

# Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo Año 2019



## Junta Arbitral Provincial de Consumo

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	90Qk0Glenc9DL069rEzAWA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:40
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0Glenc9DL069rEzAWA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0Glenc9DL069rEzAWA==</a>		



<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)</b>		<b>39</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores		37
- Consumidores y Usuarios		66
- Organismos Públicos		335
	<b>TOTAL</b>	<b>438</b>
<b>NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)</b>		<b>477</b>
<b>SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES</b>		
<b>(en trámite al inicio del período más las presentadas en este período)</b>		
- Pendiente de Admisión		2
- Traslado a Otra Junta		62
- Subsanación		8
- Desistimiento por no Subsanación		13
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)		2
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)		1
- Archivada por Materia Excluida (Lesión)		1
- Archivada por Materia Excluida (Intoxicación)		1
- Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito)		1
- Archivada por Otras Causas		7
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)		48
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)		37
- Archivada por Diligencia de no Aceptación		120
- Archivada por Conciliación		29
- Resuelta por Laudo		145
	<b>TOTAL</b>	<b>477</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	9OQk0Glenc9DLO69rEzAWA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:40
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9OQk0Glenc9DLO69rEzAWA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/9OQk0Glenc9DLO69rEzAWA==</a>		



**SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)**

- Agencia De Viajes	6
- Agua	17
- Alimentación, Bebidas	3
- Automóvil Reparación	15
- Automoviles (Venta)	10
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	5
- Compañía De Seguro	5
- Correos	6
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	13
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	4
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	12
- Enseñanza	3
- Gas	1
- Hostelería	2
- Informática Y Electricidad (Reparación)	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	7
- Juguetes	1
- Muebles	15
- Otros Industriales	4
- Otros Servicios	35
- Reparación Hogar	2
- Ropa, Confección Y Piel	4
- Sanidad Privada	3
- Servicios Bancarios	3
- Tele Proveedores De Internet	127
- Teléfono Fijo	9
- Teléfono Móvil	116
- Tintorería	2
- Transportes Aéreos	1
- Transportes Por Carretera	3
- Transportes Por Ferrocarril	1
<b>TOTAL</b>	<b>438</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	90Qk0Glenc9DL069rEzAWA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:40
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0Glenc9DL069rEzAWA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0Glenc9DL069rEzAWA==</a>		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	6	6
- Agua	11	6	17
- Alimentación, Bebidas	0	3	3
- Automóvil Reparación	0	15	15
- Automoviles (Venta)	0	10	10
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	5	5
- Compañía De Seguro	0	5	5
- Correos	6	0	6
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	13	13
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	4	4
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	1	1
- Electrodomésticos (Venta)	0	12	12
- Enseñanza	0	3	3
- Gas	0	1	1
- Hostelería	0	2	2
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	2	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	7	7
- Juguetes	0	1	1
- Muebles	0	15	15
- Otros Industriales	0	4	4
- Otros Servicios	2	33	35
- Reparación Hogar	0	2	2
- Ropa, Confección Y Piel	0	4	4
- Sanidad Privada	0	3	3
- Servicios Bancarios	0	3	3
- Tele Proveedores De Internet	86	41	127
- Teléfono Fijo	8	1	9
- Teléfono Móvil	95	21	116
- Tintorería	0	2	2
- Transportes Aéreos	0	1	1
- Transportes Por Carretera	0	3	3
- Transportes Por Ferrocarril	0	1	1
<b>TOTALES</b>	<b>208</b>	<b>230</b>	<b>438</b>
<b>TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO</b>			<b>768</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	90Qk0G1enc9DLO69rEzAWA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:40
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0G1enc9DLO69rEzAWA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0G1enc9DLO69rEzAWA==</a>		



**CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES****630,01****LAUDOS EMITIDOS****POR TIPO DE ARBITRAJE**

- Derecho	11
- Equidad	134

**POR SENTIDO DEL LAUDO**

- Conciliatorio	25
- Desestimatorio	23
- Estimatorio Parcial	38
- Estimatorio Total	50
- Otros	9

