDO DEL LAUDO		
- Conciliatorio	2	
- Desestimatorio	6	
- Estimatorio Parcial	3	
- Estimatorio Total	7	
- Otros	3	
POR TIPO DEL VOTO		
- Unanimidad	21	
- Mayoría	0	
TOTAL		21
PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo		
- Menos de 1 mes	19	
- Mas de 1 mes	2	
- Mas de 2 meses	0	
TOTAL		21
LAUDOS POR SECTOR		
- Agua	3	
- Juguetes	1	
- Otros Servicios	1	
- Ropa, Confección Y Piel	2	
- Tele Proveedores De Internet	2	
- Teléfono Móvil	12	
TOTAL		21

De las mediaciones negativas 1 no celebradas por inasistencia de parte.

Código Seguro De Verificación	LTxxKUCGU8VXFIuiDszX8w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/01/2025 16:05:43
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/LTxxKUCGU8VXFIuiDszX8w==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	10
- Consumidores y Usuarios	47
- Organismos Públicos	145
TOTAL	202
SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES	
- FACUA	3
- UCE	7
TOTAL	10
SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS	
- AYUNTAMIENTO DE CASARICHE	1
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	1
- CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INDUSTRIA, COMERCIO Y AUTÓNOMOS DE CANARIAS	2
- DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO Y CONSUMO DE LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN	1
- DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO. MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO	1
- DIRECCIÓN GRAL. COMERCIO Y CONSUMO. COMUNIDAD DE MADRID	4
- INSTITUTO REGIONAL DE ARBITRAJE DE CONSUMO DE MADRID	18
- JUNTA ARBITRAL NACIONAL DE CONSUMO	1
- JUNTA ARBITRAL PROVINCIAL CONSUMO DE HUELVA	1
- JUNTA DE ANDALUCIA	42
- O.M.I.C. DE CAMAS	10
- O.M.I.C. DE CARMONA	1
- O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO	1
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	18
- O.M.I.C. DE GINES	1
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	7
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	2
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	20
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	3
- O.M.I.C. DE OSUNA	2
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	1
- O.M.I.C. DE UTRERA	7
TOTAL	145

Código Seguro De Verificación	LTxxKUCGU8VXFuiDszX8w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/01/2025 16:05:43
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/LTxxKUCGU8VXFuiDszX8w==		



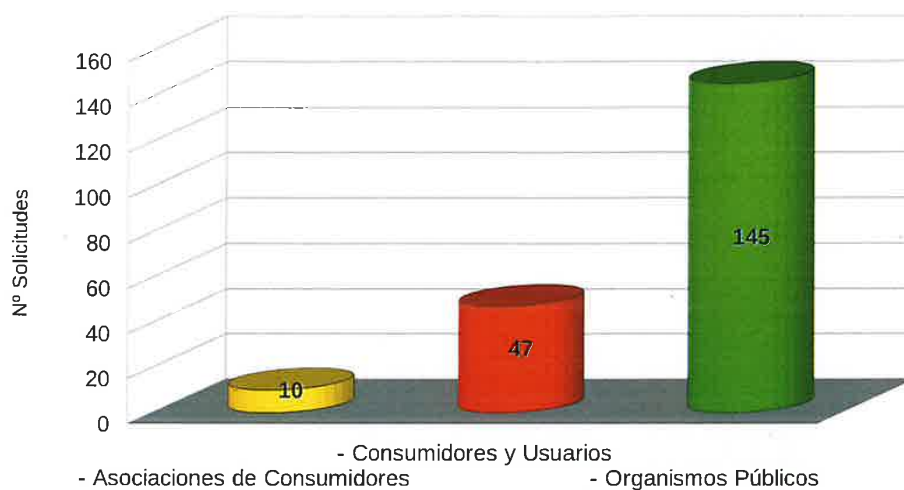
SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE	
- Agencia De Viajes	2
- Automóvil Reparación	1
- Automoviles (Venta)	4
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Venta)	3
- Enseñanza	2
- Hostelería	2
- Muebles	5
- Otros Industriales	5
- Otros Servicios	7
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	2
- Teléfono Móvil	6
- Transportes Aéreos	4
- Transportes Por Carretera	1
TOTAL	49

