

Estadística del Sistema Arbitral de Consumo

Enero – Junio 2013



**Junta Arbitral
Provincial de Consumo**



SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE:..... 217
(Pendientes al inicio de este periodo)

SOLICITUDES DE ARBITRAJE recibidas en el período: (01-01-2013 a 30-06-2013)

Presentadas por asociaciones de consumidores..... 1
Presentadas por consumidores y usuarios 32
Presentadas por organismos públicos 122

TOTAL 155

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES 372
(suma apartados anteriores)

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES

(solicitudes en trámite al inicio del período
más solicitudes presentadas en este período)

NO ADMITIDAS (por causa señalada en el
Art. 2.2 del R.D. 636/1993) 5

PENDIENTES DE ADMISIÓN 44

ADMITIDAS 323

TRASLADADAS 32

DESISTIMIENTOS 2

MEDIACIÓN 17

ARCHIVADAS por no aceptación
del arbitraje 7

ARCHIVADAS por no consumidor
Final 1

RESUELTAS
Por Laudo 122

EN TRÁMITE 142

Pendiente designación del
Colegio Arbitral 134

Designado el
Colegio Arbitral 8

TOTAL 372

TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR
 (Presentadas en el periodo)

155

Agua	2
Automóvil Reparación	1
Compañía de Seguro	1
Electricidad (Contratación y Suministros)	11
Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
Electrodomésticos (Venta)	2
Enseñanza	2
Gas	1
Muebles	1
Otros Industriales	1
Otros Servicios	4
Ropa, Confección y Piel	1
Tele Proveedores de Internet	19
Teléfono Fijo	2
Teléfono Móvil	105

Solicitudes por Sector	Adheridas	No Adheridas	Total
Agua		2	2
Automóvil Reparación		1	1
Compañía de Seguro		1	1
Electricidad (Contratación y Suministros)		11	11
Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)		1	1
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)		1	1
Electrodomésticos (Venta)		2	2
Enseñanza	1	1	2
Gas		1	1
Muebles	1		1
Otros Industriales		1	1
Otros Servicios	3	1	4
Ropa, Confección y Piel	1		1
Tele Proveedores de Internet	9	10	19
Teléfono Fijo	2		2
Teléfono Móvil	102	3	105
TOTAL	119	36	155

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES:

409,00 €

LAUDOS EMITIDOS **122**

EN EQUIDAD 122

EN DERECHO 0

Estimatorios, total o parcialmente 91

Desestimatorios 8

Conciliación 15

Inhibición 8

Unanimidad 122

Mayoría 0

Voto dirimente 0

PLAZOS LAUDOS desde la designación del Colegio Arbitral
a la emisión del laudo:

-1 mes 114

+1 mes 8

+2 meses 0

+3 meses 0

+4 meses 0

+5 meses 0

+6 meses 0

Total:..... **122**

TOTAL DE LAUDOS POR SECTOR

122

Tele Proveedores de Internet	7
Teléfono Fijo	6
Teléfono Móvil	109

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR:

Asociación Consumidores:	1
Consumidores y Usuarios:	32
Organismos Públicos:	122
TOTAL:	155

Asociaciones:

