

Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 1º Semestre Año 2025



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Página 1 de 9

Código Seguro De Verificación	0jDm8RFhk1XGnUgqDRod6A==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2025 16:19:40	
Observaciones		Página	1/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/0jDm8RFhk1XGnUgqDRod6A==			

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)	42
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	10
- Consumidores y Usuarios	49
- Organismos Públicos	194
TOTAL	253
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)	295

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)	
- Pendiente de Admisión	2
- Traslado a Otra Junta	22
- Subsanación	32
- Desistimiento por no Subsanación	7
- Archivada por Materia Excluida (Falta de Legitimación Pasiva)	1
- Archivada por Duplicidad	1
- Archivada por Desistimiento	1
- Archivada por Otras Causas (Artículo 1.2)	1
- Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito)	2
- Archivada por Otras Causas	4
- Archivada por Inadmisión Trámite (Artículo 35) previa Resolución Admisión	1
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	91
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	23
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	51
- Archivada por Conciliación	1
- Resuelta por Laudo	55
TOTAL	295

Código Seguro De Verificación	0jDm8RFhk1XGNUgqDRod6A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2025 16:19:40
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/0jDm8RFhk1XGNUgqDRod6A==		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agua	5
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	6
- Automoviles (Venta)	6
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	3
- Compañía De Seguro	2
- Correos	6
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	61
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Venta)	10
- Enseñanza	1
- Farmacia	8
- Hostelería	6
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	5
- Juguetes	1
- Muebles	6
- Otros Industriales	11
- Otros Servicios	18
- Perfumería	1
- Placas Solares	1
- Ropa, Confección Y Piel	8
- Sanidad Privada	1
- Servicios Bancarios	4
- Servicios Intermediación Financiera	4
- Tele Proveedores De Internet	10
- Teléfono Fijo	3
- Teléfono Móvil	24
- Televisión De Pago	1
- Tintorería	2
- Transportes Aéreos	4
- Transportes Por Carretera	8
- Transportes Por Ferrocarril	4
- Venta Online	9
- Venta Por Correo	2
- Vivienda (Arrendamiento)	3
- Vivienda (Propiedad)	2
TOTAL	253

Código Seguro De Verificación	0jDm8RFhk1XGNUgqDRod6A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2025 16:19:40
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/0jDm8RFhk1XGNUgqDRod6A==		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agua	5	0	5
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	6	6
- Automóviles (Venta)	0	6	6
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	3	3
- Compañía De Seguro	0	2	2
- Correos	6	0	6
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	38	23	61
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	2	2
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1	2	3
- Electrodomésticos (Venta)	2	8	10
- Enseñanza	0	1	1
- Farmacia	0	8	8
- Hostelería	0	6	6
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	1	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	5	5
- Juguetes	0	1	1
- Muebles	1	5	6
- Otros Industriales	1	10	11
- Otros Servicios	1	17	18
- Perfumería	0	1	1
- Placas Solares	0	1	1
- Ropa, Confección Y Piel	0	8	8
- Sanidad Privada	0	1	1
- Servicios Bancarios	0	4	4
- Servicios Intermediación Financiera	0	4	4
- Tele Proveedores De Internet	5	5	10
- Teléfono Fijo	3	0	3
- Teléfono Móvil	20	4	24
- Televisión De Pago	0	1	1
- Tintorería	0	2	2
- Transportes Aéreos	0	4	4
- Transportes Por Carretera	0	8	8
- Transportes Por Ferrocarril	0	4	4
- Venta Online	0	9	9
- Venta Por Correo	0	2	2
- Vivienda (Arrendamiento)	0	3	3
- Vivienda (Propiedad)	0	2	2
TOTALES	83	170	253
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			806
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS DURANTE EL PERIODO			6

