


Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 1º Semestre Año 2019



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación:	hyUPTW4Z1EwlgDP+4hFpXg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/07/2019 11:44:05	
Observaciones		Página	1/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/hyUPTW4Z1EwlgDP+4hFpXg==			

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)		39
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores	21	
- Consumidores y Usuarios	42	
- Organismos Públicos	174	
TOTAL	237	
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)		276
SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES		
(en trámite al inicio del período más las presentadas en este período)		
- Pendiente de Admisión	1	
- Traslado a Otra Junta	31	
- Subsanación	4	
- Desistimiento por no Subsanación	5	
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	1	
- Archivada por Otras Causas	4	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	56	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	34	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	64	
- Archivada por Conciliación	11	
- Resuelta por Laudo	65	
TOTAL	276	

Código Seguro De Verificación:	hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/07/2019 11:44:05
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	1
- Agua	9
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	10
- Automoviles (Venta)	7
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	4
- Compañía De Seguro	2
- Correos	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	7
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	7
- Enseñanza	3
- Gas	1
- Hostelería	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	7
- Juguetes	1
- Muebles	9
- Otros Industriales	3
- Otros Servicios	16
- Reparación Hogar	2
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Sanidad Privada	2
- Servicios Bancarios	1
- Tele Proveedores De Internet	78
- Teléfono Fijo	4
- Teléfono Móvil	47
- Tintorería	2
- Transportes Aéreos	1
- Transportes Por Carretera	1
- Transportes Por Ferrocarril	1
TOTAL	237

Código Seguro De Verificación:	hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/07/2019 11:44:05
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	1	1
- Agua	5	4	9
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	10	10
- Automóviles (Venta)	0	7	7
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	4	4
- Compañía De Seguro	0	2	2
- Correos	2	0	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	7	7
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	3	3
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	1	1
- Electrodomésticos (Venta)	0	7	7
- Enseñanza	0	3	3
- Gas	0	1	1
- Hostelería	0	1	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	2	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	7	7
- Juguetes	0	1	1
- Muebles	0	9	9
- Otros Industriales	0	3	3
- Otros Servicios	0	16	16
- Reparación Hogar	0	2	2
- Ropa, Confección Y Piel	0	1	1
- Sanidad Privada	0	2	2
- Servicios Bancarios	0	1	1
- Tele Proveedores De Internet	54	24	78
- Teléfono Fijo	3	1	4
- Teléfono Móvil	35	12	47
- Tintorería	0	2	2
- Transportes Aéreos	0	1	1
- Transportes Por Carretera	0	1	1
- Transportes Por Ferrocarril	0	1	1
TOTALES	99	138	237
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			767

Código Seguro De Verificación:	hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/07/2019 11:44:05
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES		679,26
LAUDOS EMITIDOS		
POR TIPO DE ARBITRAJE		
- Derecho		3
- Equidad		62
POR SENTIDO DEL LAUDO		
- Conciliatorio		18
- Desestimatorio		10
- Estimatorio Parcial		13
- Estimatorio Total		19
- Otros		5
POR TIPO DEL VOTO		
- Unanimidad		65
- Mayoría		0
- Dirimente		0
TOTAL		65
PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo		
- Menos de 1 mes		47
- Mas de 1 mes		18
- Mas de 2 meses		0
TOTAL		65
LAUDOS POR SECTOR		
- Agua		6
- Automóvil Reparación		1
- Correos		1
- Informática Y Electricidad (Reparación)		1
- Muebles		2
- Otros Servicios		1
- Ropa, Confección Y Piel		1
- Tele Proveedores De Internet		16
- Teléfono Fijo		2
- Teléfono Móvil		33
- Tintorería		1
TOTAL		65

