

Estadística del Sistema Arbitral de Consumo

Enero – Junio 2012



**Junta Arbitral
Provincial de Consumo**

DIPUTACION

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE:..... **151**
(Pendientes al inicio de este periodo)

SOLICITUDES DE ARBITRAJE recibidas en el período: (01-01-2012 a 30-06-2012)

Presentadas por asociaciones de consumidores..... 21
Presentadas por consumidores y usuarios 173
Presentadas por organismos públicos 343

TOTAL **537**

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES **688**
(suma apartados anteriores)

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES
(solicitudes en trámite al inicio del período
más solicitudes presentadas en este período)

NO ADMITIDAS (por causa señalada en el
Art. 2.2 del R.D. 636/1993) **12**

PENDIENTES DE ADMISIÓN **80**

ADMITIDAS **596**

TRASLADADAS 58

DESISTIMIENTOS 30

MEDIACIÓN 26

ARCHIVADAS por no aceptación
del arbitraje 54

ARCHIVADAS por no consumidor

Final 12

RESUELTAS

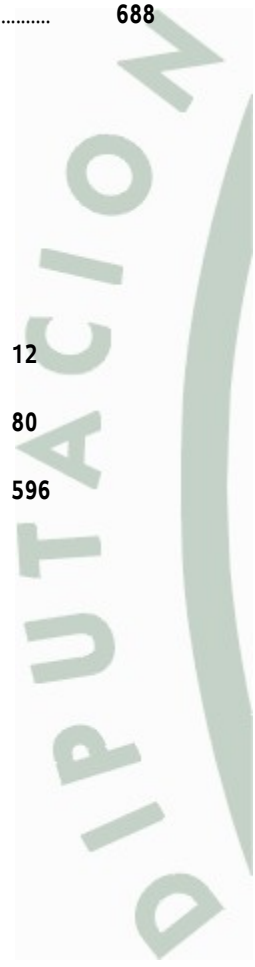
Por Laudo 221

EN TRÁMITE 195

Pendiente designación del
Colegio Arbitral 175

Designado el
Colegio Arbitral 20

TOTAL **688**



TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR
 (Presentadas en el periodo)

537

Agencia de Viajes	9
Agua	5
Alimentación, Bebidas	1
Automóvil Reparación	11
Automoviles (Venta)	2
Calzado, Marroquinería y Viaje	4
Compañía de Seguro	5
Electricidad (Contratación y Suministros)	22
Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	3
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	5
Electrodomésticos (Venta)	2
Enseñanza	6
Farmacia	1
Hostelería	2
Informática y Electricidad (Reparación)	1
Informática y Electrónica (Compra)	4
Juguetes	1
Muebles	9
Otros Industriales	5
Otros Servicios	18
Reparación Hogar	2
Restauración	5
Ropa, Confección y Piel	4
Sanidad Privada	1
Servicios Intermediación Financiera	1
Tele Proveedores de Internet	50
Teléfono Fijo	29
Teléfono Móvil	307
Televisión de Pago	6
Tintorería	5
Transportes Aéreos	6
Transportes por Carretera	2
Vivienda (Arrendamiento)	2
Vivienda (Propiedad)	1



Solicitudes por Sector	Adheridas	No Adheridas	Total
Agencia de Viajes	1	8	9
Agua		5	5
Alimentación, Bebidas	1		1
Automóvil Reparación	2	9	11
Automoviles (Venta)		2	2
Calzado, Marroquinería y Viaje	4		4
Compañía de Seguro		5	5
Electricidad (Contratación y Suministros)	1	21	22
Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)		3	3
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1	4	5
Electrodomésticos (Venta)		2	2
Enseñanza	3	3	6
Farmacia	1		1
Hostelería		2	2
Informática y Electrónica (Compra)		4	4
Informática y Electricidad (Reparación)	1		1
Juguetes		1	1
Muebles		9	9
Otros Industriales	2	3	5
Otros Servicios	6	12	18
Reparación Hogar	1	1	2
Restauración	1	4	5
Ropa, Confección y Piel	1	3	4
Sanidad Privada		1	1
Servicios Intermediación Financiera		1	1
Tele Proveedores de Internet	36	14	50
Teléfono Fijo	27	2	29
Teléfono Móvil	290	17	307
Televisión de Pago	1	5	6
Tintorería	1	4	5
Transportes Aéreos		6	6
Transportes por Carretera	1	1	2
Vivienda (Arrendamiento)		2	2
Vivienda (Propiedad)		1	1
TOTAL	382	155	537