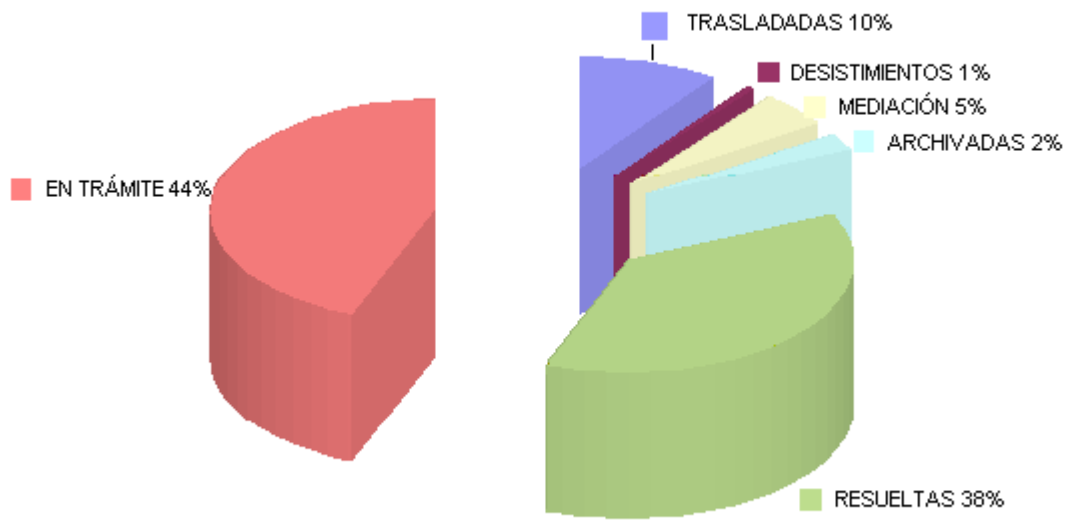
Facua:	1
Uce:	0
Hispalis:	0
TOTAL:	1

AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	6
AYUNTAMIENTO DE CAÑADA DEL ROSAL	1
AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	1
AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	2
AYUNTAMIENTO DE UTRERA	1
J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	1
J.A. REGIONAL DE CONSUMO	2
JUNTA DE ANDALUCIA	24
O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	2
O.M.I.C. DE CAMAS	17
O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	13
O.M.I.C. DE ECIJA	1
O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	6
O.M.I.C. DE ESPARTINAS	1
O.M.I.C. DE ESTEPA	1
O.M.I.C. DE GINES	1
O.M.I.C. DE LA RINCONADA	8
O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	15
O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	4
O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	5
O.M.I.C. DE UTRERA	9
SERVICIO DE CONSUMO. JUNTA DE ANDALUCIA	1

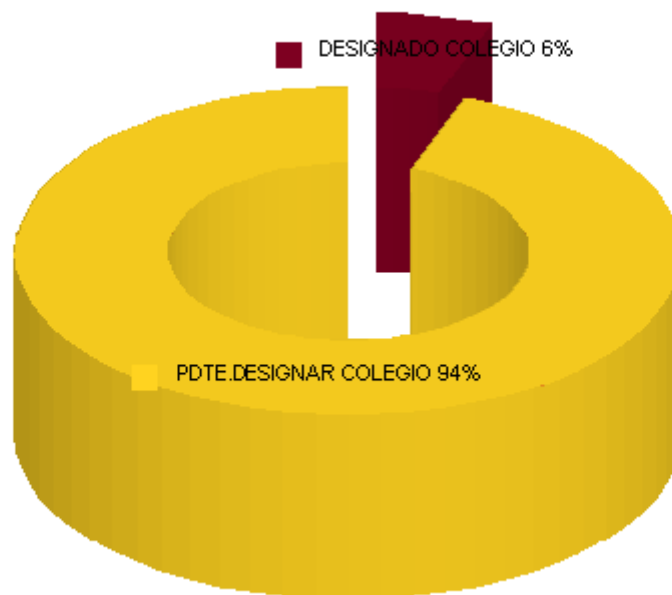
TOTAL DE SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACION DEL ARBITRAJE **7**

Compañía de Seguro	1
Otros Servicios	1
Ropa, Confección y Piel	1
Sanidad Pública	1
Tele Proveedores de Internet	1
Teléfono Móvil	1
Vivienda (Propiedad)	1