**POR TIPO DEL VOTO**

- Unanimidad	143
- Mayoría	2
- Dirimente	0

**TOTAL 145****PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo**

- Menos de 1 mes	107
- Mas de 1 mes	36
- Mas de 2 meses	0
- Mas de 3 meses	2

**TOTAL 145****LAUDOS POR SECTOR**

- Agua	10
- Automóvil Reparación	1
- Automoviles (Venta)	1
- Correos	4
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Muebles	2
- Otros Servicios	4
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Tele Proveedores De Internet	54
- Teléfono Fijo	2
- Teléfono Móvil	62
- Tintorería	1

**TOTAL 145**

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	90Qk0Glenc9DLO69rEzAWA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:40
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0Glenc9DLO69rEzAWA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0Glenc9DLO69rEzAWA==</a>		



<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores		37
- Consumidores y Usuarios		66
- Organismos Públicos		335
<b>TOTAL</b>		<b>438</b>

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES</b>		
- FACUA		17
- HISPALIS		1
- UCE		19
<b>TOTAL</b>		<b>37</b>

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS</b>		
- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL		7
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA		3
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS		1
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS		4
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA		6
- JUNTA DE ANDALUCIA		114
- O.M.I.C. DE ARAHAL		5
- O.M.I.C. DE CARMONA		4
- O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO		1
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS		2
- O.M.I.C. DE ECIJA		1
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR		45
- O.M.I.C. DE GINES		1
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA		8
- O.M.I.C. DE LEBRIJA		1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR		4
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE		60
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA		23
- O.M.I.C. DE OSUNA		2
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE		29
- O.M.I.C. DE UTRERA		10
- OTRAS ENTIDADES		4
<b>TOTAL</b>		<b>335</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	90Qk0G1enc9DL069rEzAWA==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:40
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0G1enc9DL069rEzAWA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0G1enc9DL069rEzAWA==</a>		



**SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE**

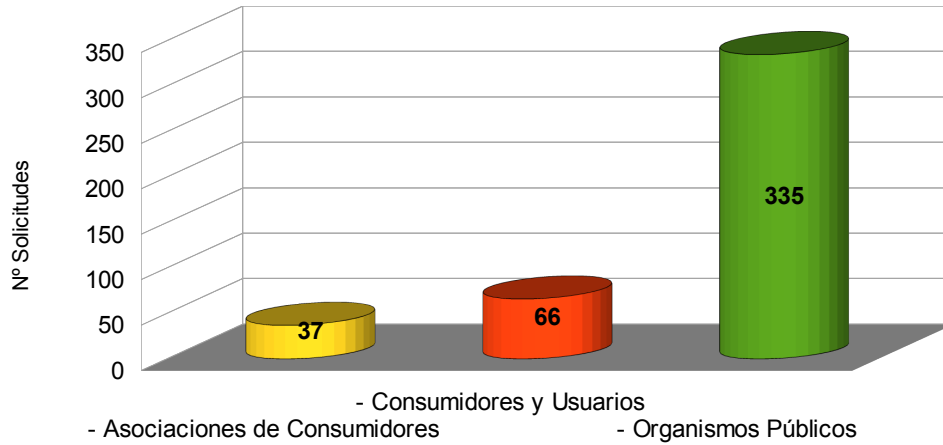
- Agencia De Viajes	4
- Agua	1
- Alimentación, Bebidas	2
- Automóvil Reparación	11
- Automóviles (Venta)	6
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	4
- Compañía De Seguro	1
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	11
- Enseñanza	3
- Gas	1
- Hostelería	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	6
- Juguetes	1
- Muebles	11
- Otros Industriales	3
- Otros Servicios	20
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Sanidad Privada	1
- Servicios Bancarios	1
- Tele Proveedores De Internet	18
- Teléfono Móvil	6
- Tintorería	1
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	90Qk0Glenc9DL069rEzAWA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:40
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	7/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0Glenc9DL069rEzAWA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0Glenc9DL069rEzAWA==</a>		

