


# Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 2º Semestre Año 2018



## Junta Arbitral Provincial de Consumo

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	prZItqNczrzXfabyXf5URQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:57	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==</a>			

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)</b>		<b>34</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores	21	
- Consumidores y Usuarios	36	
- Organismos Públicos	142	
<b>TOTAL</b>		<b>199</b>
<b>NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)</b>		<b>233</b>
<b>SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES</b>		
<b>(en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)</b>		
- Pendiente de Admisión	2	
- Traslado a Otra Junta	42	
- Subsanación	3	
- Desistimiento por no Subsanación	7	
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	1	
- Archivada por Desistimiento	1	
- Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito)	5	
- Archivada por Otras Causas	5	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	54	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	11	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	36	
- Archivada por Conciliación	5	
- Resuelta por Laudo	61	
<b>TOTAL</b>		<b>233</b>


<b>Código Seguro De Verificación:</b>	prZItqNczrzXfabyXf5URQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:57
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==</a>		



**SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)**

- Agencia De Viajes	6
- Agua	6
- Automóvil Reparación	5
- Automóviles (Venta)	1
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Compañía De Seguro	3
- Correos	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	21
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Venta)	5
- Enseñanza	1
- Gas	3
- Hostelería	2
- Informática Y Electricidad (Reparación)	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Muebles	2
- Otros Industriales	2
- Otros Servicios	19
- Ropa, Confección Y Piel	2
- Sanidad Privada	8
- Sanidad Pública	1
- Servicios Bancarios	2
- Tele Proveedores De Internet	24
- Teléfono Fijo	6
- Teléfono Móvil	61
- Tintorería	6
- Transportes Aéreos	3
- Vivienda (Arrendamiento)	2
<b>TOTAL</b>	<b>199</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	prZItqNczrzXfabyXf5URQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:57
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==</a>		



<b>SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)</b>	<b>Adheridas</b>	<b>No Adheridas</b>	<b>Total</b>
- Agencia De Viajes	0	6	6
- Agua	5	1	6
- Automóvil Reparación	0	5	5
- Automóviles (Venta)	0	1	1
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	1	1
- Compañía De Seguro	0	3	3
- Correos	1	1	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	21	21
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	2	2
- Electrodomésticos (Venta)	0	5	5
- Enseñanza	0	1	1
- Gas	0	3	3
- Hostelería	0	2	2
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	2	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	1	1
- Muebles	0	2	2
- Otros Industriales	0	2	2
- Otros Servicios	0	19	19
- Ropa, Confección Y Piel	0	2	2
- Sanidad Privada	0	8	8
- Sanidad Pública	0	1	1
- Servicios Bancarios	0	2	2
- Tele Proveedores De Internet	16	8	24
- Teléfono Fijo	6	0	6
- Teléfono Móvil	50	11	61
- Tintorería	0	6	6
- Transportes Aéreos	0	3	3
- Vivienda (Arrendamiento)	0	2	2
<b>TOTALES</b>	<b>78</b>	<b>121</b>	<b>199</b>
<b>TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO</b>			<b>761</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	prZItqNczrzXfabyXf5URQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:57
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==</a>		



**CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES****578,56****LAUDOS EMITIDOS****POR TIPO DE ARBITRAJE**

- Derecho	5
- Equidad	56

**POR SENTIDO DEL LAUDO**

- Conciliatorio	8
- Desestimatorio	10
- Estimatorio Parcial	14
- Estimatorio Total	23
- Otros	6

**POR TIPO DEL VOTO**

- Unanimidad	55
- Mayoría	6

**TOTAL 61****PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo**

- Menos de 1 mes	42
- Mas de 1 mes	19
- Mas de 2 meses	0

**TOTAL 61****LAUDOS POR SECTOR**

- Agua	5
- Automóvil Reparación	1
- Muebles	1
- Otros Servicios	1
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Sanidad Privada	2
- Tele Proveedores De Internet	10
- Teléfono Fijo	1
- Teléfono Móvil	37
- Tintorería	1
- Transportes Por Carretera	1

