


# Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo Año 2020



## Junta Arbitral Provincial de Consumo

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:30	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==</a>			

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)</b>		<b>65</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores	26	
- Consumidores y Usuarios	242	
- Organismos Públicos	235	
<b>TOTAL</b>		<b>503</b>
<b>NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)</b>		<b>568</b>
<b>SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES</b>		
<b>(en trámite al inicio del período más las presentadas en este período)</b>		
- Pendiente de Admisión	0	
- Traslado a Otra Junta	89	
- Subsanación	14	
- Desistimiento por no Subsanación	11	
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	4	
- Archivada por Desistimiento	4	
- Archivada por Otras Causas	6	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	121	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	5	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	135	
- Archivada por Conciliación	32	
- Resuelta por Laudo	146	
<b>TOTAL</b>		<b>568</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:30
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==</a>		



**SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)**

- Agencia De Viajes	80
- Agua	9
- Alimentación, Bebidas	2
- Automóvil Reparación	21
- Automoviles (Venta)	15
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	3
- Compañía De Seguro	3
- Correos	11
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	14
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	6
- Electrodomésticos (Venta)	4
- Enseñanza	9
- Hostelería	6
- Informática Y Electricidad (Reparación)	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	4
- Juguetes	3
- Muebles	15
- Otros Industriales	2
- Otros Servicios	52
- Productos De Droguería	1
- Reparación Hogar	2
- Restauración	4
- Ropa, Confección Y Piel	6
- Sanidad Privada	7
- Sanidad Pública	1
- Servicios Bancarios	8
- Servicios Intermediación Financiera	2
- Tele Proveedores De Internet	8
- Teléfono Fijo	5
- Teléfono Móvil	171
- Tintorería	3
- Transportes Aéreos	12
- Transportes Por Carretera	3
- Transportes Por Ferrocarril	4
- Venta Por Correo	1
- Vivienda (Propiedad)	1
<b>TOTAL</b>	<b>503</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==	<b>Estado</b>	15/01/2021 10:58:30
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==</a>		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	80	80
- Agua	7	2	9
- Alimentación, Bebidas	0	2	2
- Automóvil Reparación	0	21	21
- Automoviles (Venta)	0	15	15
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	3	3
- Compañía De Seguro	0	3	3
- Correos	9	2	11
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	14	14
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	3	3
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	6	6
- Electrodomésticos (Venta)	0	4	4
- Enseñanza	0	9	9
- Hostelería	0	6	6
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	2	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	4	4
- Juguetes	0	3	3
- Muebles	0	15	15
- Otros Industriales	0	2	2
- Otros Servicios	1	51	52
- Productos De Droguería	0	1	1
- Reparación Hogar	0	2	2
- Restauración	0	4	4
- Ropa, Confección Y Piel	0	6	6
- Sanidad Privada	0	7	7
- Sanidad Pública	0	1	1
- Servicios Bancarios	0	8	8
- Servicios Intermediación Financiera	0	2	2
- Tele Proveedores De Internet	4	4	8
- Teléfono Fijo	2	3	5
- Teléfono Móvil	130	41	171
- Tintorería	0	3	3
- Transportes Aéreos	0	12	12
- Transportes Por Carretera	0	3	3
- Transportes Por Ferrocarril	0	4	4
- Venta Por Correo	0	1	1
- Vivienda (Propiedad)	0	1	1
<b>TOTALES</b>	<b>153</b>	<b>350</b>	<b>503</b>
<b>TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO</b>			<b>783</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:30
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==</a>		



<b>CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES</b>		<b>648,22</b>
<b>LAUDOS EMITIDOS</b>		
<b>POR TIPO DE ARBITRAJE</b>		
- Derecho		16
- Equidad		130
<b>POR SENTIDO DEL LAUDO</b>		
- Conciliatorio		18
- Desestimatorio		14
- Estimatorio Parcial		53
- Estimatorio Total		47
- Otros		14
<b>POR TIPO DEL VOTO</b>		
- Unanimidad		141
- Mayoría		5
- Dirimente		0
<b>TOTAL</b>		<b>146</b>
<b>PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo</b>		
- Menos de 1 mes		102
- Mas de 1 mes		43
- Mas de 2 meses		1
- Mas de 3 meses		0
<b>TOTAL</b>		<b>146</b>
<b>LAUDOS POR SECTOR</b>		
- Agencia De Viajes		1
- Agua		5
- Automóvil Reparación		3
- Correos		7
- Muebles		4
- Otros Servicios		5
- Restauración		1
- Ropa, Confección Y Piel		1
- Tele Proveedores De Internet		18
- Teléfono Fijo		3
- Teléfono Móvil		97
- Tintorería		1
<b>TOTAL</b>		<b>146</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:30
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==</a>		



<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>	
- Asociaciones de Consumidores	26
- Consumidores y Usuarios	242
- Organismos Públicos	235
<b>TOTAL</b>	<b>503</b>

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES</b>	
- FACUA	12
- UCE	14
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS</b>	
- AYUNTAMIENTO DE ALMERIA	1
- AYUNTAMIENTO DE AZNALCOLLAR	1
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA	1
- INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO	1
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	2
- JUNTA DE ANDALUCIA	123
- O.M.I.C. DE ARAHAL	2
- O.M.I.C. DE CARMONA	5
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	37
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	2
- O.M.I.C. DE LORA DEL RÍO	2
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	45
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	9
- O.M.I.C. DE PRUNA	1
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	1
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	1
<b>TOTAL</b>	<b>235</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:30
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==</a>		



**SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE**

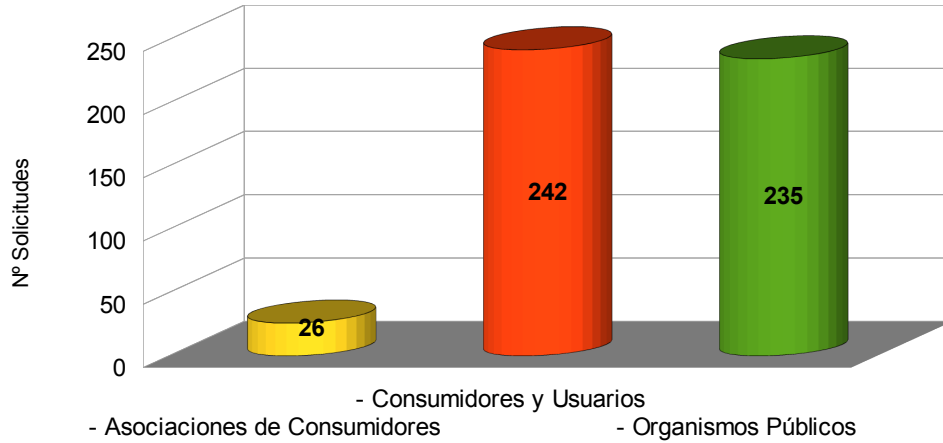
- Agencia De Viajes	55
- Agua	1
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	10
- Automoviles (Venta)	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	2
- Compañía De Seguro	1
- Correos	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	1
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	2
- Enseñanza	2
- Hostelería	4
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	2
- Juguetes	1
- Muebles	5
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	13
- Productos De Droguería	1
- Reparación Hogar	2
- Restauración	1
- Ropa, Confección Y Piel	2
- Sanidad Privada	1
- Servicios Bancarios	4
- Teléfono Móvil	12
- Transportes Aéreos	1
- Transportes Por Carretera	1
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:30
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	7/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==</a>		