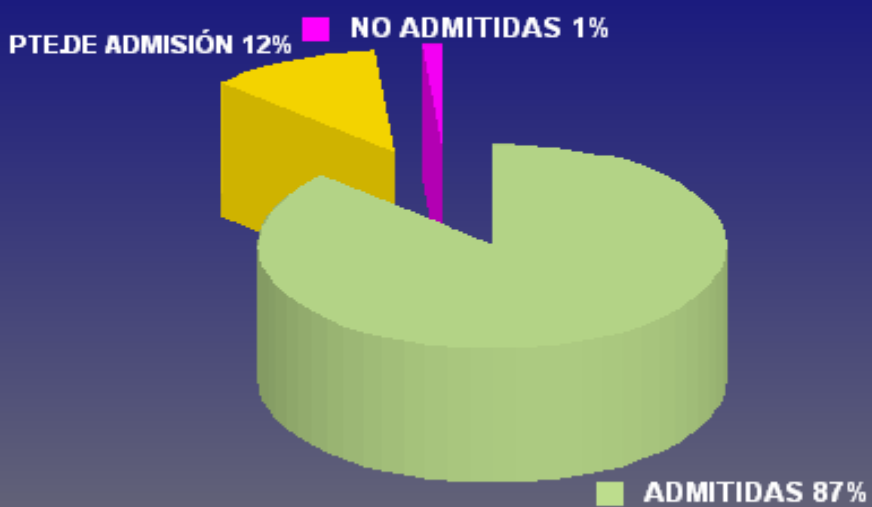
SOLICITUDES ADMITIDAS



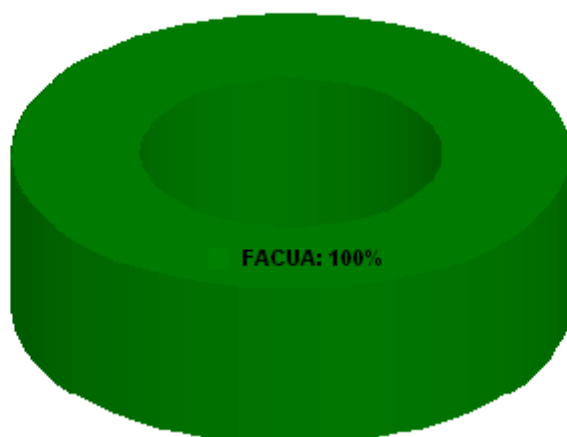
SOLICITUDES EN TRÁMITE



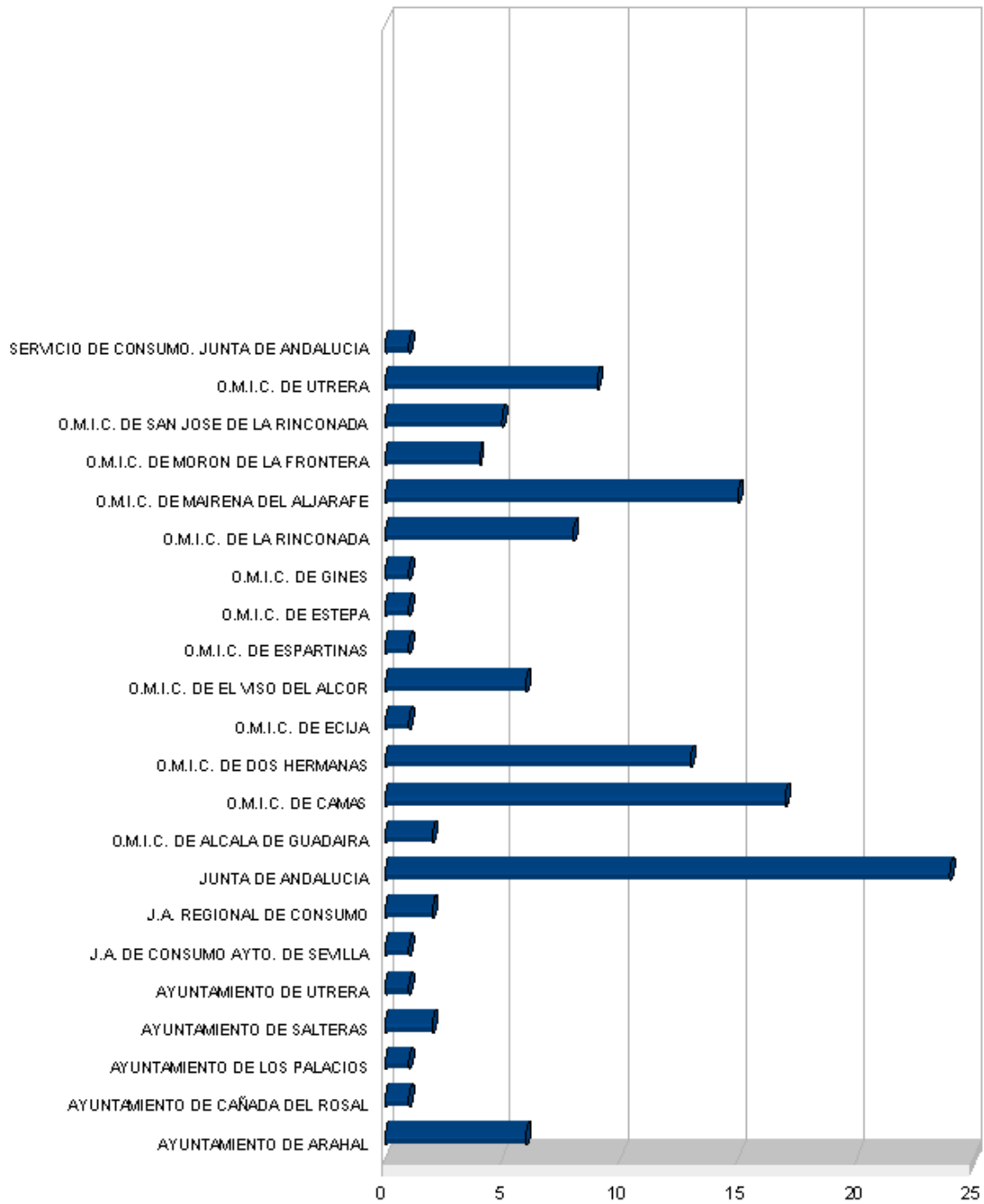
SOLICITUDES



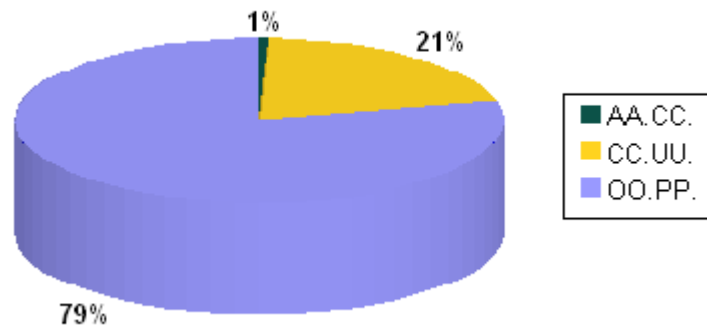
Solicitudes presentadas por Asociaciones de Consumidores



Solicitudes Presentadas por Organismos Públicos



SOLICITUDES PRESENTADAS POR



RESUELTAS