**TOTAL 61**

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	prZItqNczrzXfabyXf5URQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:57
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==</a>		



<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores		21
- Consumidores y Usuarios		36
- Organismos Públicos		142
<b>TOTAL</b>		<b>199</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES</b>		
- FACUA		4
- HISPALIS		2
- UCE		15
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS</b>		
- AYUNTAMIENTO DE ALMERIA		2
- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL		10
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA		6
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA		1
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA		4
- JUNTA DE ANDALUCIA		38
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA		1
- O.M.I.C. DE ARAHAL		1
- O.M.I.C. DE CARMONA		3
- O.M.I.C. DE ECIJA		1
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR		24
- O.M.I.C. DE GINES		1
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA		1
- O.M.I.C. DE LEBRIJA		1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR		4
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE		21
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA		6
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA		1
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE		7
- O.M.I.C. DE UTRERA		3
- OTRAS ENTIDADES		6
<b>TOTAL</b>		<b>142</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	prZItqNczrzXfabyXf5URQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:57
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==</a>		



**SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE**

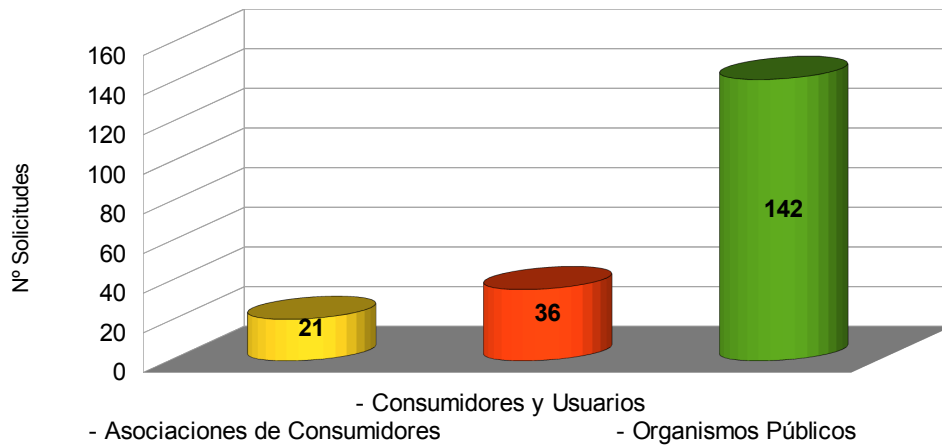
- Agencia De Viajes	4
- Agua	1
- Automóvil Reparación	3
- Automoviles (Venta)	1
- Correos	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Venta)	2
- Hostelería	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Muebles	1
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	8
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Sanidad Privada	3
- Servicios Bancarios	1
- Tintorería	2
- Transportes Aéreos	1
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	prZItqNczrzXfabyXf5URQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:57
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	7/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==</a>		

