

Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 2º Semestre Año 2019




Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación:	ykc0mZS6aZETcKt+5ck/kg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:38
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/ykc0mZS6aZETcKt+5ck/kg==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)		61
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores	16	
- Consumidores y Usuarios	24	
- Organismos Públicos	161	
TOTAL		201
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)		262
SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES		
(en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)		
- Pendiente de Admisión	2	
- Traslado a Otra Junta	31	
- Subsanación	8	
- Desistimiento por no Subsanación	5	
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Lesión)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Intoxicación)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito)	1	
- Archivada por Otras Causas	3	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	48	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	37	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	34	
- Archivada por Conciliación	10	
- Resuelta por Laudo	80	
TOTAL		262

Código Seguro De Verificación:	ykc0mZS6aZETCkT+5ck/kg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:38	
Observaciones		Página	2/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/ykc0mZS6aZETCkT+5ck/kg==			

SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	5
- Agua	8
- Alimentación, Bebidas	2
- Automóvil Reparación	5
- Automoviles (Venta)	3
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Compañía De Seguro	3
- Correos	4
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	6
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	5
- Hostelería	1
- Muebles	6
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	19
- Ropa, Confección Y Piel	3
- Sanidad Privada	1
- Servicios Bancarios	2
- Tele Proveedores De Internet	49
- Teléfono Fijo	5
- Teléfono Móvil	69
- Transportes Por Carretera	2
TOTAL	201

Código Seguro De Verificación:	ykcomZS6aZETcKt+5ck/kg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:38
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/ykcomZS6aZETcKt+5ck/kg==		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	5	5
- Agua	6	2	8
- Alimentación, Bebidas	0	2	2
- Automóvil Reparación	0	5	5
- Automoviles (Venta)	0	3	3
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	1	1
- Compañía De Seguro	0	3	3
- Correos	4	0	4
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	6	6
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	1	1
- Electrodomésticos (Venta)	0	5	5
- Hostelería	0	1	1
- Muebles	0	6	6
- Otros Industriales	0	1	1
- Otros Servicios	2	17	19
- Ropa, Confección Y Piel	0	3	3
- Sanidad Privada	0	1	1
- Servicios Bancarios	0	2	2
- Tele Proveedores De Internet	32	17	49
- Teléfono Fijo	5	0	5
- Teléfono Móvil	60	9	69
- Transportes Por Carretera	0	2	2
TOTALES	109	92	201
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			768

Código Seguro De Verificación:	ykc0mZS6aZETCkT+5ck/kg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:38
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/ykc0mZS6aZETCkT+5ck/kg==		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES**571,06****LAUDOS EMITIDOS****POR TIPO DE ARBITRAJE**

- Derecho	8
- Equidad	72

POR SENTIDO DEL LAUDO

- Conciliatorio	7
- Desestimatorio	13
- Estimatorio Parcial	25
- Estimatorio Total	31
- Otros	4

POR TIPO DEL VOTO

- Unanimidad	78
- Mayoría	2

TOTAL 80**PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo**

- Menos de 1 mes	60
- Mas de 1 mes	18
- Mas de 2 meses	0
- Mas de 3 meses	2

TOTAL 80**LAUDOS POR SECTOR**

- Agua	4
- Automoviles (Venta)	1
- Correos	3
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Otros Servicios	3
- Reparación Hogar	1
- Tele Proveedores De Internet	38
- Teléfono Móvil	29

TOTAL 80

Código Seguro De Verificación:	ykc0mZS6aZETCkT+5ck/kg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:38
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/ykc0mZS6aZETCkT+5ck/kg==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	16
- Consumidores y Usuarios	24
- Organismos Públicos	161
TOTAL	201

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES	
- FACUA	8
- HISPALIS	0
- UCE	8
TOTAL	16

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS	
- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	2
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	1
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA	4
- JUNTA DE ANDALUCIA	64
- O.M.I.C. DE ARAHAL	2
- O.M.I.C. DE CARMONA	1
- O.M.I.C. DE CORIA DEL RIO	1
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	2
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	22
- O.M.I.C. DE GINES	1
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	5
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAPE	18
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	11
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	16
- O.M.I.C. DE UTRERA	9
- OTRAS ENTIDADES	1
TOTAL	161

Código Seguro De Verificación:	ykcomZS6aZETcKT+5ck/kg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:38
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/ykcomZS6aZETcKT+5ck/kg==		



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

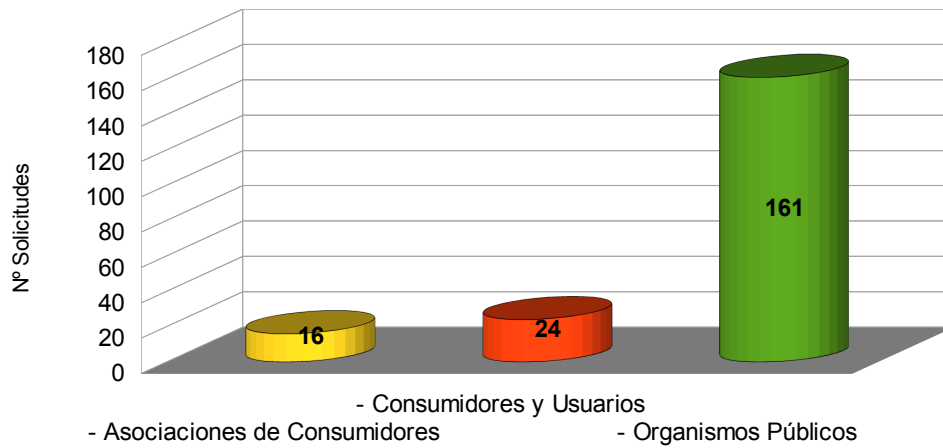
- Agencia De Viajes	4
- Agua	1
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	3
- Automoviles (Venta)	1
- Compañía De Seguro	1
- Electrodomésticos (Venta)	5
- Muebles	4
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	8
- Tele Proveedores De Internet	4
- Teléfono Móvil	1
TOTAL	34