Código Seguro De Verificación:	hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/07/2019 11:44:05
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores		21
- Consumidores y Usuarios		42
- Organismos Públicos		174
TOTAL		237
SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES		
- FACUA		9
- HISPALIS		1
- UCE		11
TOTAL		21
SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS		
- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL		5
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA		3
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS		1
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS		3
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA		2
- JUNTA DE ANDALUCÍA		50
- O.M.I.C. DE ARAHAL		3
- O.M.I.C. DE CARMONA		3
- O.M.I.C. DE ECIJA		1
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR		23
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA		3
- O.M.I.C. DE LEBRIJA		1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR		3
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAPE		42
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA		12
- O.M.I.C. DE OSUNA		2
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE		13
- O.M.I.C. DE UTRERA		1
- OTRAS ENTIDADES		3
TOTAL		174

Código Seguro De Verificación:	hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/07/2019 11:44:05
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==		



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

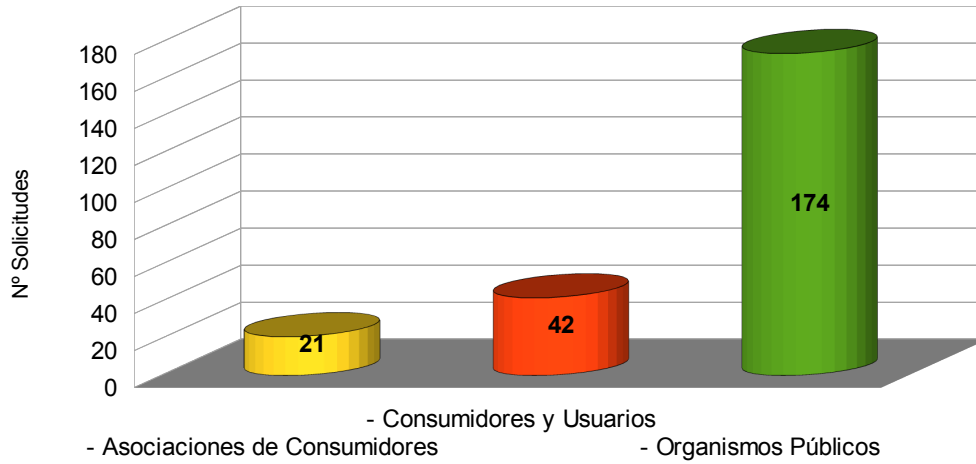
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	6
- Automoviles (Venta)	5
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	3
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	4
- Enseñanza	1
- Gas	1
- Hostelería	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	5
- Muebles	3
- Otros Servicios	11
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Tele Proveedores De Internet	13
- Teléfono Móvil	5
- Tintorería	1
TOTAL	64

Código Seguro De Verificación:	hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/07/2019 11:44:05
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==		

