

# Estadística del Sistema Arbitral de Consumo

Julio – Diciembre 2012



DIPUTACION

**Junta Arbitral  
Provincial de Consumo**

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE:..... **408**  
(Pendientes al inicio de este periodo)

SOLICITUDES DE ARBITRAJE recibidas en el período: ( 01-07-2012 a 31-12-2012)

Presentadas por asociaciones de consumidores..... 20  
Presentadas por consumidores y usuarios ..... 75  
Presentadas por organismos públicos ..... 171

TOTAL ..... **266**

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES ..... **674**  
(suma apartados anteriores)

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES

(solicitudes en trámite al inicio del período  
más solicitudes presentadas en este período)

NO ADMITIDAS (por causa señalada en el  
Art. 2.2 del R.D. 636/1993) ..... **16**

PENDIENTES DE ADMISIÓN ..... **33**

ADMITIDAS ..... **625**

TRASLADADAS ..... 35

DESISTIMIENTOS ..... 40

MEDIACIÓN ..... 57

ARCHIVADAS por no aceptación  
del arbitraje ..... 84

ARCHIVADAS por no consumidor  
Final ..... 5

RESUELTAS

Por Laudo ..... 212

EN TRÁMITE ..... 192

Pendiente designación del  
Colegio Arbitral ..... 169

Designado el  
Colegio Arbitral ..... 23

TOTAL ..... **674**

TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR .....  
 (Presentadas en el periodo)

266

Agencia de Viajes	4
Agua	1
Automóvil Reparación	6
Automoviles (Venta)	1
Compañía de Seguro	6
Electricidad (Contratación y Suministros)	8
Electrodomésticos (Venta)	3
Enseñanza	6
Gas	1
Hostelería	1
Informática y Electricidad (Reparación)	1
Informática y Electrónica (Compra)	3
Muebles	5
Otros Industriales	3
Otros Servicios	6
Ropa, Confección y Piel	9
Sanidad Privada	1
Servicios Intermediación Financiera	2
Tele Proveedores de Internet	40
Teléfono Fijo	21
Teléfono Móvil	128
Tintorería	2
Transportes Aéreos	2
Transportes por Carretera	1
Transportes por Ferrocarril	1
Venta por Correo	1
Vivienda (Propiedad)	3



Solicitudes por Sector	Adheridas	No Adheridas	Total
Agencia de Viajes		4	4
Agua		1	1
Automóvil Reparación	2	4	6
Automoviles (Venta)	1		1
Compañía de Seguro	1	5	6
Electricidad (Contratación y Suministros)		8	8
Electrodomésticos (Venta)		3	3
Enseñanza		6	6
Gas		1	1
Hostelería		1	1
Informática y Electricidad (Reparación)	1		1
Informática y Electrónica (Compra)		3	3
Muebles	2	3	5
Otros Industriales	1	2	3
Otros Servicios	3	3	6
Ropa, Confección y Piel	3	6	9
Sanidad Privada		1	1
Servicios Intermediación Financiera		2	2
Tele Proveedores de Internet	29	11	40
Teléfono Fijo	21		21
Teléfono Móvil	117	11	128
Tintorería	2		2
Transportes Aéreos		2	2
Transportes por Carretera		1	1
Transportes por Ferrocarril	1		1
Venta por Correo	1		1
Vivienda (Propiedad)		3	3
<b>TOTAL</b>	<b>185</b>	<b>81</b>	<b>266</b>

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES:

836,00 €

LAUDOS EMITIDOS ..... **212**

EN EQUIDAD ..... 212

EN DERECHO ..... 0

Estimatorios, total o parcialmente ..... 147

Desestimatorios ..... 26

Conciliación ..... 30

Inhibición ..... 9

Unanimidad ..... 212

Mayoría ..... 0

Voto dirimente ..... 0

PLAZOS LAUDOS desde la designación del Colegio Arbitral  
a la emisión del laudo:

-1 mes ..... 176

+1 mes ..... 24

+2 meses ..... 8

+3 meses ..... 1

+4 meses ..... 3

+5 meses ..... 0

+6 meses ..... 0

Total:..... **212**

DIPUTACION

TOTAL DE LAUDOS POR SECTOR .....