Código Seguro De Verificación	0jDm8RFhk1XGNUgqDRod6A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2025 16:19:40
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/0jDm8RFhk1XGNUgqDRod6A==		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES		483,81 €
DURACIÓN MEDIA DEL PROCEDIMIENTO		21,40 días
MEDIACIONES		
- Negativas		1
- No celebrado por ausencia de parte		3
- Positivas		3
TOTAL		7
LAUDOS EMITIDOS		
POR TIPO DE ARBITRAJE		
- Derecho		7
- Equidad		28
- Sin Definir		20
POR SENTIDO DEL LAUDO		
- Conciliatorio		5
- Conciliatorio Previo al Inicio Procedimiento		20
- Desestimatorio		11
- Estimatorio Parcial		7
- Estimatorio Total		11
- Otros		1
POR TIPO DEL VOTO		
- Unanimidad		35
- Acuerdo Ambas Partes		20
TOTAL		55
PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo		
- Menos de 1 mes		40
- Mas de 1 mes		15
- Mas de 2 meses		0
TOTAL		55
LAUDOS POR SECTOR		
- Agua		7
- Automóvil Reparación		2
- Correos		3
- Electricidad (Contratación Y Suministros)		5
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)		2
- Electrodomésticos (Venta)		2
- Otros Industriales		2
- Otros Servicios		3
- Placas Solares		1
- Ropa, Confección Y Piel		1
- Servicios Intermediación Financiera		1
- Tele Proveedores De Internet		4
- Teléfono Fijo		1
- Teléfono Móvil		16
- Tintorería		1
- Transportes Por Carretera		2
- Transportes Por Ferrocarril		1
- Vivienda (Propiedad)		1
TOTAL		55

Código Seguro De Verificación	0jDm8RFhk1XGNUgqDRod6A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2025 16:19:40
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/0jDm8RFhk1XGNUgqDRod6A==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores	10	
- Consumidores y Usuarios	49	
- Organismos Públicos	194	
TOTAL		253

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES		
- ADICAE SEVILLA	1	
- FACUA	4	
- UCE	5	
TOTAL		10

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS		
- AYUNTAMIENTO DE AZNALCOLLAR	1	
- AYUNTAMIENTO DE BURGOS	8	
- AYUNTAMIENTO DE EL SAUCEJO	2	
- CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INDUSTRIA, COMERCIO Y AUTÓNOMOS DE CANARIAS	1	
- DIRECCIÓN GRAL. COMERCIO Y CONSUMO. COMUNIDAD DE MADRID	1	
- GENERALITAT VALENCIANA	2	
- INSTITUTO REGIONAL DE ARBITRAJE DE CONSUMO DE MADRID	13	
- JUNTA DE ANDALUCIA	75	
- O.M.I.C. DE CAMAS	8	
- O.M.I.C. DE CARMONA	2	
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	6	
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	30	
- O.M.I.C. DE GINES	5	
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	15	
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	1	
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFA	8	
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	2	
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	2	
- O.M.I.C. DE UTRERA	12	
TOTAL		194

Código Seguro De Verificación	0jDm8RFhk1XGNuqgDRod6A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2025 16:19:40
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/0jDm8RFhk1XGNuqgDRod6A==		



