

Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 1º Semestre Año 2026



Junta Arbitral Provincial de Consumo

| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | aPAw5EHSQ9Dx4NAvC/eDmw== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | M Lourdes Romero Alonso | Firmado | 03/07/2026 14:04:18 |
| Observaciones | | Página | 1/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/aPAw5EHSQ9Dx4NAvC%2FeDmw%3D%3D | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



| | |
|---|------------|
| SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo) | 74 |
| SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo) | |
| - Asociaciones de Consumidores | 37 |
| - Consumidores y Usuarios | 59 |
| - Organismos Públicos | 256 |
| TOTAL | 352 |
| NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores) | 426 |

| | |
|---|------------|
| SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES | |
| (en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo) | |
| - Pendiente de Admisión | 1 |
| - Traslado a Otra Junta | 31 |
| - Subsanación | 16 |
| - Desistimiento por no Subsanación | 10 |
| - Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final) | 6 |
| - Archivada por Materia Excluida (Falta de Legitimación Pasiva) | 1 |
| - Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS) | 1 |
| - Archivada por Desistimiento | 5 |
| - Archivada por Materia Excluida (Lesión) | 1 |
| - Archivada por Materia Excluida (Intoxicación) | 2 |
| - Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito) | 3 |
| - Archivada por Otras Causas | 18 |
| - Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral) | 89 |
| - Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral) | 25 |
| - Archivada por Diligencia de no Aceptación | 104 |
| - Archivada por Conciliación | 15 |
| - Resuelta por Laudo | 98 |
| TOTAL | 426 |

| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | aPAw5EHSQ9Dx4NAvC/eDmw== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | M Lourdes Romero Alonso | Firmado | 03/07/2026 14:04:18 |
| Observaciones | | Página | 2/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/aPAw5EHSQ9Dx4NAvC%2FeDmw%3D%3D | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

| | |
|--|------------|
| - Agencia De Viajes | 6 |
| - Agua | 11 |
| - Alimentación, Bebidas | 1 |
| - Automóvil Reparación | 16 |
| - Automoviles (Venta) | 42 |
| - Calzado, Marroquinería Y Viaje | 5 |
| - Compañía De Seguro | 9 |
| - Correos | 1 |
| - Electricidad (Contratación Y Suministros) | 81 |
| - Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica) | 5 |
| - Electrodomésticos (Venta) | 15 |
| - Enseñanza | 10 |
| - Farmacia | 1 |
| - Gas | 1 |
| - Hostelería | 8 |
| - Informática Y Electrónica (Compra) | 6 |
| - Juguetes | 2 |
| - Muebles | 17 |
| - Otros Industriales | 15 |
| - Otros Servicios | 17 |
| - Placas Solares | 7 |
| - Reparación Hogar | 2 |
| - Restauración | 5 |
| - Ropa, Confección Y Piel | 7 |
| - Sanidad Privada | 2 |
| - Servicios Bancarios | 3 |
| - Servicios Intermediación Financiera | 2 |
| - Tele Proveedores De Internet | 10 |
| - Teléfono Fijo | 2 |
| - Teléfono Móvil | 21 |
| - Tintorería | 2 |
| - Transportes Aéreos | 5 |
| - Transportes Por Carretera | 1 |
| - Venta Online | 12 |
| - Vivienda (Arrendamiento) | 2 |
| TOTAL | 352 |

| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | aPAw5EHSQ9Dx4NAvC/eDmw== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | M Lourdes Romero Alonso | Firmado | 03/07/2026 14:04:18 |
| Observaciones | | Página | 3/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/aPAw5EHSQ9Dx4NAvC%2FeDmw%3D%3D | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



| SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo) | Adheridas | No Adheridas | Total |
|---|------------|--------------|------------|
| - Agencia De Viajes | 0 | 6 | 6 |
| - Agua | 9 | 2 | 11 |
| - Alimentación, Bebidas | 0 | 1 | 1 |
| - Automóvil Reparación | 0 | 16 | 16 |
| - Automoviles (Venta) | 0 | 42 | 42 |
| - Calzado, Marroquinería Y Viaje | 3 | 2 | 5 |
| - Compañía De Seguro | 0 | 9 | 9 |
| - Correos | 1 | 0 | 1 |
| - Electricidad (Contratación Y Suministros) | 58 | 23 | 81 |
| - Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica) | 0 | 5 | 5 |
| - Electrodomésticos (Venta) | 0 | 15 | 15 |
| - Enseñanza | 0 | 10 | 10 |
| - Farmacia | 0 | 1 | 1 |
| - Gas | 0 | 1 | 1 |
| - Hostelería | 0 | 8 | 8 |
| - Informática Y Electrónica (Compra) | 0 | 6 | 6 |
| - Juguetes | 0 | 2 | 2 |
| - Muebles | 2 | 15 | 17 |
| - Otros Industriales | 8 | 7 | 15 |
| - Otros Servicios | 0 | 17 | 17 |
| - Placas Solares | 0 | 7 | 7 |
| - Reparación Hogar | 0 | 2 | 2 |
| - Restauración | 0 | 5 | 5 |
| - Ropa, Confección Y Piel | 0 | 7 | 7 |
| - Sanidad Privada | 0 | 2 | 2 |
| - Servicios Bancarios | 0 | 3 | 3 |
| - Servicios Intermediación Financiera | 0 | 2 | 2 |
| - Tele Proveedores De Internet | 6 | 4 | 10 |
| - Teléfono Fijo | 0 | 2 | 2 |
| - Teléfono Móvil | 13 | 8 | 21 |
| - Tintorería | 0 | 2 | 2 |
| - Transportes Aéreos | 0 | 5 | 5 |
| - Transportes Por Carretera | 0 | 1 | 1 |
| - Venta Online | 0 | 12 | 12 |
| - Vivienda (Arrendamiento) | 0 | 2 | 2 |
| TOTALES | 100 | 252 | 352 |
| TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO | | | 811 |
| TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS DURANTE EL PERIODO | | | 1 |

| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | aPAw5EHSQ9Dx4NAvC/eDmw== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | M Lourdes Romero Alonso | Firmado | 03/07/2026 14:04:18 |
| Observaciones | | Página | 4/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/aPAw5EHSQ9Dx4NAvC%2FeDmw%3D%3D | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



| | |
|---|-------------------|
| CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES | 998,77 € |
| DURACIÓN MEDIA DEL PROCEDIMIENTO | 26,50 días |

| | |
|--------------------------------------|----------|
| MEDIACIONES | |
| - Negativas | 0 |
| - No celebrado por ausencia de parte | 2 |
| - Positivas | 1 |
| TOTAL | 3 |

| | |
|--|-----------|
| LAUDOS EMITIDOS | |
| POR TIPO DE ARBITRAJE | |
| - Derecho | 23 |
| - Equidad | 67 |
| - Sin Definir | 8 |
| POR SENTIDO DEL LAUDO | |
| - Conciliatorio | 4 |
| - Conciliatorio Previo al Inicio Procedimiento | 8 |
| - Desestimatorio | 9 |
| - Estimatorio Parcial | 18 |
| - Estimatorio Total | 41 |
| - Otros | 18 |
| POR TIPO DEL VOTO | |
| - Unanimidad | 89 |
| - Mayoría | 1 |
| - Acuerdo Ambas Partes | 8 |
| TOTAL | 98 |

| | |
|--|-----------|
| PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo | |
| - Menos de 1 mes | 85 |
| - Mas de 1 mes | 13 |
| TOTAL | 98 |

| | |
|--|-----------|
| LAUDOS POR SECTOR | |
| - Agua | 1 |
| - Automóvil Reparación | 2 |
| - Automoviles (Venta) | 3 |
| - Calzado, Marroquinería Y Viaje | 1 |
| - Correos | 1 |
| - Electricidad (Contratación Y Suministros) | 49 |
| - Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica) | 1 |
| - Electrodomésticos (Venta) | 3 |
| - Farmacia | 1 |
| - Hostelería | 1 |
| - Informática Y Electrónica (Compra) | 1 |
| - ITV | 2 |
| - Juguetes | 1 |
| - Muebles | 3 |
| - Otros Industriales | 4 |
| - Otros Servicios | 1 |
| - Ropa, Confección Y Piel | 1 |
| - Servicios Bancarios | 1 |
| - Tele Proveedores De Internet | 3 |
| - Teléfono Móvil | 15 |
| - Venta Online | 3 |
| TOTAL | 98 |

| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | aPAw5EHSQ9Dx4NAvC/eDmw== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | M Lourdes Romero Alonso | Firmado | 03/07/2026 14:04:18 |
| Observaciones | | Página | 5/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/aPAw5EHSQ9Dx4NAvC%2FeDmw%3D%3D | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



| SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo) | |
|---|------------|
| - Asociaciones de Consumidores | 37 |
| - Consumidores y Usuarios | 59 |
| - Organismos Públicos | 256 |
| TOTAL | 352 |

| SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES | |
|--|-----------|
| - ADICAE SEVILLA | 0 |
| - FACUA | 6 |
| - UCE | 31 |
| TOTAL | 37 |

| SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS | |
|---|------------|
| - AYUNTAMIENTO DE ARAHAL | 2 |
| - AYUNTAMIENTO DE SALTERAS | 1 |
| - AYUNTAMIENTO DE SEVILLA | 4 |
| - AYUNTAMIENTO DE TOMARES | 1 |
| - JUNTA ARBITRAL CONSUMO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS | 1 |
| - JUNTA ARBITRAL PROVINCIAL CONSUMO DE HUELVA | 1 |
| - JUNTA DE ANDALUCIA | 104 |
| - O.M.I.C AYUNTAMIENTO DE MURCIA | 1 |
| - O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA | 1 |
| - O.M.I.C. DE CAMAS | 9 |
| - O.M.I.C. DE CARMONA | 2 |
| - O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO | 1 |
| - O.M.I.C. DE DOS HERMANAS | 3 |
| - O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR | 24 |
| - O.M.I.C. DE GINES | 13 |
| - O.M.I.C. DE LEBRIJA | 6 |
| - O.M.I.C. DE LOS PALACIOS Y VILLAFRANCA | 1 |
| - O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR | 2 |
| - O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE | 49 |
| - O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA | 24 |
| - O.M.I.C. DE OSUNA | 3 |
| - O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR | 2 |
| - OTRAS ENTIDADES | 1 |
| TOTAL | 256 |

| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | aPAw5EHSQ9Dx4NAvC/eDmw== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | M Lourdes Romero Alonso | Firmado | 03/07/2026 14:04:18 |
| Observaciones | | Página | 6/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/aPAw5EHSQ9Dx4NAvC%2FeDmw%3D%3D | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

