

Estadísticas
del Servicio Arbitral de Consumo
Año 2025



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación	Az0naa0Hgqr t0BkzMduXiQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:10:47
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Az0naa0Hgqr t0BkzMduXiQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)	41
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	25
- Consumidores y Usuarios	132
- Organismos Públicos	421
TOTAL	578
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)	619

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES	
(en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)	
- Pendiente de Admisión	0
- Traslado a Otra Junta	50
- Subsanción	45
- Desistimiento por no Subsanción	22
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	1
- Archivada por Materia Excluida (Falta de Legitimación Pasiva)	1
- Archivada por Duplicidad	1
- Archivada por Desistimiento	10
- Archivada por Otras Causas (Artículo 1.2)	1
- Archivada por Materia Excluida (Lesión)	1
- Archivada por Materia Excluida (Intoxicación)	1
- Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito)	2
- Archivada por Otras Causas	16
- Archivada por Inadmisión Trámite (Artículo 35)	2
- Archivada por Inadmisión Trámite (Artículo 35) previa Resolución Admisión	2
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	129
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	41
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	146
- Archivada por Conciliación	1
- Resuelta por Laudo	147
TOTAL	619

Código Seguro De Verificación	Az0naa0Hgqrt0BkzMduXiQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:10:47
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Az0naa0Hgqrt0BkzMduXiQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	6
- Agua	9
- Alimentación, Bebidas	3
- Automóvil Reparación	21
- Automoviles (Venta)	21
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	5
- Compañía De Seguro	5
- Correos	12
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	154
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	10
- Electrodomésticos (Venta)	28
- Enseñanza	11
- Farmacia	12
- Hostelería	11
- Informática Y Electricidad (Reparación)	3
- Informática Y Electrónica (Compra)	9
- ITV	3
- Juguetes	2
- Muebles	16
- Otros Industriales	14
- Otros Servicios	42
- Perfumería	1
- Placas Solares	7
- Productos De Droguería	1
- Reparación Hogar	5
- Restauración	1
- Ropa, Confección Y Piel	16
- Sanidad Privada	5
- Servicios Bancarios	6
- Servicios Intermediación Financiera	4
- Tele Proveedores De Internet	19
- Teléfono Fijo	3
- Teléfono Móvil	50
- Televisión De Pago	3
- Tintorería	2
- Transportes Aéreos	6
- Transportes Por Carretera	9
- Transportes Por Ferrocarril	7
- Venta Online	22
- Venta Por Correo	2
- Vivienda (Arrendamiento)	6
- Vivienda (Propiedad)	3
TOTAL	578

Código Seguro De Verificación	Az0naa0Hgqr t0BkzMduXiQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:10:47
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Az0naa0Hgqr t0BkzMduXiQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	6	6
- Agua	6	3	9
- Alimentación, Bebidas	0	3	3
- Automóvil Reparación	0	21	21
- Automoviles (Venta)	0	21	21
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	5	5
- Compañía De Seguro	0	5	5
- Correos	7	5	12
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	101	53	154
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	3	3
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	3	7	10
- Electrodomésticos (Venta)	6	22	28
- Enseñanza	0	11	11
- Farmacia	11	1	12
- Hostelería	0	11	11
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	3	3
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	9	9
- ITV	0	3	3
- Juguetes	0	2	2
- Muebles	3	13	16
- Otros Industriales	1	13	14
- Otros Servicios	1	41	42
- Perfumería	0	1	1
- Placas Solares	0	7	7
- Productos De Droguería	0	1	1
- Reparación Hogar	0	5	5
- Restauración	0	1	1
- Ropa, Confección Y Piel	0	16	16
- Sanidad Privada	0	5	5
- Servicios Bancarios	0	6	6
- Servicios Intermediación Financiera	0	4	4
- Tele Proveedores De Internet	13	6	19
- Teléfono Fijo	3	0	3
- Teléfono Móvil	36	14	50
- Televisión De Pago	0	3	3
- Tintorería	0	2	2
- Transportes Aéreos	0	6	6
- Transportes Por Carretera	0	9	9
- Transportes Por Ferrocarril	0	7	7
- Venta Online	3	19	22
- Venta Por Correo	0	2	2
- Vivienda (Arrendamiento)	0	6	6
- Vivienda (Propiedad)	0	3	3
TOTALES	194	384	578
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			810
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS DURANTE EL PERIODO			9

