


Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 2º Semestre Año 2020



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación:	qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:28	
Observaciones		Página	1/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==			

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)	52
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	16
- Consumidores y Usuarios	178
- Organismos Públicos	136
TOTAL	330
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)	382
SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (en trámite al inicio del período más las presentadas en este período)	
- Pendiente de Admisión	0
- Traslado a Otra Junta	59
- Subsanción	14
- Desistimiento por no Subsanción	5
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	3
- Archivada por Desistimiento	3
- Archivada por Otras Causas	3
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	121
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	5
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	78
- Archivada por Conciliación	10
- Resuelta por Laudo	81
TOTAL	382

Código Seguro De Verificación:	qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:28
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	62
- Agua	6
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	12
- Automoviles (Venta)	14
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	2
- Compañía De Seguro	1
- Correos	7
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	9
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	6
- Electrodomésticos (Venta)	4
- Enseñanza	7
- Hostelería	3
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Juguetes	1
- Muebles	11
- Otros Industriales	2
- Otros Servicios	31
- Reparación Hogar	1
- Restauración	4
- Ropa, Confección Y Piel	5
- Sanidad Privada	6
- Sanidad Pública	1
- Servicios Bancarios	6
- Servicios Intermediación Financiera	2
- Tele Proveedores De Internet	6
- Teléfono Fijo	5
- Teléfono Móvil	93
- Tintorería	2
- Transportes Aéreos	11
- Transportes Por Carretera	2
- Transportes Por Ferrocarril	2
- Venta Por Correo	1
- Vivienda (Propiedad)	1
TOTAL	330

Código Seguro De Verificación:	qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:28
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	62	62
- Agua	6	0	6
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	12	12
- Automoviles (Venta)	0	14	14
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	2	2
- Compañía De Seguro	0	1	1
- Correos	6	1	7
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	9	9
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	1	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	6	6
- Electrodomésticos (Venta)	0	4	4
- Enseñanza	0	7	7
- Hostelería	0	3	3
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	1	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	1	1
- Juguetes	0	1	1
- Muebles	0	11	11
- Otros Industriales	0	2	2
- Otros Servicios	0	31	31
- Reparación Hogar	0	1	1
- Restauración	0	4	4
- Ropa, Confección Y Piel	0	5	5
- Sanidad Privada	0	6	6
- Sanidad Pública	0	1	1
- Servicios Bancarios	0	6	6
- Servicios Intermediación Financiera	0	2	2
- Tele Proveedores De Internet	2	4	6
- Teléfono Fijo	2	3	5
- Teléfono Móvil	69	24	93
- Tintorería	0	2	2
- Transportes Aéreos	0	11	11
- Transportes Por Carretera	0	2	2
- Transportes Por Ferrocarril	0	2	2
- Venta Por Correo	0	1	1
- Vivienda (Propiedad)	0	1	1
TOTALES	85	245	330
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			783

Código Seguro De Verificación:	qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:28
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES		760,45
LAUDOS EMITIDOS		
POR TIPO DE ARBITRAJE		
- Derecho		9
- Equidad		72
POR SENTIDO DEL LAUDO		
- Conciliatorio		5
- Desestimatorio		6
- Estimatorio Parcial		35
- Estimatorio Total		25
- Otros		10
POR TIPO DEL VOTO		
- Unanimidad		78
- Mayoría		3
TOTAL		81
PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo		
- Menos de 1 mes		57
- Mas de 1 mes		24
TOTAL		81
LAUDOS POR SECTOR		
- Agencia De Viajes		1
- Automóvil Reparación		2
- Correos		5
- Muebles		3
- Otros Servicios		5
- Restauración		1
- Ropa, Confección Y Piel		1
- Tele Proveedores De Internet		3
- Teléfono Móvil		59
- Tintorería		1
TOTAL		81

Código Seguro De Verificación:	qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:28
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	16
- Consumidores y Usuarios	178
- Organismos Públicos	136
TOTAL	330

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES	
- FACUA	6
- UCE	10
TOTAL	16

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS	
- AYUNTAMIENTO DE AZNALCOLLAR	1
- INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO	1
- JUNTA DE ANDALUCIA	74
- O.M.I.C. DE ARAHAL	1
- O.M.I.C. DE CARMONA	1
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	22
- O.M.I.C. DE LORA DEL RÍO	2
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	27
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	6
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	1
TOTAL	136

Código Seguro De Verificación:	qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==	Estado	Firmado	Fecha y hora	15/01/2021 10:58:28
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Página	6/9		
Observaciones					
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==				



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

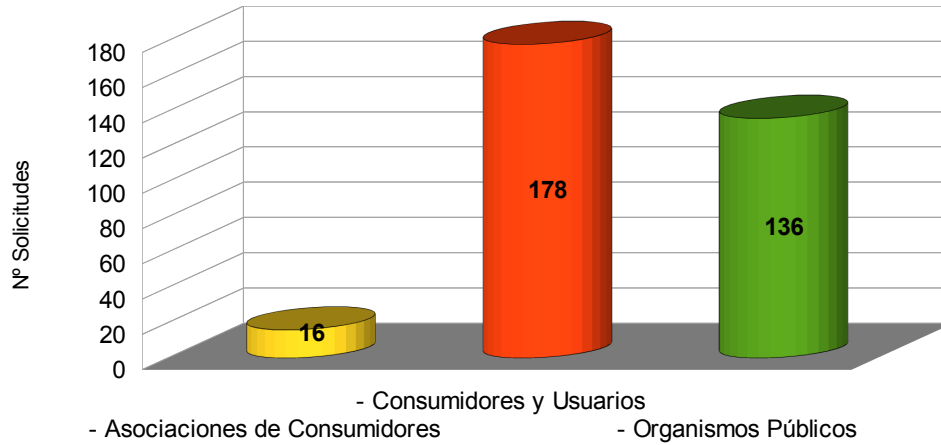
- Agencia De Viajes	40
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	4
- Automóviles (Venta)	3
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Correos	1
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	2
- Enseñanza	2
- Hostelería	2
- Muebles	2
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	5
- Reparación Hogar	1
- Restauración	1
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Sanidad Privada	1
- Servicios Bancarios	3
- Teléfono Móvil	5
TOTAL	78