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

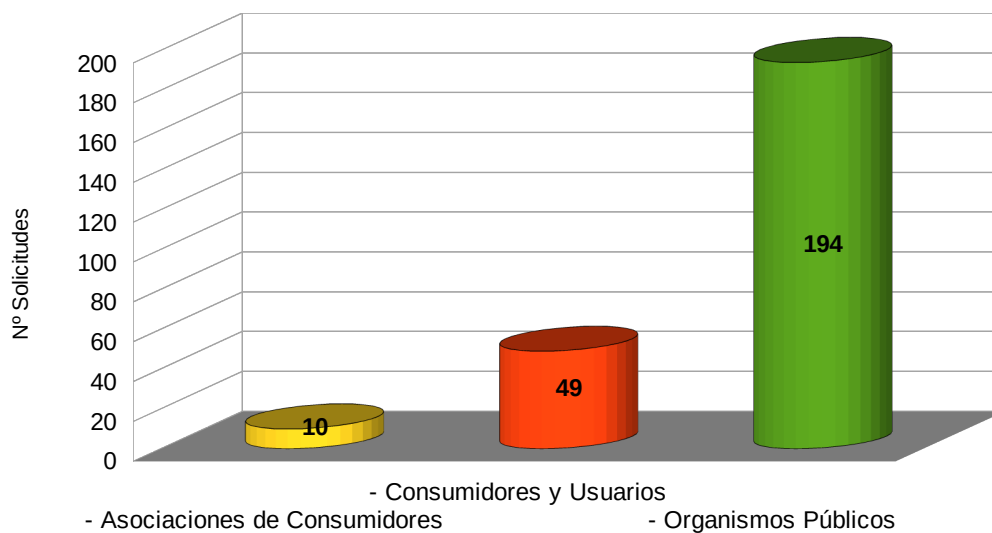
- Automóvil Reparación	1
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	2
- Compañía De Seguro	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	9
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	2
- Hostelería	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	2
- Muebles	2
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	6
- Perfumería	1
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Servicios Bancarios	1
- Servicios Intermediación Financiera	2
- Tele Proveedores De Internet	2
- Teléfono Móvil	1
- Televisión De Pago	1
- Transportes Aéreos	3
- Transportes Por Carretera	3
- Venta Online	3
- Venta Por Correo	1
- Vivienda (Arrendamiento)	1
- Vivienda (Propiedad)	1
TOTAL	51

Código Seguro De Verificación	0jDm8RFhk1XGNUgqDRod6A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2025 16:19:40
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/0jDm8RFhk1XGNUgqDRod6A==		