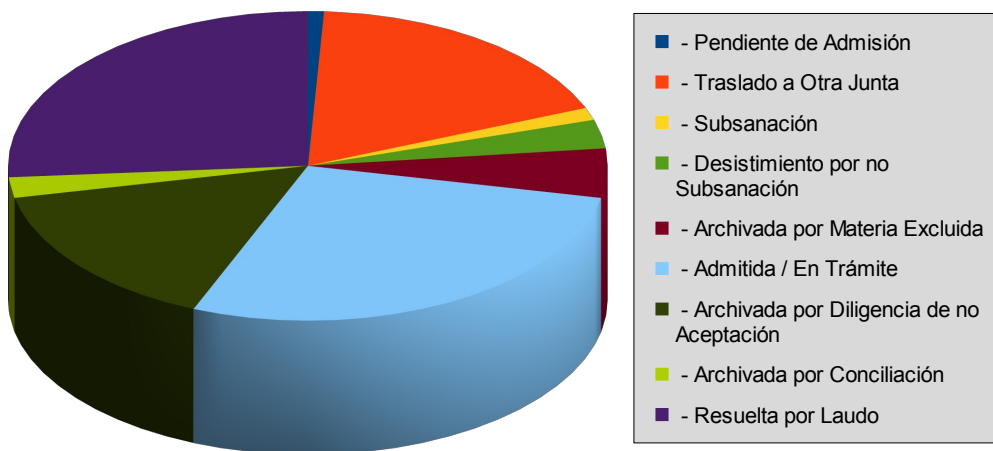



## Gráficos

### Solicitudes Presentadas



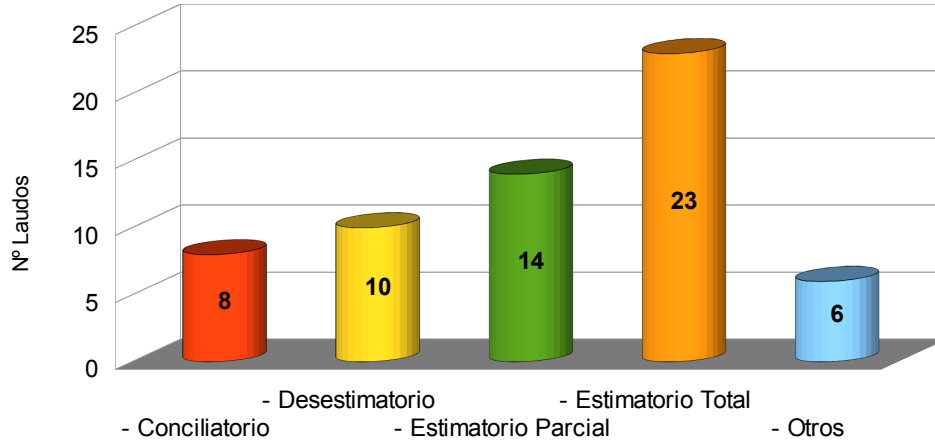
### Situación de Solicitudes



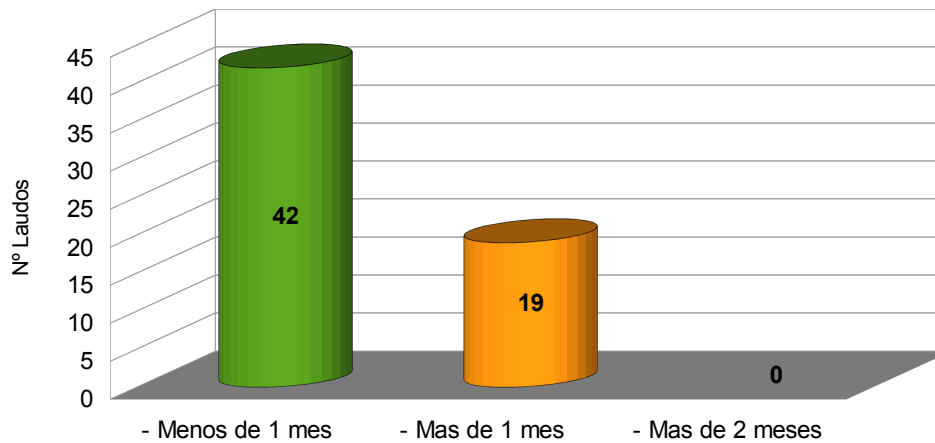
<b>Código Seguro De Verificación:</b>	prZItqNczrzXfabyXf5URQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:57	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	8/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabyXf5URQ==</a>			



### Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



### Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 2 de enero de 2019

El Presidente de la Junta Arbitral de Consumo

D. José Luis Rodríguez Rodríguez

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	prZItqNczrzXfabYXf5URQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	04/01/2019 00:09:57
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabYXf5URQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/prZItqNczrzXfabYXf5URQ==</a>		