Código Seguro De Verificación:	qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:28
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==		

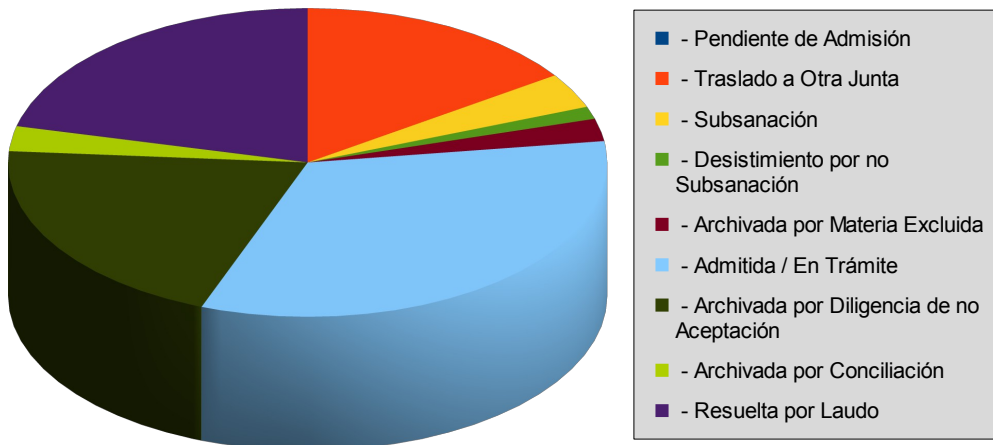


Gráficos

Solicitudes Presentadas



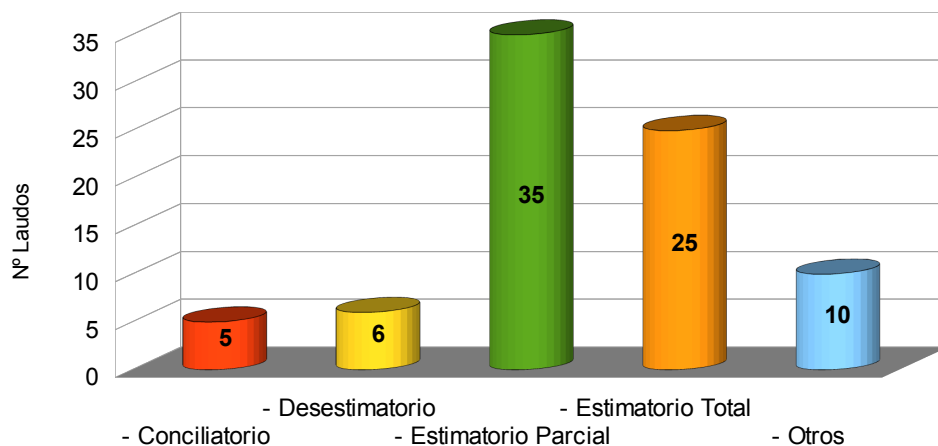
Situación de Solicitudes



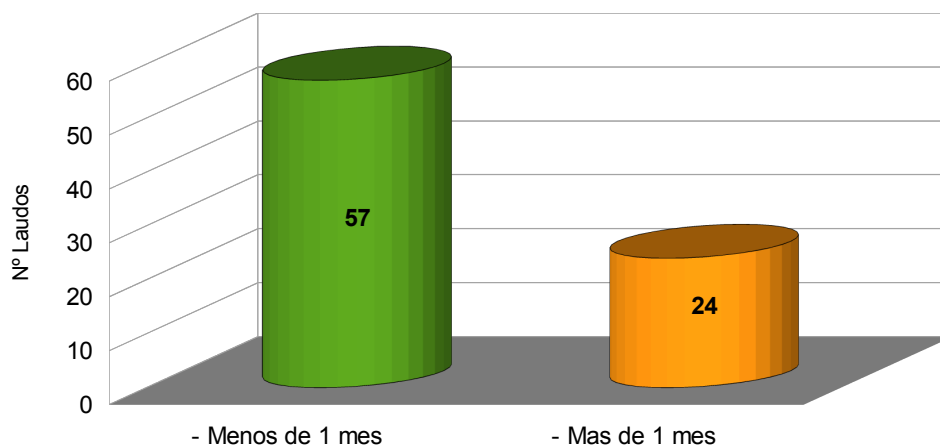
Código Seguro De Verificación:	qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==	Estado	Firmado	Fecha y hora	15/01/2021 10:58:28
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Página	8/9		
Observaciones					
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==				



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)




Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 4 de enero de 2021

La Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo

Doña Lourdes Romero Alonso

Código Seguro De Verificación:	qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	15/01/2021 10:58:28	
Observaciones		Página	9/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/qdaJA7YmTF9f6WKD9m86Ww==			