Código Seguro De Verificación:	ykcomZS6aZETcKT+5ck/kg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:38
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/ykcomZS6aZETcKT+5ck/kg==		

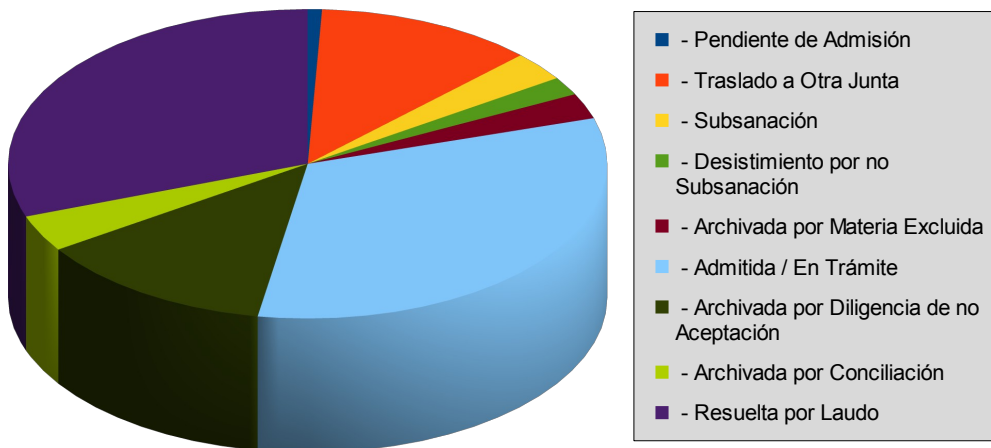


Gráficos

Solicitudes Presentadas



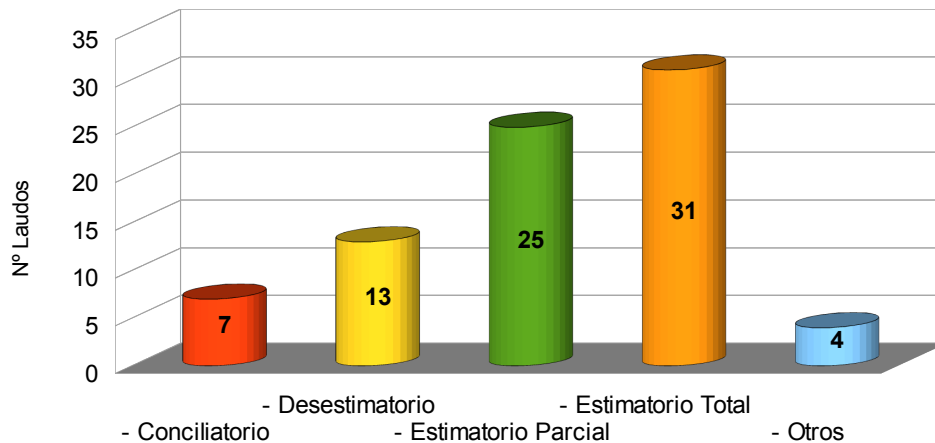
Situación de Solicitudes



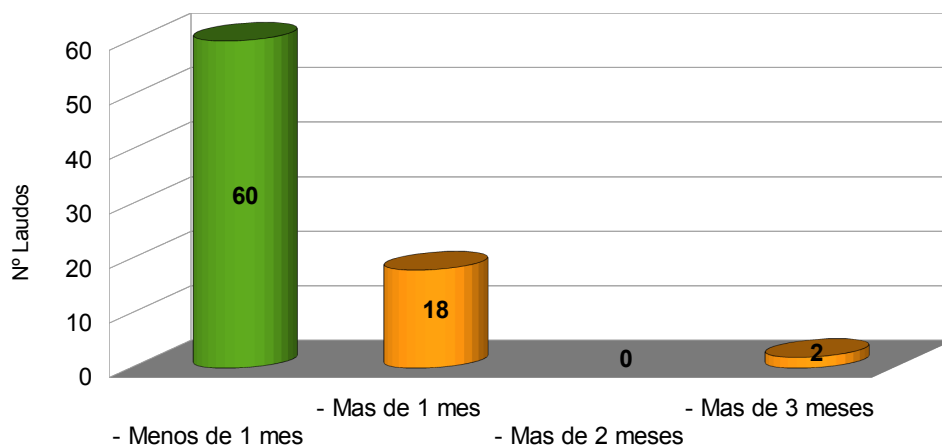
Código Seguro De Verificación:	ykc0mZS6azETCkT+5ck/kg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:38
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/ykc0mZS6azETCkT+5ck/kg==		



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 2 de enero de 2020

La Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo

Doña Lourdes Romero Alonso

Código Seguro De Verificación:	ykcomZS6aZETcKt+5ck/kg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	10/01/2020 13:59:38
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/ykcomZS6aZETcKt+5ck/kg==		