Código Seguro De Verificación	Az0naa0Hgqrt0BkzMduXiQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:10:47	
Observaciones		Página	4/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Az0naa0Hgqrt0BkzMduXiQ%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES	707,79 €
DURACIÓN MEDIA DEL PROCEDIMIENTO	19,39 días

MEDIACIONES	
- Negativas	4
- No celebrado por ausencia de parte	5
- Positivas	5
TOTAL	14

LAUDOS EMITIDOS	
POR TIPO DE ARBITRAJE	
- Derecho	32
- Equidad	82
- Sin Definir	33
POR SENTIDO DEL LAUDO	
- Conciliatorio	11
- Conciliatorio Previo al Inicio Procedimiento	33
- Desestimatorio	24
- Estimatorio Parcial	22
- Estimatorio Total	53
- Otros	4
POR TIPO DEL VOTO	
- Unanimidad	112
- Mayoría	2
- Acuerdo Ambas Partes	33
TOTAL	147

PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo	
- Menos de 1 mes	129
- Mas de 1 mes	18
- Mas de 2 meses	0
TOTAL	147

LAUDOS POR SECTOR	
- Agua	10
- Automóvil Reparación	2
- Automoviles (Venta)	1
- Correos	7
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	42
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	4
- Electrodomésticos (Venta)	3
- Farmacia	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- ITV	1
- Muebles	4
- Otros Industriales	3
- Otros Servicios	4
- Placas Solares	2
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	4
- Servicios Intermediación Financiera	2
- Tele Proveedores De Internet	12
- Teléfono Fijo	2
- Teléfono Móvil	31
- Tintorería	2
- Transportes Por Carretera	2
- Transportes Por Ferrocarril	2
- Venta Online	2
- Vivienda (Propiedad)	1
TOTAL	147

Código Seguro De Verificación	Az0naa0Hgqr t0BkzMduXiQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:10:47
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Az0naa0Hgqr t0BkzMduXiQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores	25	
- Consumidores y Usuarios	132	
- Organismos Públicos	421	
TOTAL		578

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES		
- ADICAE SEVILLA	1	
- FACUA	7	
- UCE	17	
TOTAL		25

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS		
- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	1	
- AYUNTAMIENTO DE AZNALCOLLAR	1	
- AYUNTAMIENTO DE BURGOS	10	
- AYUNTAMIENTO DE EL SAUCEJO	2	
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	3	
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	2	
- AYUNTAMIENTO DE SANTIPONCE	1	
- AYUNTAMIENTO DE SEVILLA	1	
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA	1	
- CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INDUSTRIA, COMERCIO Y AUTÓNOMOS DE CANARIAS	1	
- DIPUTACIÓN DE CÓRDOBA	1	
- DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO Y CONSUMO DE LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN	2	
- DIRECCIÓN GRAL. COMERCIO Y CONSUMO. COMUNIDAD DE MADRID	3	
- GENERALITAT VALENCIANA	6	
- INSTITUTO REGIONAL DE ARBITRAJE DE CONSUMO DE MADRID	13	
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	1	
- JUNTA ARBITRAL CONSUMO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	1	
- JUNTA DE ANDALUCIA	197	
- JUNTA PROVINCIAL DE CONSUMO	1	
- O.M.I.C. DE CAMAS	11	
- O.M.I.C. DE CARMONA	3	
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	11	
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	55	
- O.M.I.C. DE GINES	9	
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	22	
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	3	
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFA	29	
- O.M.I.C. DE MARCHENA	1	
- O.M.I.C. DE MONTELLANO	1	
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	11	
- O.M.I.C. DE OSUNA	1	
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	2	
- O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR	2	
- O.M.I.C. DE UTRERA	12	
TOTAL		421

Código Seguro De Verificación	Az0naa0Hgqrt0BkzMduXiQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:10:47	
Observaciones		Página	6/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Az0naa0Hgqrt0BkzMduXiQ%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