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES:

608,00 €

LAUDOS EMITIDOS **221**

EN EQUIDAD 221

EN DERECHO 0

Estimatorios, total o parcialmente 147

Desestimatorios 31

Conciliación 29

Inhibición 14

Unanimidad 221

Mayoría 0

Voto dirimente 0

PLAZOS LAUDOS desde la designación del Colegio Arbitral
a la emisión del laudo:

-1 mes 188

+1 mes 27

+2 meses 4

+3 meses 1

+4 meses 1

+5 meses 0

+6 meses 0

Total:..... **221**

DIPUTACION

Agencia de Viajes	1
Agua	2
Calzado, Marroquinería y Viaje	3
Correos	3
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
Electrodomésticos (Venta)	1
Enseñanza	3
Gas	1
Hostelería	1
Informática y Electricidad (Reparación)	1
Informática y Electrónica (Compra)	1
Muebles	1
Otros Industriales	4
Otros Servicios	5
Restauración	1
Tele Proveedores de Internet	15
Teléfono Fijo	20
Teléfono Móvil	155
Tintorería	2

DIPUTACION

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR:

Asociación Consumidores:	21
Consumidores y Usuarios:	173
Organismos Públicos:	343
TOTAL:	537

Asociaciones:

Facua:	15
Uce:	1
Hispalis:	5
TOTAL:	21

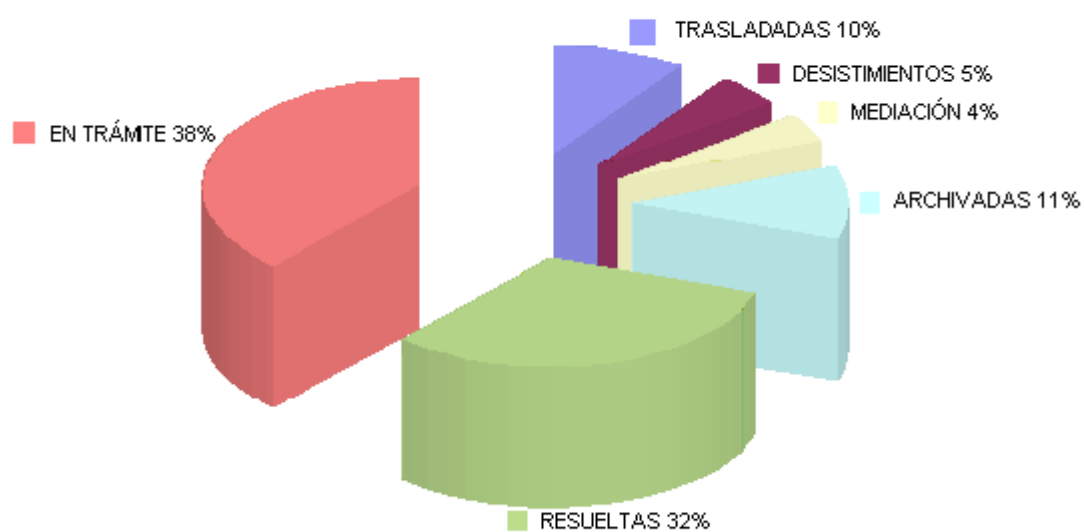
AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	7
AYUNTAMIENTO DE CAÑADA DEL ROSAL	1
AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	2
AYUNTAMIENTO DE MARINALEDA	3
AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	5
AYUNTAMIENTO DE UTRERA	3
J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	2
J.A. REGIONAL DE CONSUMO	5
J.A.P. DE CONSUMO DE SEVILLA	3
JUNTA DE ANDALUCIA	90
O.M.I.C AYUNTAMIENTO DE MURCIA	1
O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	1
O.M.I.C. DE BRENES	1
O.M.I.C. DE CAMAS	23
O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	49
O.M.I.C. DE ECJA	2
O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	3
O.M.I.C. DE ESTEPA	2
O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA	4
O.M.I.C. DE LA RINCONADA	24
O.M.I.C. DE LEBRIJA	3
O.M.I.C. DE LORA DEL RÍO	3
O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	30
O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	14
O.M.I.C. DE OSUNA	5
O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	21
O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	1
O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR	2
O.M.I.C. DE SEVILLA	1
O.M.I.C. DE UTRERA	24
OMIC AYUNTAMIENTO PONFERRADA	1
SERVICIO DE CONSUMO. JUNTA DE ANDALUCIA	7