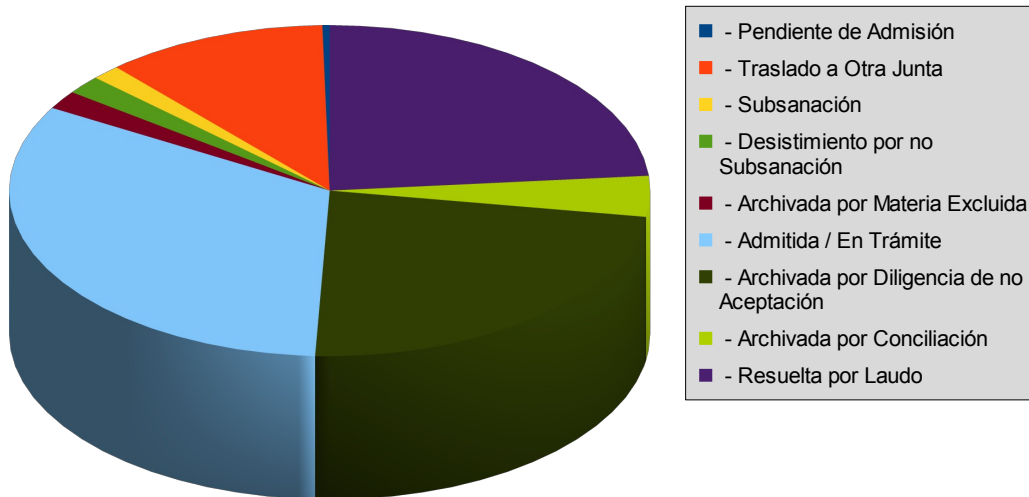


Gráficos

Solicitudes Presentadas



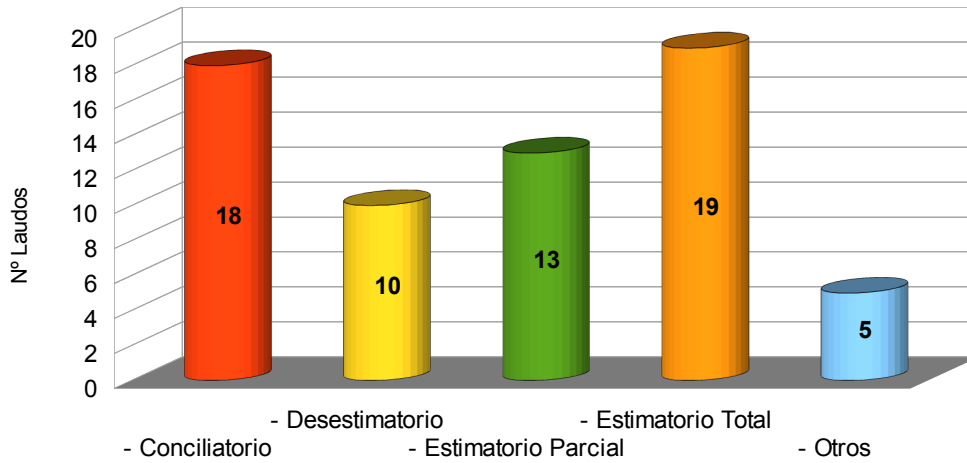
Situación de Solicitudes



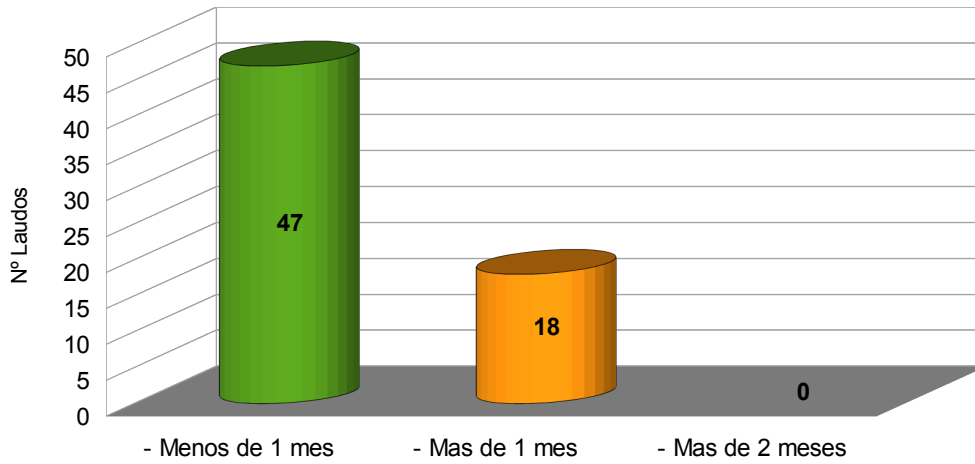
Código Seguro De Verificación:	hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Firmado	17/07/2019 11:44:05
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==		



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 2 de julio de 2019

La Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo

Dña. Lourdes Romero Alonso

Código Seguro De Verificación:	hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==	Estado	Firmado	Fecha y hora	17/07/2019 11:44:05
Firmado Por	M Lourdes Romero Alonso	Página	9/9		
Observaciones					
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/hyUPTW4ZlEwlgDP+4hFpXg==				