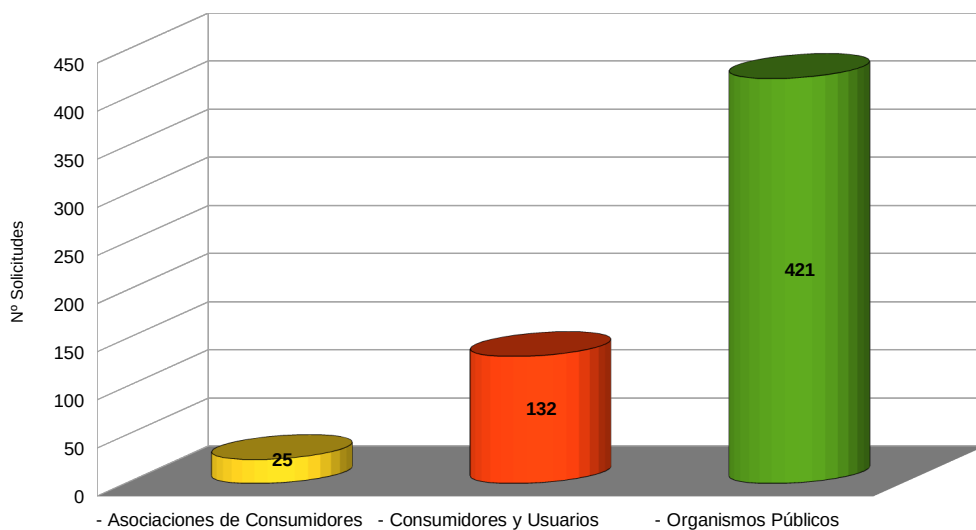
- Agencia De Viajes	1
- Agua	1
- Automóvil Reparación	9
- Automoviles (Venta)	9
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	3
- Compañía De Seguro	2
- Correos	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	28
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Venta)	12
- Enseñanza	2
- Hostelería	7
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	4
- Muebles	4
- Otros Industriales	4
- Otros Servicios	12
- Perfumería	1
- Placas Solares	1
- Productos De Droguería	1
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	3
- Sanidad Privada	2
- Servicios Bancarios	2
- Servicios Intermediación Financiera	2
- Tele Proveedores De Internet	3
- Teléfono Móvil	6
- Televisión De Pago	1
- Transportes Aéreos	3
- Transportes Por Carretera	4
- Venta Online	6
- Venta Por Correo	1
- Vivienda (Arrendamiento)	3
- Vivienda (Propiedad)	1
TOTAL	146

Código Seguro De Verificación	Az0naa0Hgqrt0BkzMduXiQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:10:47
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Az0naa0Hgqrt0BkzMduXiQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