212

Alimentación, Bebidas	1
Automóvil Reparación	1
Calzado, Marroquinería y Viaje	3
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
Electrodomésticos (Venta)	1
Enseñanza	1
Muebles	1
Otros Industriales	1
Otros Servicios	2
Restauración	1
Ropa, Confección y Piel	3
Tele Proveedores de Internet	11
Teléfono Fijo	10
Teléfono Móvil	172
Televisión de Pago	1
Tintorería	1
Transportes por Carretera	1

DIPUTACION

## SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR:

Asociación Consumidores: 20  
Consumidores y Usuarios: 75  
Organismos Públicos: 171

TOTAL: 266

### Asociaciones:

Facua: 16  
Uce: 0  
Hispalis: 4

TOTAL: 20

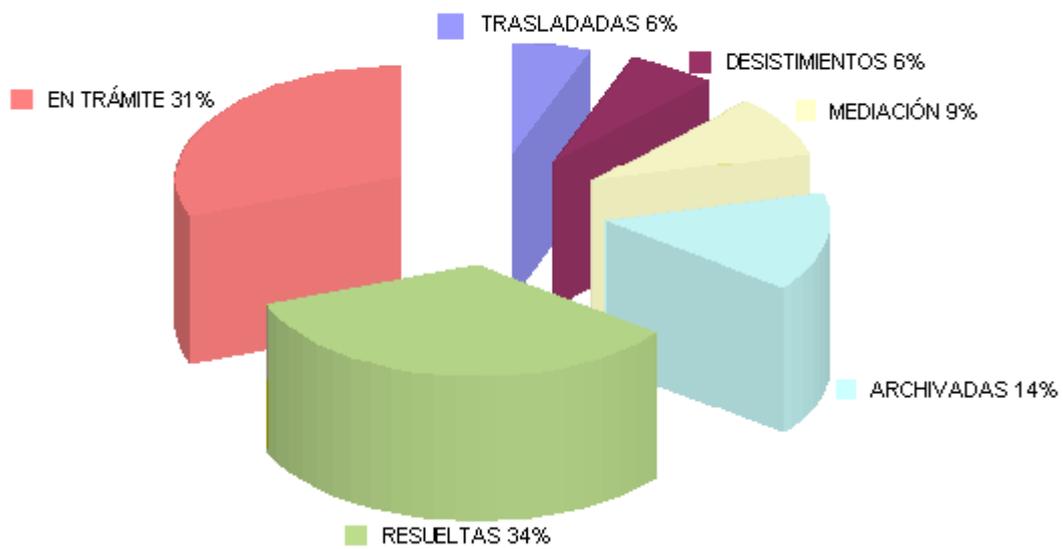
AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	1
AYUNTAMIENTO DE CAÑADA DEL ROSAL	3
AYUNTAMIENTO DE LA ALGABA	2
AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	1
J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	3
J.A. REGIONAL DE CONSUMO	2
J.A.P. DE CONSUMO DE SEVILLA	1
JUNTA DE ANDALUCIA	39
O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	6
O.M.I.C. DE CAMAS	27
O.M.I.C. DE CARMONA	1
O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	15
O.M.I.C. DE ECJA	3
O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	4
O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA	1
O.M.I.C. DE LA RINCONADA	7
O.M.I.C. DE LEBRIJA	1
O.M.I.C. DE LORA DEL RÍO	1
O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	27
O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	6
O.M.I.C. DE OSUNA	1
O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	7
O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR	4
O.M.I.C. DE UTRERA	4
OMIC AYUNTAMIENTO CORTEGA (HUELVA)	2
SERVICIO DE CONSUMO. JUNTA DE ANDALUCIA	2

