



# Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo Año 2018



## Junta Arbitral Provincial de Consumo

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:55	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==</a>			

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)</b>		<b>31</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores	63	
- Consumidores y Usuarios	74	
- Organismos Públicos	336	
<b>TOTAL</b>		<b>473</b>
<b>NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)</b>		<b>504</b>
<b>SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES</b>		
<b>(en trámite al inicio del período más las presentadas en este período)</b>		
- Pendiente de Admisión	2	
- Traslado a Otra Junta	100	
- Subsanación	3	
- Desistimiento por no Subsanación	18	
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	2	
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	1	
- Archivada por Desistimiento	3	
- Archivada por Materia Excluida (Lesión)	3	
- Archivada por Materia Excluida (Muerte)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito)	5	
- Archivada por Otras Causas	16	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	54	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	11	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	142	
- Archivada por Conciliación	29	
- Resuelta por Laudo	114	
<b>TOTAL</b>		<b>504</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:55	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==</a>			

**SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)**

- Agencia De Viajes	12
- Agua	15
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	17
- Automoviles (Venta)	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	3
- Compañía De Seguro	6
- Correos	5
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	47
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	5
- Electrodomésticos (Venta)	8
- Enseñanza	7
- Gas	8
- Hostelería	7
- Informática Y Electricidad (Reparación)	4
- Informática Y Electrónica (Compra)	9
- Juguetes	1
- Muebles	11
- Otros Industriales	7
- Otros Servicios	45
- Restauración	2
- Ropa, Confección Y Piel	12
- Sanidad Privada	22
- Sanidad Pública	2
- Servicios Bancarios	3
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	53
- Teléfono Fijo	12
- Teléfono Móvil	122
- Televisión De Pago	2
- Tintorería	7
- Transportes Aéreos	7
- Transportes Por Carretera	2
- Transportes Por Ferrocarril	1
- Vivienda (Arrendamiento)	2
<b>TOTAL</b>	<b>473</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:55
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==</a>		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	12	12
- Agua	8	7	15
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	17	17
- Automoviles (Venta)	0	4	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	3	3
- Compañía De Seguro	0	6	6
- Correos	2	3	5
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	47	47
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	1	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	5	5
- Electrodomésticos (Venta)	0	8	8
- Enseñanza	0	7	7
- Gas	0	8	8
- Hostelería	0	7	7
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	4	4
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	9	9
- Juguetes	0	1	1
- Muebles	1	10	11
- Otros Industriales	0	7	7
- Otros Servicios	0	45	45
- Restauración	0	2	2
- Ropa, Confección Y Piel	1	11	12
- Sanidad Privada	0	22	22
- Sanidad Pública	0	2	2
- Servicios Bancarios	0	3	3
- Servicios Intermediación Financiera	0	1	1
- Tele Proveedores De Internet	32	21	53
- Teléfono Fijo	11	1	12
- Teléfono Móvil	93	29	122
- Televisión De Pago	0	2	2
- Tintorería	0	7	7
- Transportes Aéreos	0	7	7
- Transportes Por Carretera	0	2	2
- Transportes Por Ferrocarril	0	1	1
- Vivienda (Arrendamiento)	0	2	2
<b>TOTALES</b>	<b>148</b>	<b>325</b>	<b>473</b>
<b>TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO</b>			<b>761</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:55
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==</a>		



**CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES****627,32****LAUDOS EMITIDOS****POR TIPO DE ARBITRAJE**

- Derecho	6
- Equidad	108

**POR SENTIDO DEL LAUDO**

- Conciliatorio	13
- Desestimatorio	24
- Estimatorio Parcial	29
- Estimatorio Total	39
- Otros	9

**POR TIPO DEL VOTO**

- Unanimidad	107
- Mayoría	7
- Dirimente	0

**TOTAL 114****PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo**

- Menos de 1 mes	76
- Mas de 1 mes	38
- Mas de 2 meses	0

**TOTAL 114****LAUDOS POR SECTOR**

- Agua	7
- Automóvil Reparación	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Correos	2
- Enseñanza	3
- Farmacia	1
- Hostelería	1
- Muebles	1
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	6
- Restauración	1
- Ropa, Confección Y Piel	2
- Sanidad Privada	2
- Tele Proveedores De Internet	14
- Teléfono Fijo	5
- Teléfono Móvil	63
- Tintorería	1
- Transportes Por Carretera	1