TOTAL: 343

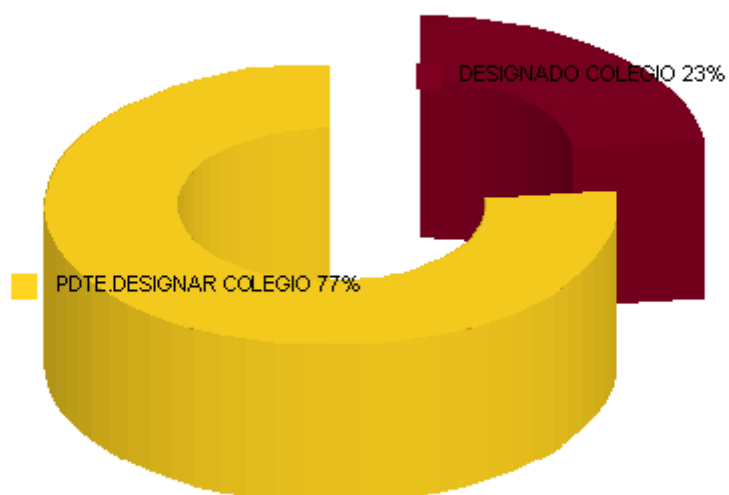
Agencia de Viajes	2
Agua	4
Automóvil Reparación	8
Automoviles (Venta)	1
Compañía de Seguro	6
Electricidad (Contratación y Suministros)	2
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
Electrodomésticos (Venta)	2
Enseñanza	1
Gas	1
Hostelería	1
Informática y Electrónica (Compra)	1
Muebles	7
Otros Industriales	1
Otros Servicios	7
Sanidad Privada	1
Servicios Intermediación Financiera	1
Tele Proveedores de Internet	1
Teléfono Móvil	1
Televisión de Pago	3
Tintorería	1
Transportes Aéreos	1