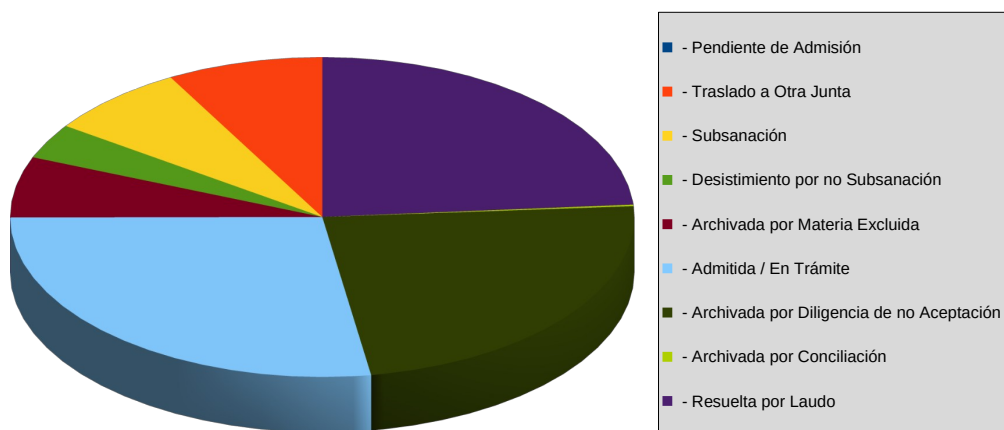


Gráficos

Solicitudes Presentadas

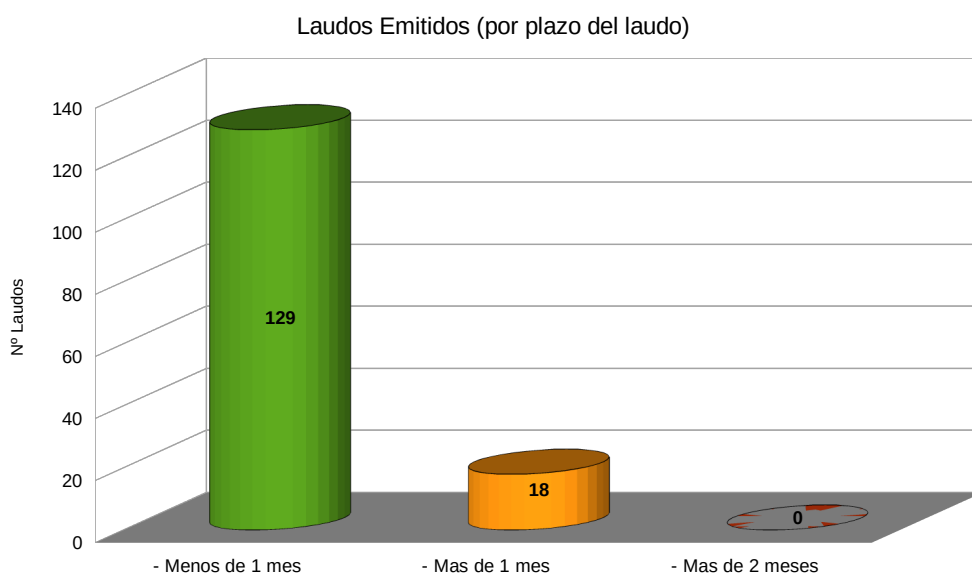
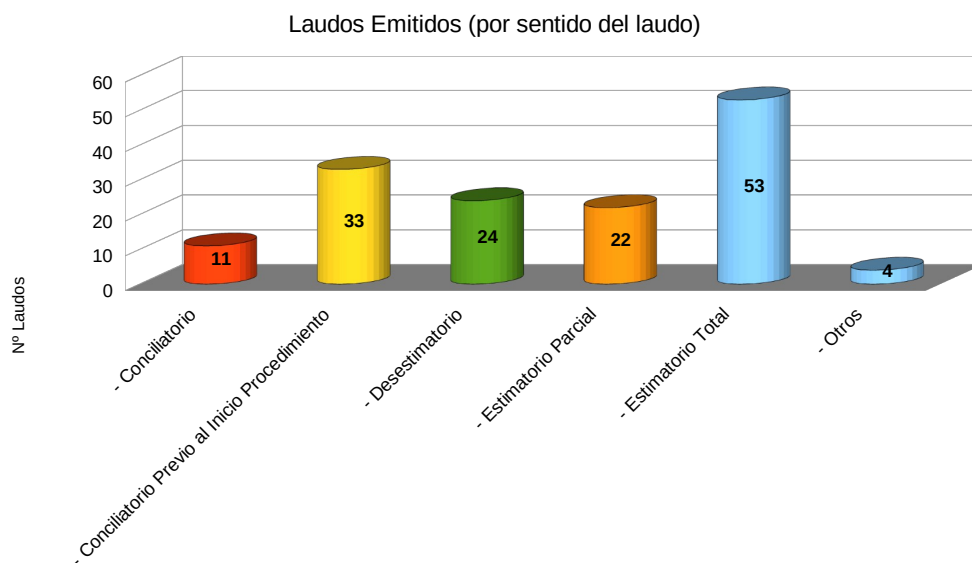


Situación de Solicitudes



Código Seguro De Verificación	Az0naa0Hgqrt0BkzMduXiQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:10:47
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Az0naa0Hgqrt0BkzMduXiQ%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Sevilla, a 09 de enero de 2026

Código Seguro De Verificación	Az0naa0Hgqrt0BkzMduXiQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:10:47	
Observaciones		Página	9/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/Az0naa0Hgqrt0BkzMduXiQ%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			