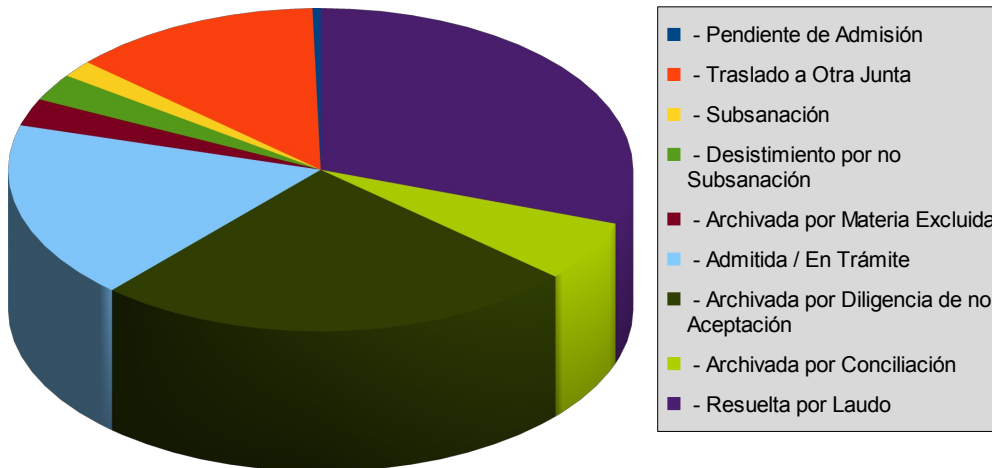


## Gráficos

### Solicitudes Presentadas



### Situación de Solicitudes

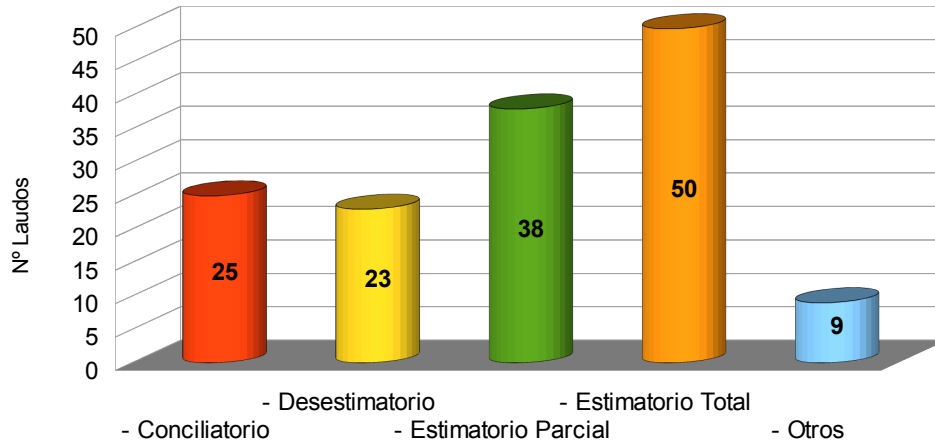


<b>Código Seguro De Verificación:</b>	90Qk0Glenc9DLO69rEzAWA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:40
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	8/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0Glenc9DLO69rEzAWA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0Glenc9DLO69rEzAWA==</a>		

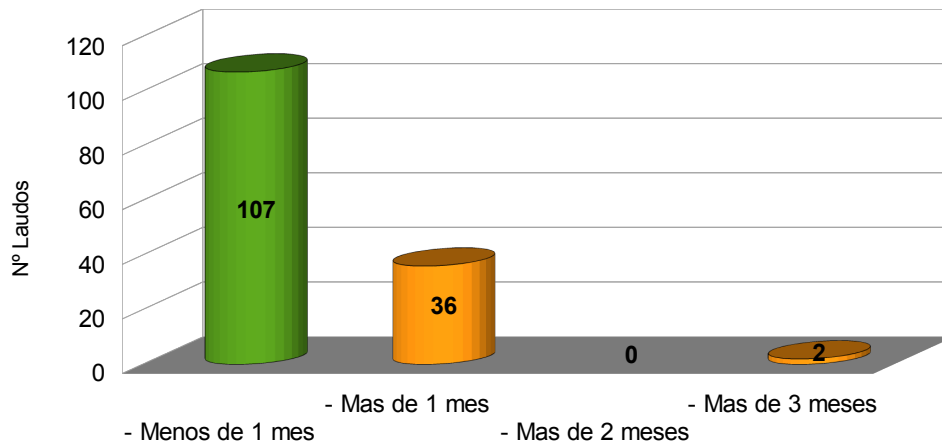




### Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



### Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 2 de enero de 2020

La Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo

Doña Lourdes Romero Alonso

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	90Qk0Glenc9DLO69rEzAWA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:40
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0Glenc9DLO69rEzAWA==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/90Qk0Glenc9DLO69rEzAWA==</a>		