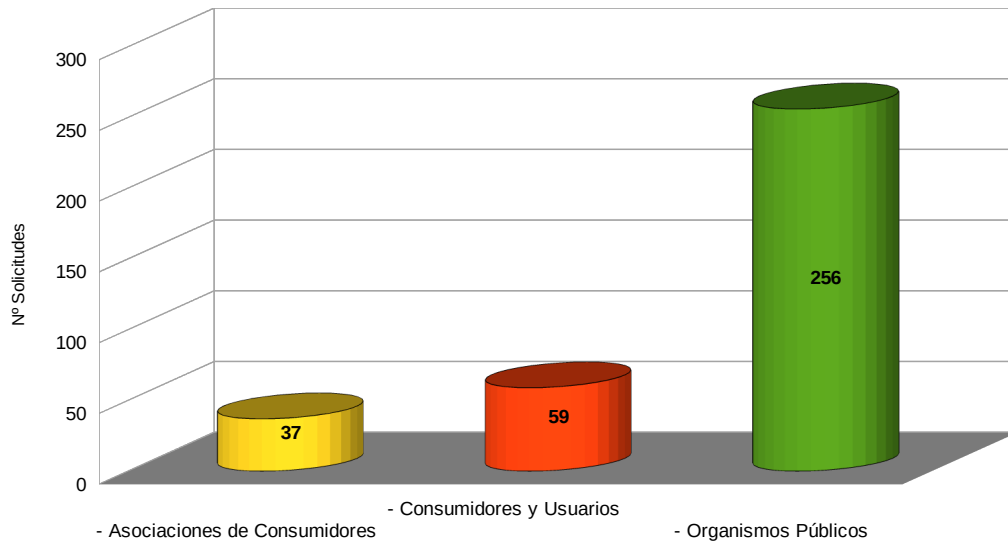
| | |
|--|------------|
| - Agencia De Viajes | 3 |
| - Automóvil Reparación | 6 |
| - Automoviles (Venta) | 15 |
| - Compañía De Seguro | 6 |
| - Electricidad (Contratación Y Suministros) | 8 |
| - Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica) | 2 |
| - Electrodomésticos (Venta) | 11 |
| - Enseñanza | 5 |
| - Hostelería | 3 |
| - Informática Y Electrónica (Compra) | 6 |
| - Juguetes | 2 |
| - Muebles | 7 |
| - Otros Industriales | 3 |
| - Otros Servicios | 8 |
| - Placas Solares | 1 |
| - Reparación Hogar | 1 |
| - Restauración | 1 |
| - Ropa, Confección Y Piel | 1 |
| - Sanidad Privada | 1 |
| - Servicios Bancarios | 1 |
| - Tele Proveedores De Internet | 1 |
| - Teléfono Fijo | 2 |
| - Teléfono Móvil | 4 |
| - Transportes Aéreos | 3 |
| - Venta Online | 2 |
| - Vivienda (Arrendamiento) | 1 |
| TOTAL | 104 |

| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | aPAw5EHSQ9Dx4NAvC/eDmw== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | M Lourdes Romero Alonso | Firmado | 03/07/2026 14:04:18 |
| Observaciones | | Página | 7/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/aPAw5EHSQ9Dx4NAvC%2FeDmw%3D%3D | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |

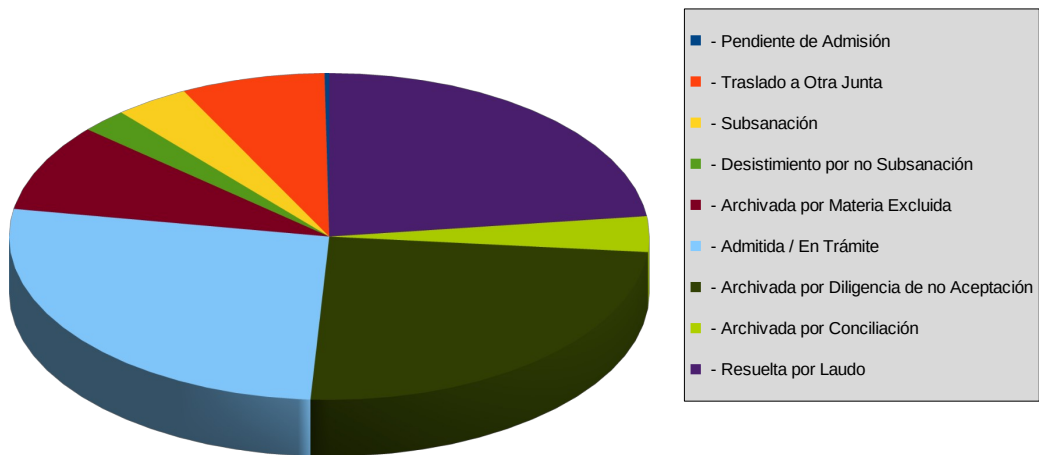


Gráficos

Solicitudes Presentadas



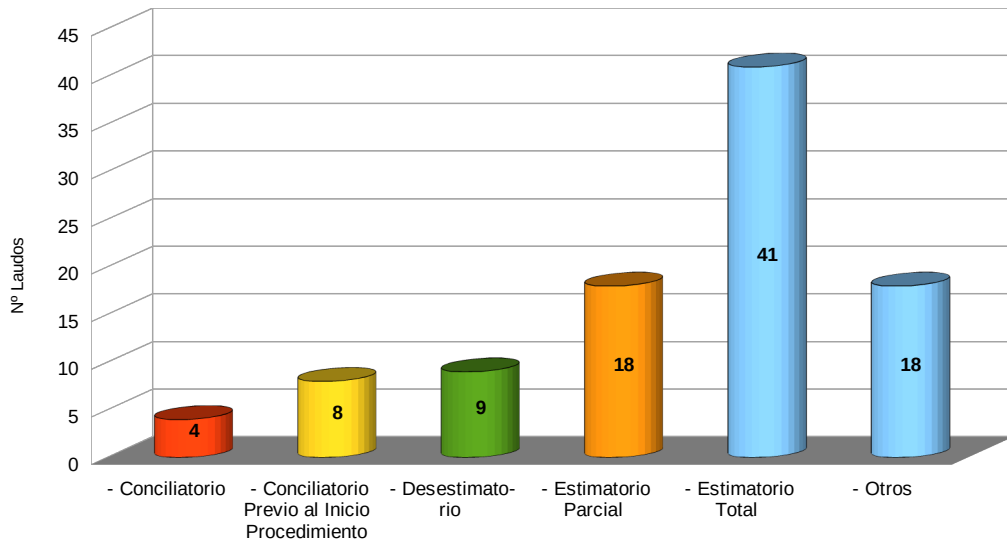
Situación de Solicitudes



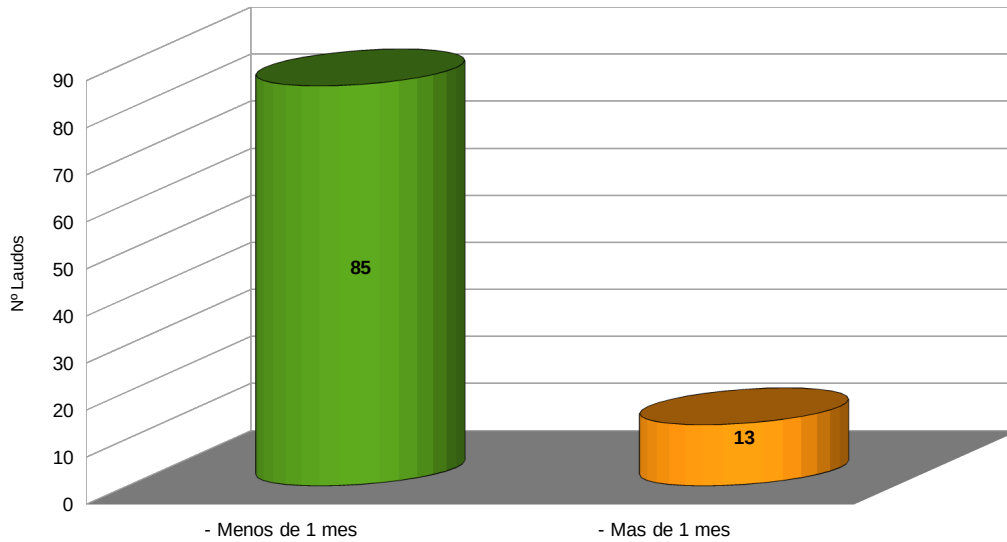
| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | aPAw5EHSQ9Dx4NAvC/eDmw== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | M Lourdes Romero Alonso | Firmado | 03/07/2026 14:04:18 |
| Observaciones | | Página | 8/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/aPAw5EHSQ9Dx4NAvC%2FeDmw%3D%3D | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 3 de julio de 2026

| | | | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|---------|---------------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación | aPAw5EHSQ9Dx4NAvC/eDmw== | Estado | Firmado | Fecha y hora | 03/07/2026 14:04:18 |
| Firmado Por | M Lourdes Romero Alonso | Página | 9/9 | | |
| Observaciones | | | | | |
| Uri De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/aPAw5EHSQ9Dx4NAvC%2FeDmw%3D%3D | | | | |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | | | |

