

Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 2º Semestre Año 2025



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación	d6CAFJDxEJo8+NbSTnYD0g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:06:45	
Observaciones		Página	1/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/d6CAFJDxEJo8%2BNbSTnYD0g%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)	93
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	15
- Consumidores y Usuarios	83
- Organismos Públicos	227
TOTAL	325
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)	418

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES	
(en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)	
- Pendiente de Admisión	0
- Traslado a Otra Junta	28
- Subsanación	45
- Desistimiento por no Subsanación	0
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	1
- Archivada por Desistimiento	7
- Archivada por Materia Excluida (Lesión)	1
- Archivada por Materia Excluida (Intoxicación)	1
- Archivada por Otras Causas	9
- Archivada por Inadmisión Trámite (Artículo 35)	2
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	129
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	41
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	62
- Archivada por Conciliación	0
- Resuelta por Laudo	92
TOTAL	418

Código Seguro De Verificación	d6CAFJDxEJo8+NbSTnYD0g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:06:45	
Observaciones		Página	2/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/d6CAFJDxEJo8%2BNbSTnYD0g%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	6
- Agua	4
- Alimentación, Bebidas	2
- Automóvil Reparación	15
- Automoviles (Venta)	15
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	2
- Compañía De Seguro	3
- Correos	6
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	93
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	7
- Electrodomésticos (Venta)	18
- Enseñanza	10
- Farmacia	4
- Hostelería	5
- Informática Y Electricidad (Reparación)	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	4
- ITV	3
- Juguetes	1
- Muebles	10
- Otros Industriales	3
- Otros Servicios	24
- Placas Solares	6
- Productos De Droguería	1
- Reparación Hogar	5
- Restauración	1
- Ropa, Confección Y Piel	8
- Sanidad Privada	4
- Servicios Bancarios	2
- Tele Proveedores De Internet	9
- Teléfono Móvil	26
- Televisión De Pago	2
- Transportes Aéreos	2
- Transportes Por Carretera	1
- Transportes Por Ferrocarril	3
- Venta Online	13
- Vivienda (Arrendamiento)	3
- Vivienda (Propiedad)	1
TOTAL	325

Código Seguro De Verificación	d6CAFJDxEJo8+NbSTnYD0g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:06:45
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/d6CAFJDxEJo8%2BNbSTnYD0g%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	6	6
- Agua	1	3	4
- Alimentación, Bebidas	0	2	2
- Automóvil Reparación	0	15	15
- Automoviles (Venta)	0	15	15
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	2	2
- Compañía De Seguro	0	3	3
- Correos	1	5	6
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	62	31	93
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	1	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	2	5	7
- Electrodomésticos (Venta)	4	14	18
- Enseñanza	0	10	10
- Farmacia	3	1	4
- Hostelería	0	5	5
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	2	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	4	4
- ITV	0	3	3
- Juguetes	0	1	1
- Muebles	2	8	10
- Otros Industriales	0	3	3
- Otros Servicios	0	24	24
- Placas Solares	0	6	6
- Productos De Droguería	0	1	1
- Reparación Hogar	0	5	5
- Restauración	0	1	1
- Ropa, Confección Y Piel	0	8	8
- Sanidad Privada	0	4	4
- Servicios Bancarios	0	2	2
- Tele Proveedores De Internet	8	1	9
- Teléfono Móvil	16	10	26
- Televisión De Pago	0	2	2
- Transportes Aéreos	0	2	2
- Transportes Por Carretera	0	1	1
- Transportes Por Ferrocarril	0	3	3
- Venta Online	3	10	13
- Vivienda (Arrendamiento)	0	3	3
- Vivienda (Propiedad)	0	1	1
TOTALES	102	223	325
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			810
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS DURANTE EL PERIODO			2

Código Seguro De Verificación	d6CAFJDxEJo8+NbSTnYD0g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:06:45
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/d6CAFJDxEJo8%2BNbSTnYD0g%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES	881,80 €
DURACIÓN MEDIA DEL PROCEDIMIENTO	18,49 días

MEDIACIONES	
- Negativas	3
- No celebrado por ausencia de parte	2
- Positivas	2
TOTAL	7

LAUDOS EMITIDOS	
POR TIPO DE ARBITRAJE	
- Derecho	25
- Equidad	54
- Sin Definir	13
POR SENTIDO DEL LAUDO	
- Conciliatorio	6
- Conciliatorio Previo al Inicio Procedimiento	13
- Desestimatorio	13
- Estimatorio Parcial	15
- Estimatorio Total	42
- Otros	3
POR TIPO DEL VOTO	
- Unanimidad	77
- Mayoría	2
- Acuerdo Ambas Partes	13
TOTAL	92

PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo	
- Menos de 1 mes	89
- Mas de 1 mes	3
- Mas de 2 meses	0
TOTAL	92

LAUDOS POR SECTOR	
- Agua	3
- Automoviles (Venta)	1
- Correos	4
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	37
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Venta)	1
- Farmacia	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- ITV	1
- Muebles	4
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	1
- Placas Solares	1
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	3
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	8
- Teléfono Fijo	1
- Teléfono Móvil	15
- Tintorería	1
- Transportes Por Ferrocarril	1
- Venta Online	2
TOTAL	92