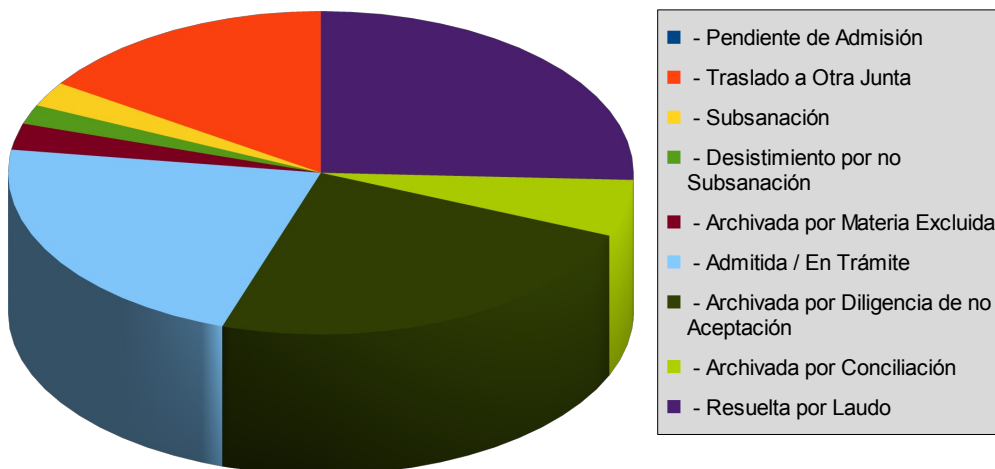


## Gráficos


### Solicitudes Presentadas



### Situación de Solicitudes

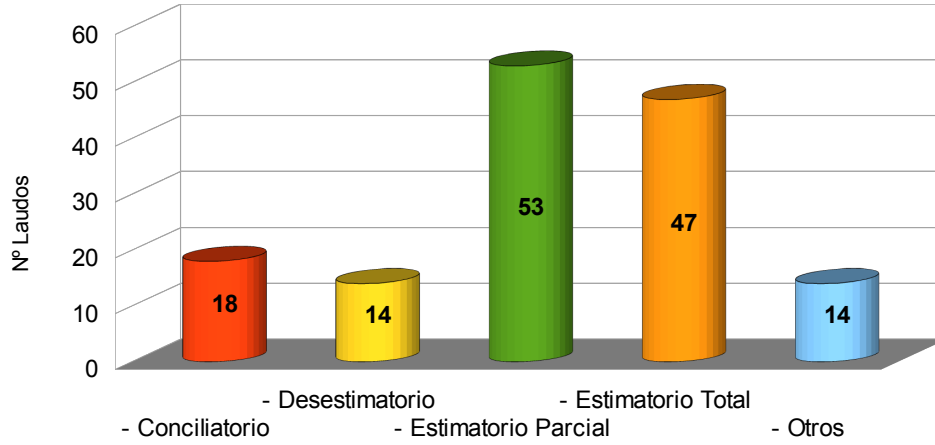


<b>Código Seguro De Verificación:</b>	q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:30
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	8/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==</a>		

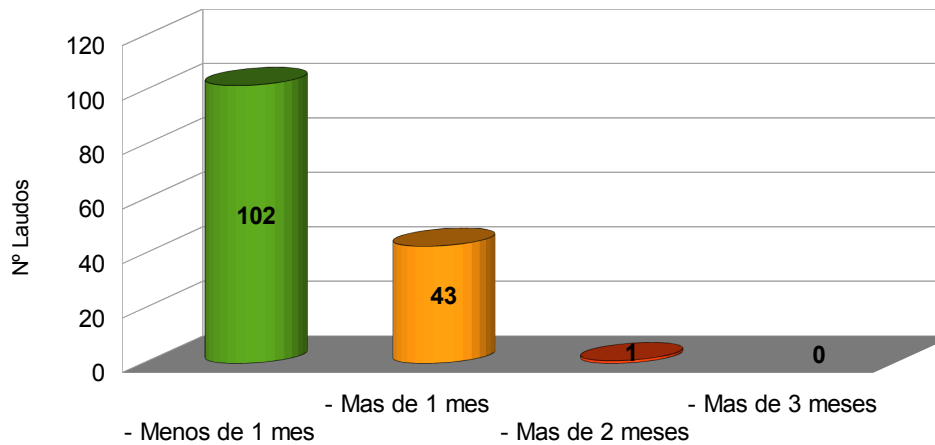




### Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



### Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 4 de enero de 2021

La Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo

Doña Lourdes Romero Alonso

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:30
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/q0rXeMtt0seAATgZNpJpCg==</a>		

