


Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 1º Semestre Año 2020



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación:	SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	06/07/2020 09:26:14	
Observaciones		Página	1/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==			

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)		69
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores		10
- Consumidores y Usuarios		64
- Organismos Públicos		99
TOTAL		173
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)		242
SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (en trámite al inicio del período más las presentadas en este periodo)		
- Pendiente de Admisión		0
- Traslado a Otra Junta		30
- Subsanación		9
- Desistimiento por no Subsanación		1
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)		1
- Archivada por Desistimiento		1
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)		79
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)		28
- Archivada por Diligencia de no Aceptación		19
- Archivada por Conciliación		9
- Resuelta por Laudo		65
TOTAL		242

Código Seguro De Verificación:	SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	06/07/2020 09:26:14
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	18
- Agua	3
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	9
- Automóviles (Venta)	1
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Compañía De Seguro	2
- Correos	4
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	5
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Enseñanza	2
- Hostelería	3
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	3
- Juguetes	2
- Muebles	4
- Otros Servicios	21
- Productos De Droguería	1
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Sanidad Privada	1
- Servicios Bancarios	2
- Tele Proveedores De Internet	2
- Teléfono Móvil	78
- Tintorería	1
- Transportes Aéreos	1
- Transportes Por Carretera	1
- Transportes Por Ferrocarril	2
TOTAL	173

Código Seguro De Verificación:	SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	06/07/2020 09:26:14
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	18	18
- Agua	1	2	3
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	9	9
- Automoviles (Venta)	0	1	1
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	1	1
- Compañía De Seguro	0	2	2
- Correos	3	1	4
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	5	5
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	2	2
- Enseñanza	0	2	2
- Hostelería	0	3	3
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	1	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	3	3
- Juguetes	0	2	2
- Muebles	0	4	4
- Otros Servicios	1	20	21
- Productos De Droguería	0	1	1
- Reparación Hogar	0	1	1
- Ropa, Confección Y Piel	0	1	1
- Sanidad Privada	0	1	1
- Servicios Bancarios	0	2	2
- Tele Proveedores De Internet	2	0	2
- Teléfono Móvil	61	17	78
- Tintorería	0	1	1
- Transportes Aéreos	0	1	1
- Transportes Por Carretera	0	1	1
- Transportes Por Ferrocarril	0	2	2
TOTALES	68	105	173
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			776

Código Seguro De Verificación:	SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	06/07/2020 09:26:14
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES		424,67
LAUDOS EMITIDOS		
POR TIPO DE ARBITRAJE		
- Derecho		7
- Equidad		58
POR SENTIDO DEL LAUDO		
- Conciliatorio		13
- Desestimatorio		8
- Estimatorio Parcial		18
- Estimatorio Total		22
- Otros		4
POR TIPO DEL VOTO		
- Unanimidad		63
- Mayoría		2
- Dirimente		0
TOTAL		65
PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo		
- Menos de 1 mes		45
- Mas de 1 mes		19
- Mas de 2 meses		1
TOTAL		65
LAUDOS POR SECTOR		
- Agua		5
- Automóvil Reparación		1
- Correos		2
- Muebles		1
- Tele Proveedores De Internet		15
- Teléfono Fijo		3
- Teléfono Móvil		38
TOTAL		65

Código Seguro De Verificación:	SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	06/07/2020 09:26:14
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	10
- Consumidores y Usuarios	64
- Organismos Públicos	99
TOTAL	173
SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES	
- FACUA	6
- UCE	4
TOTAL	10
SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS	
- AYUNTAMIENTO DE ALMERIA	1
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA	1
- J. A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	2
- JUNTA DE ANDALUCÍA	49
- O.M.I.C. DE ARAHAL	1
- O.M.I.C. DE CARMONA	4
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	15
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	2
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	18
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	3
- O.M.I.C. DE PRUNA	1
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	1
TOTAL	99

Código Seguro De Verificación:	SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	06/07/2020 09:26:14
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==		



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

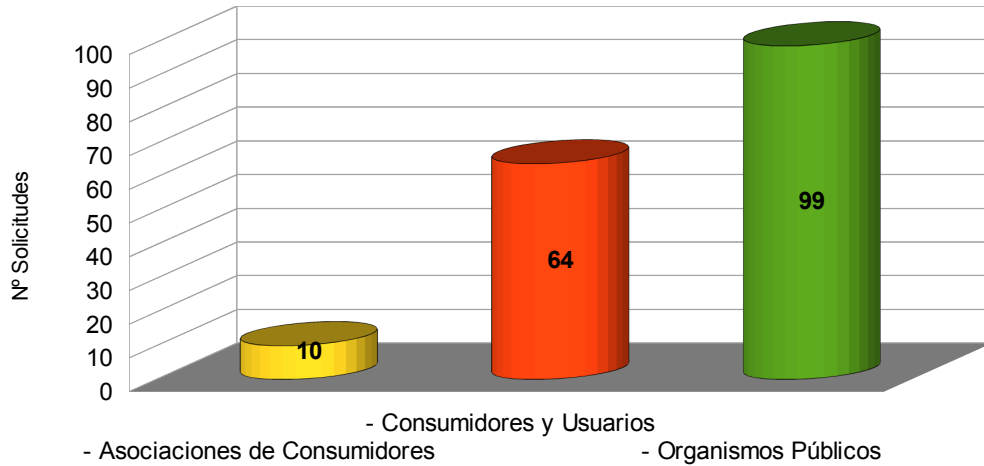
- Agencia De Viajes	1
- Automóvil Reparación	3
- Correos	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Muebles	2
- Otros Servicios	4
- Productos De Droguería	1
- Reparación Hogar	1
- Servicios Bancarios	1
- Teléfono Móvil	2
- Transportes Aéreos	1
TOTAL	19