**TOTAL 114**

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:55
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==</a>		



<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores		63
- Consumidores y Usuarios		74
- Organismos Públicos		336
<b>TOTAL</b>		<b>473</b>

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES</b>		
- FACUA		11
- HISPALIS		3
- UCE		49
<b>TOTAL</b>		<b>63</b>

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS</b>		
- AYUNTAMIENTO DE ALMERIA		2
- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL		14
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA		9
- AYUNTAMIENTO DE MARINALEDA		1
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA		2
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA		4
- JUNTA DE ANDALUCIA		68
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA		7
- O.M.I.C. DE ARAHAL		2
- O.M.I.C. DE CARMONA		3
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS		3
- O.M.I.C. DE ECIJA		2
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR		61
- O.M.I.C. DE GINES		1
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA		33
- O.M.I.C. DE LEBRIJA		1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR		6
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE		52
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA		22
- O.M.I.C. DE OSUNA		1
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA		21
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE		9
- O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR		2
- O.M.I.C. DE UTRERA		4
- OTRAS ENTIDADES		6
<b>TOTAL</b>		<b>336</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:55
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==</a>		



**SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE**

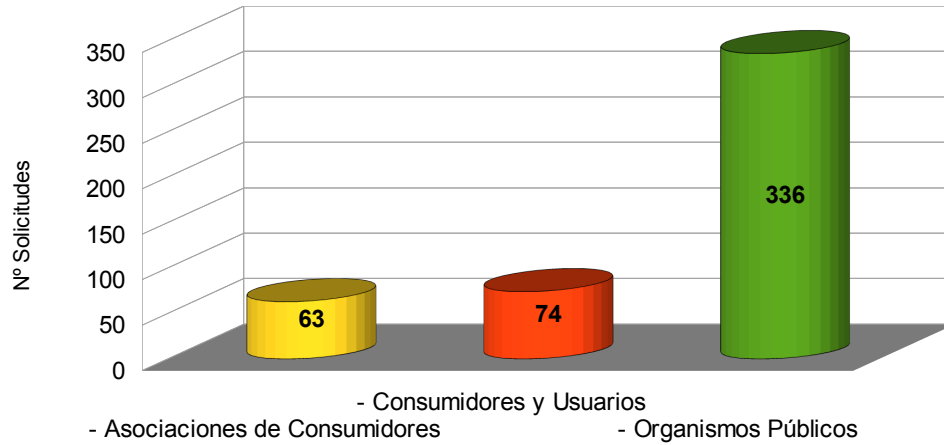
- Agencia De Viajes	10
- Agua	5
- Automóvil Reparación	10
- Automóviles (Venta)	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Compañía De Seguro	3
- Correos	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	2
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Venta)	4
- Enseñanza	2
- Hostelería	6
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	8
- Muebles	7
- Otros Industriales	5
- Otros Servicios	24
- Restauración	2
- Ropa, Confección Y Piel	7
- Sanidad Privada	10
- Servicios Bancarios	1
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	5
- Teléfono Móvil	10
- Televisión De Pago	2
- Tintorería	3
- Transportes Aéreos	4
- Transportes Por Carretera	1
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:55
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	7/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==</a>		