TOTAL: 171

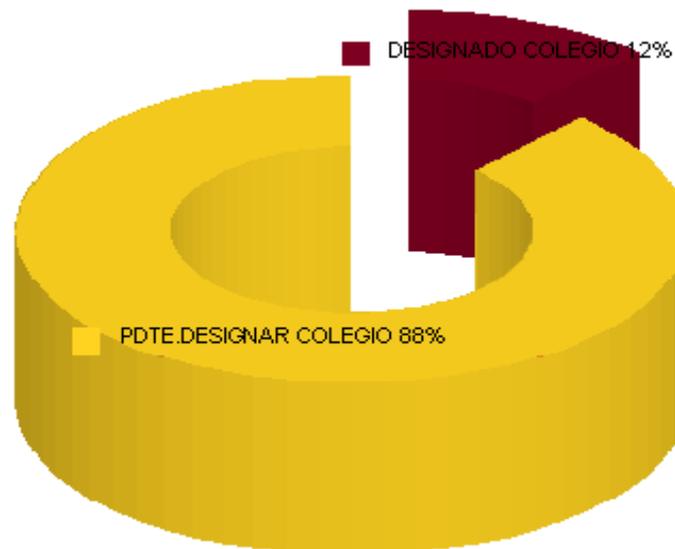
Agencia de Viajes	10
Agua	3
Automóvil Reparación	3
Automoviles (Venta)	2
Compañía de Seguro	3
Correos	1
Electricidad (Contratación y Suministros)	1
Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	2
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	2
Electrodomésticos (Venta)	2
Enseñanza	1
Hostelería	3
Informática y Electrónica (Compra)	5
Muebles	9
Otros Industriales	3
Otros Servicios	12
Ropa, Confección y Piel	4
Sanidad Privada	1
Tele Proveedores de Internet	4
Teléfono Móvil	3
Televisión de Pago	2
Tintorería	2
Transportes Aéreos	3
Vivienda (Arrendamiento)	1
Vivienda (Propiedad)	2



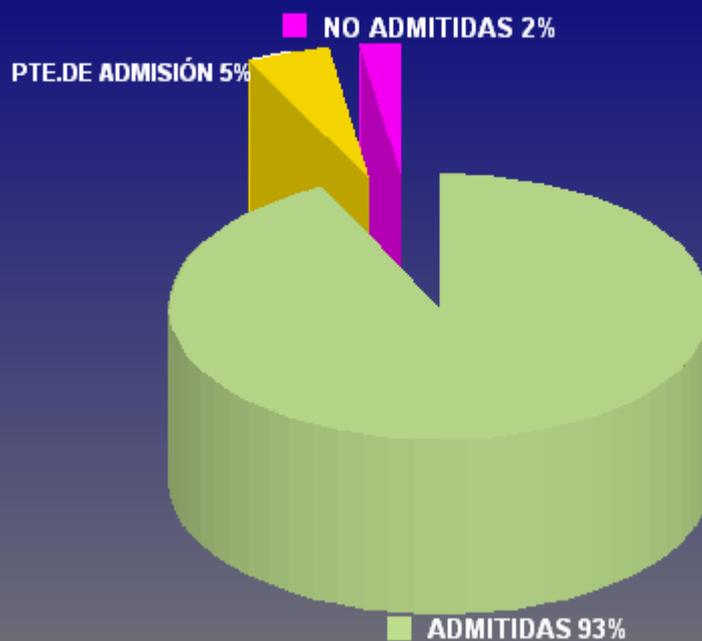
## SOLICITUDES ADMITIDAS



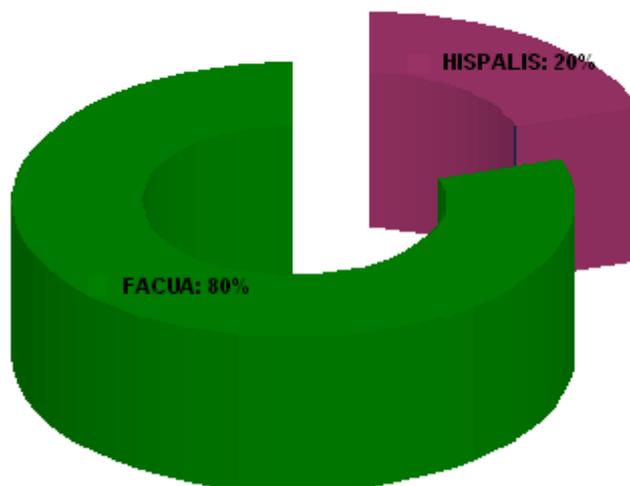
## SOLICITUDES EN TRÁMITE



# SOLICITUDES



## Solicitudes presentadas por Asociaciones de Consumidores



## Solicitudes Presentadas por Organismos Públicos