Código Seguro De Verificación	d6CAFJDxEJo8+NbSTnYD0g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:06:45
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/d6CAFJDxEJo8%2BNbSTnYD0g%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)			
- Asociaciones de Consumidores		15	
- Consumidores y Usuarios		83	
- Organismos Públicos		227	
TOTAL			325

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES			
- FACUA		3	
- UCE		12	
TOTAL			15

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS			
- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL		1	
- AYUNTAMIENTO DE BURGOS		2	
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS		3	
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS		2	
- AYUNTAMIENTO DE SANTIPONCE		1	
- AYUNTAMIENTO DE SEVILLA		1	
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA		1	
- DIPUTACIÓN DE CÓRDOBA		1	
- DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO Y CONSUMO DE LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN		2	
- DIRECCIÓN GRAL. COMERCIO Y CONSUMO. COMUNIDAD DE MADRID		2	
- GENERALITAT VALENCIANA		4	
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA		1	
- JUNTA ARBITRAL CONSUMO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS		1	
- JUNTA DE ANDALUCIA		122	
- JUNTA PROVINCIAL DE CONSUMO		1	
- O.M.I.C. DE CAMAS		3	
- O.M.I.C. DE CÁRMONA		1	
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS		5	
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR		25	
- O.M.I.C. DE GINES		4	
- O.M.I.C. DE LEBRIJA		7	
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR		2	
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFA		21	
- O.M.I.C. DE MARCHENA		1	
- O.M.I.C. DE MONTELLANO		1	
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA		9	
- O.M.I.C. DE OSUNA		1	
- O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR		2	
TOTAL			227

Código Seguro De Verificación	d6CAFJDxEJo8+NbSTnYD0g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:06:45
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/d6CAFJDxEJo8%2BNbSTnYD0g%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

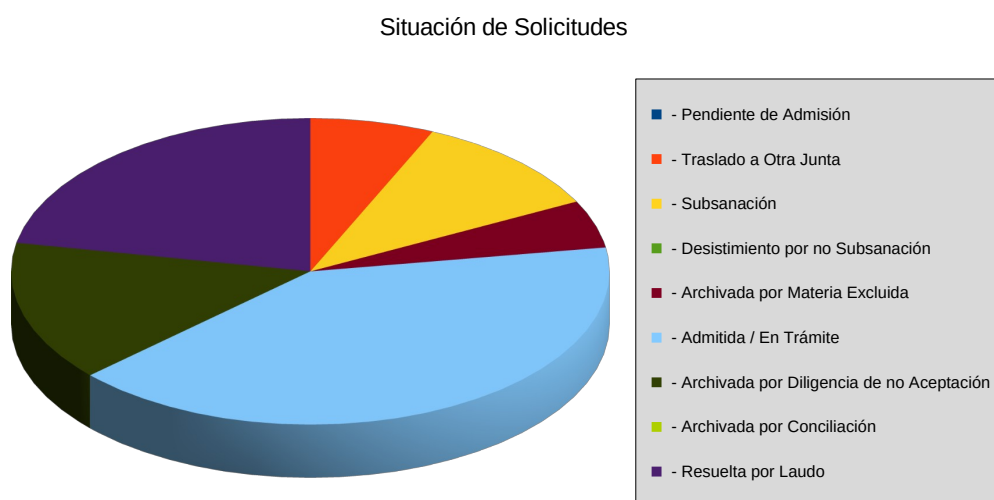
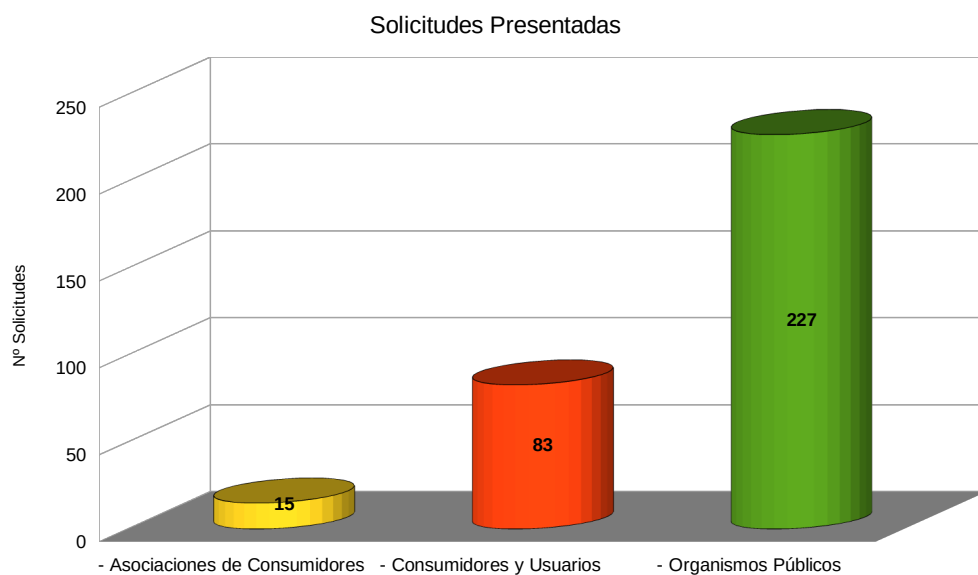


SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

- Agencia De Viajes	1
- Agua	1
- Automóvil Reparación	6
- Automoviles (Venta)	7
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Correos	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	14
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	5
- Enseñanza	2
- Hostelería	2
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Muebles	2
- Otros Servicios	4
- Placas Solares	1
- Productos De Droguería	1
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Sanidad Privada	2
- Teléfono Móvil	4
- Venta Online	1
- Vivienda (Arrendamiento)	1
TOTAL	62

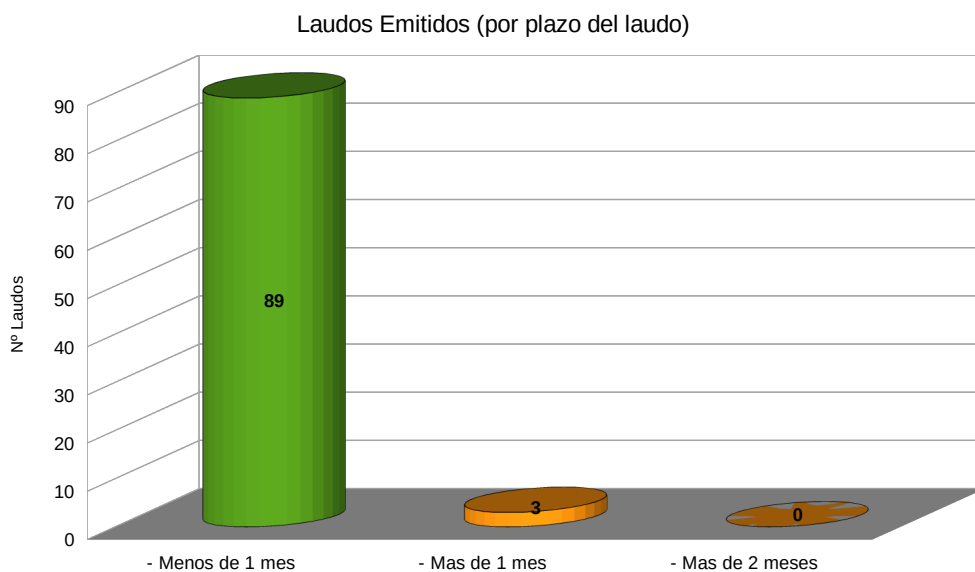
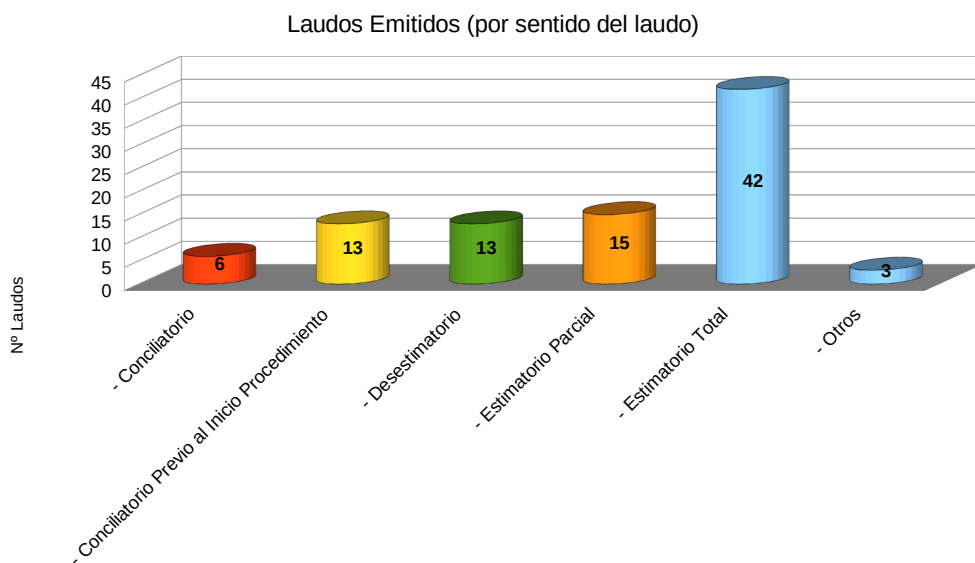
Código Seguro De Verificación	d6CAFJDxEJo8+NbStnYD0g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:06:45	
Observaciones		Página	7/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/d6CAFJDxEJo8%2BNbStnYD0g%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Gráficos



Código Seguro De Verificación	d6CAFJDxEJo8+NbSTnYD0g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:06:45
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/d6CAFJDxEJo8%2BNbSTnYD0g%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Sevilla, a 09 de enero de 2026

Código Seguro De Verificación	d6CAFJDxEJo8+NbSTnYD0g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	29/01/2026 10:06:45
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/d6CAFJDxEJo8%2BNbSTnYD0g%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