Código Seguro De Verificación:	SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	06/07/2020 09:26:14
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==		

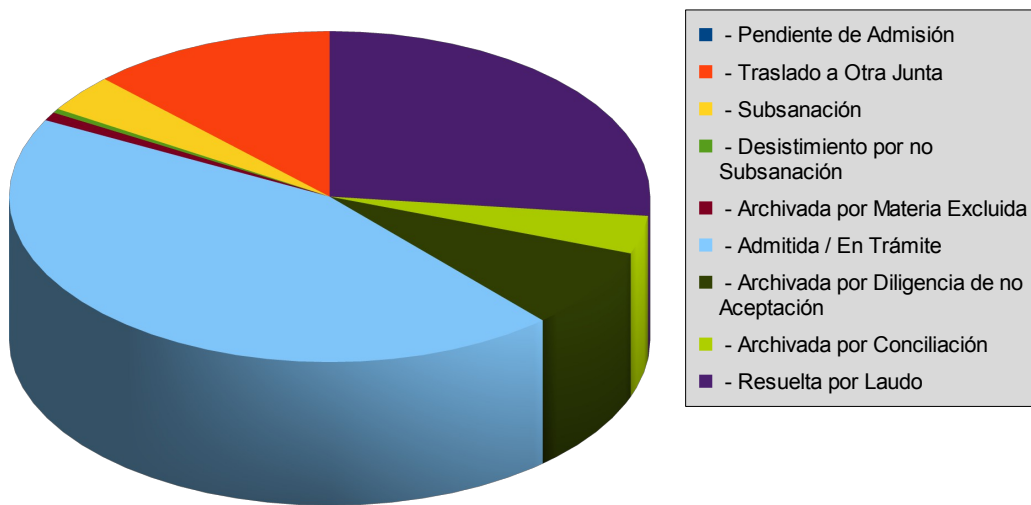


Gráficos

Solicitudes Presentadas



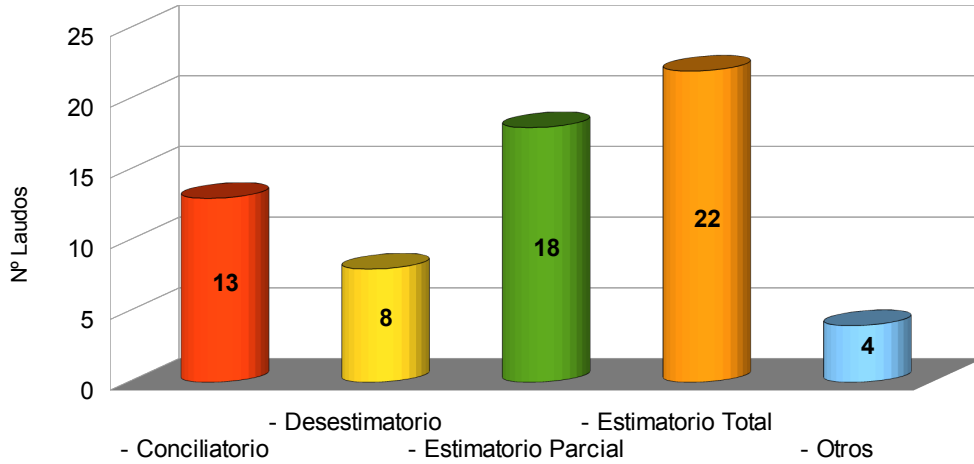
Situación de Solicitudes



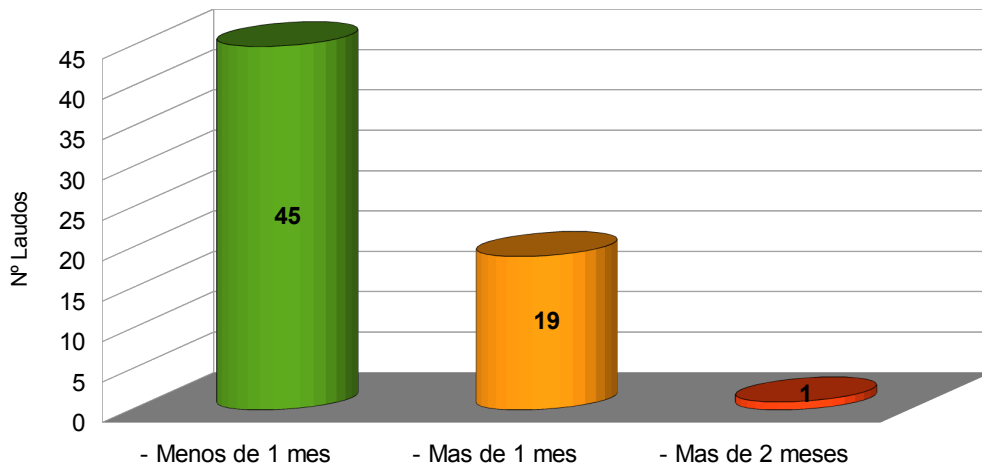
Código Seguro De Verificación:	SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	06/07/2020 09:26:14
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==		



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)




Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 2 de julio de 2020

La Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo

Dña. Lourdes Romero Alonso

Código Seguro De Verificación:	SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	06/07/2020 09:26:14	
Observaciones		Página	9/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/SA4XPr/5QEXQyr7VKLUvtA==			