Código Seguro De Verificación	LTxxKUCGU8VXFuiDszX8w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/01/2025 16:05:43
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/LTxxKUCGU8VXFuiDszX8w==		

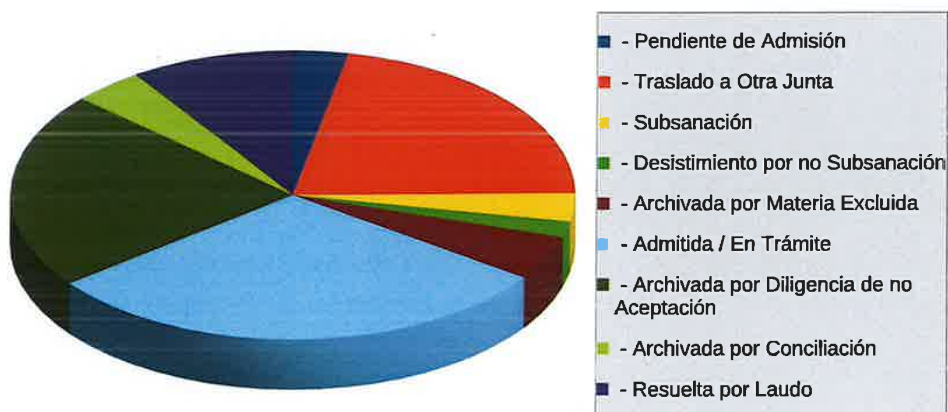


Gráficos

Solicitudes Presentadas

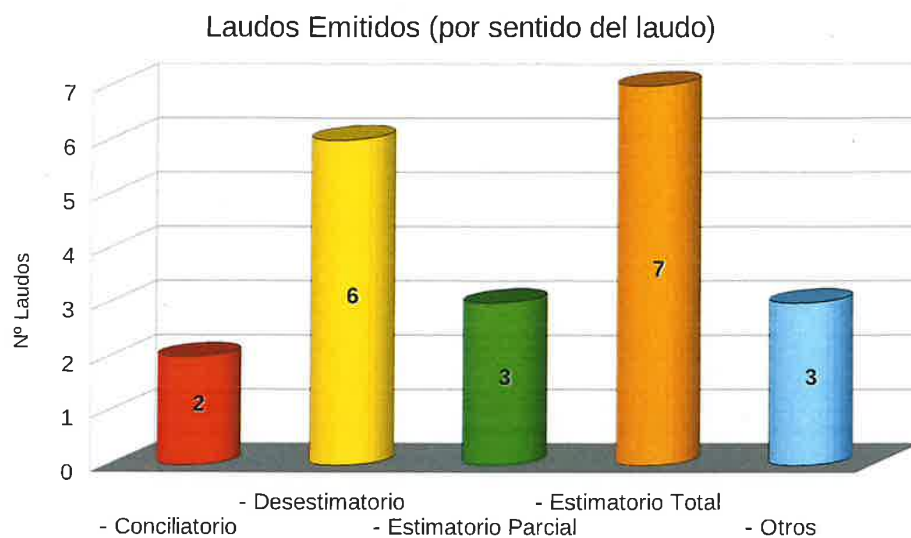


Situación de Solicitudes



Código Seguro De Verificación	LTxxKUCGU8VXFuiDszX8w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/01/2025 16:05:43
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/LTxxKUCGU8VXFuiDszX8w==		





Sevilla, a 02 de enero de 2025

Código Seguro De Verificación	LTxxKUCGU8VXFuiDszX8w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	20/01/2025 16:05:43
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/LTxxKUCGU8VXFuiDszX8w==		