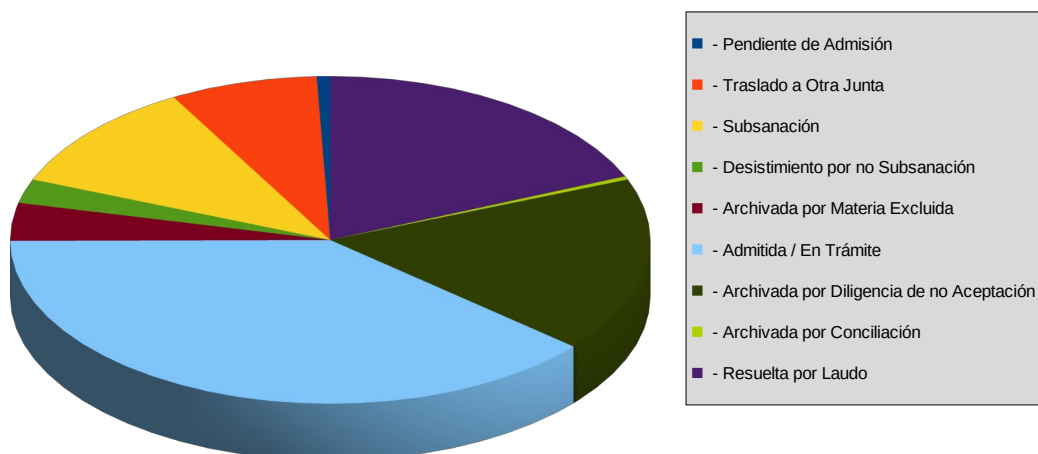


Gráficos

Solicitudes Presentadas

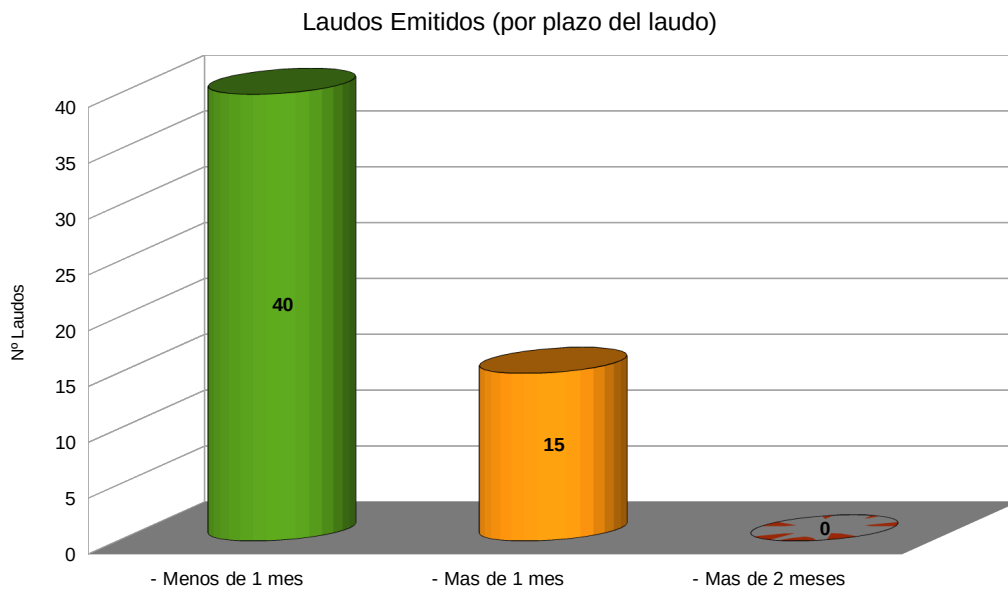
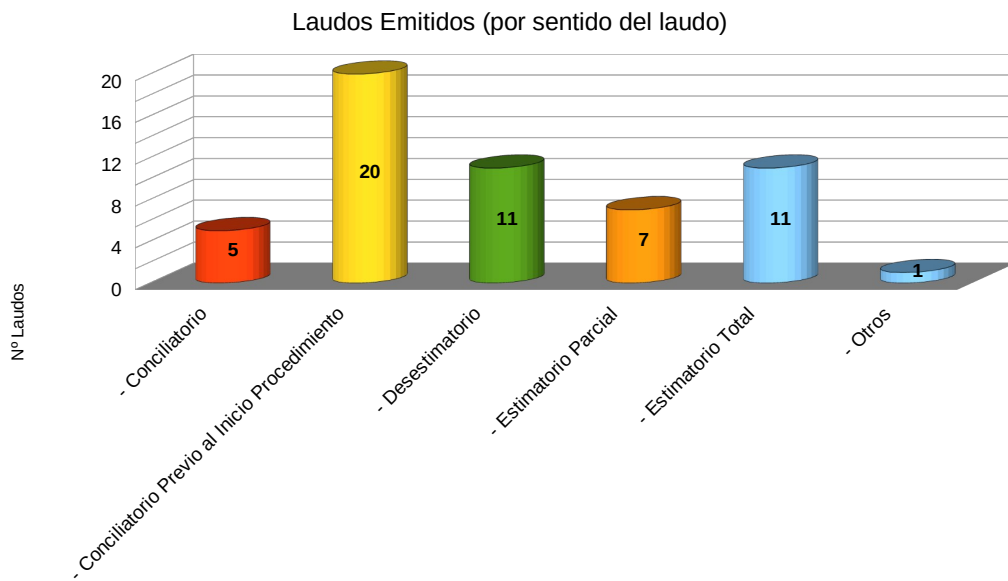


Situación de Solicitudes



Código Seguro De Verificación	0jDm8RFhk1XGNUgqDRod6A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2025 16:19:40
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/0jDm8RFhk1XGNUgqDRod6A==		





Sevilla, a 3 de julio de 2025

Código Seguro De Verificación	0jDm8RFhk1XGNUgqDRod6A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	08/07/2025 16:19:40
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/0jDm8RFhk1XGNUgqDRod6A==		