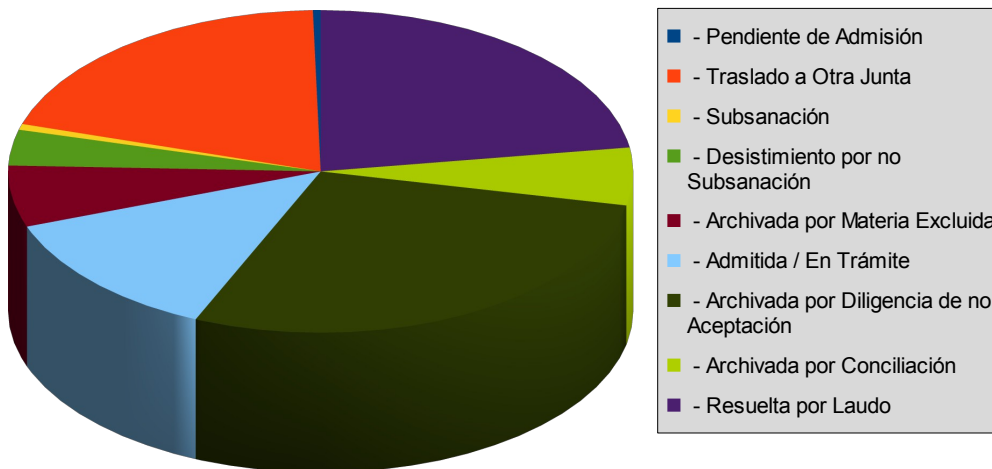


## Gráficos

### Solicitudes Presentadas



### Situación de Solicitudes

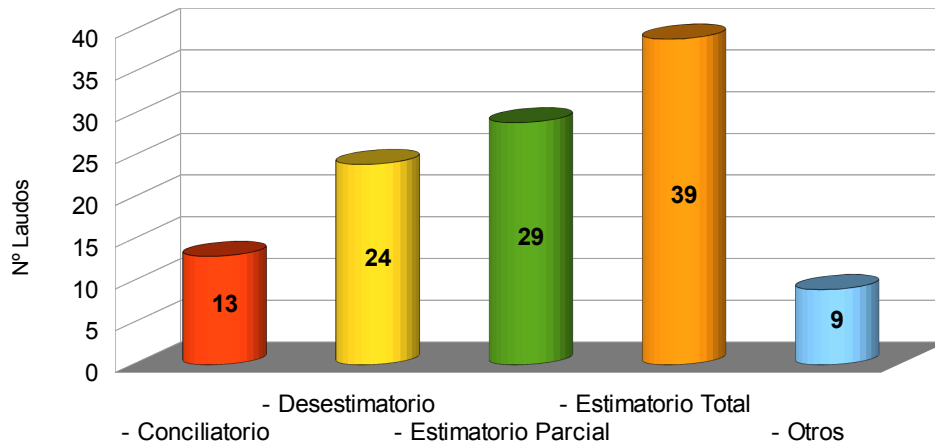


<b>Código Seguro De Verificación:</b>	3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:55
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	8/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==</a>		

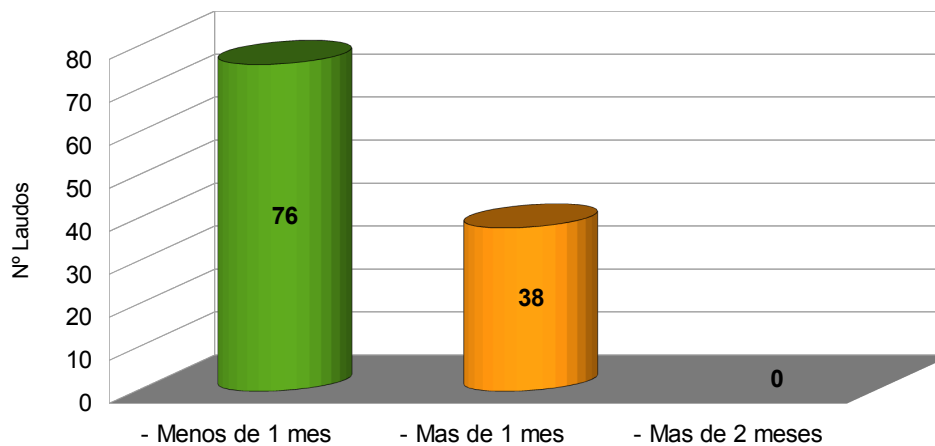




### Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



### Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 2 de enero de 2019

El Presidente de la Junta Arbitral de Consumo

D. José Luis Rodríguez Rodríguez

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:55
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/3DuyBHGmUxyYgjbti96gKg==</a>		