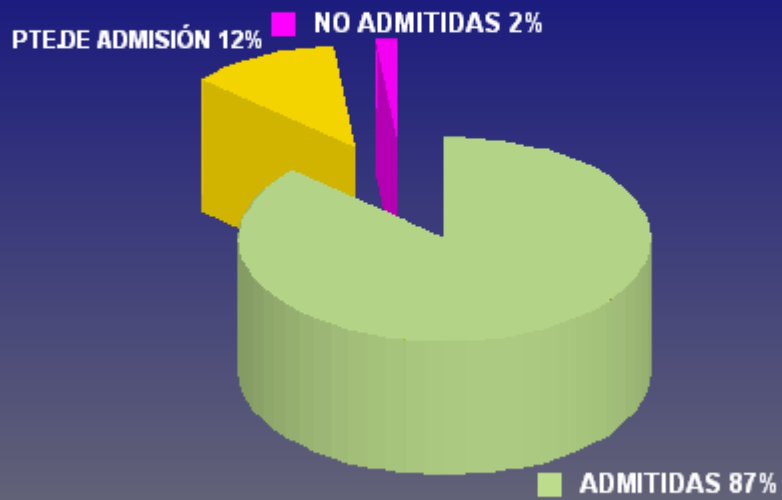
SOLICITUDES ADMITIDAS



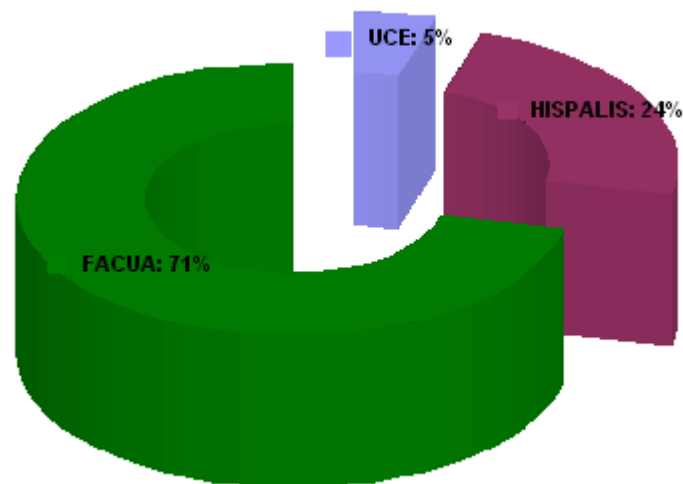
SOLICITUDES EN TRÁMITE



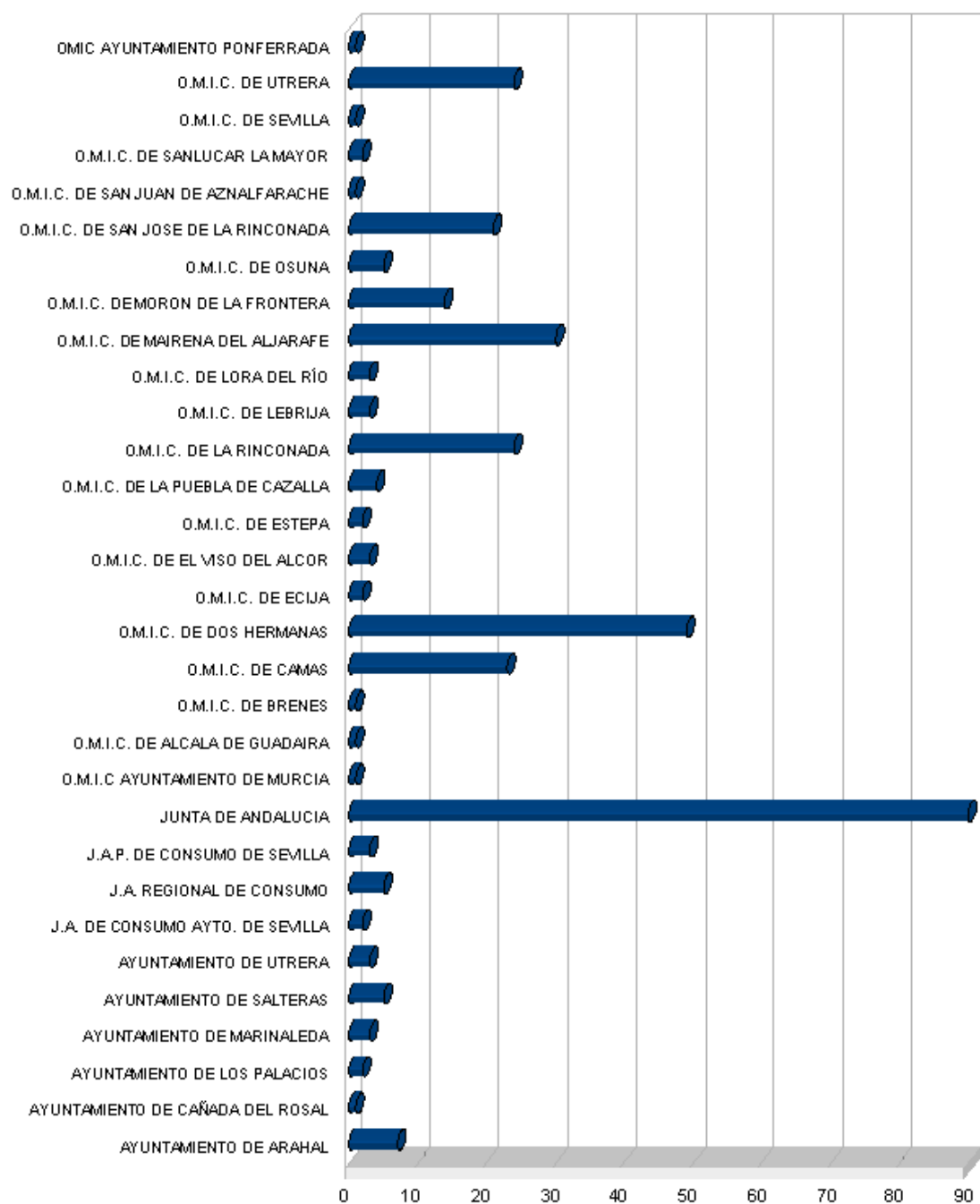
SOLICITUDES

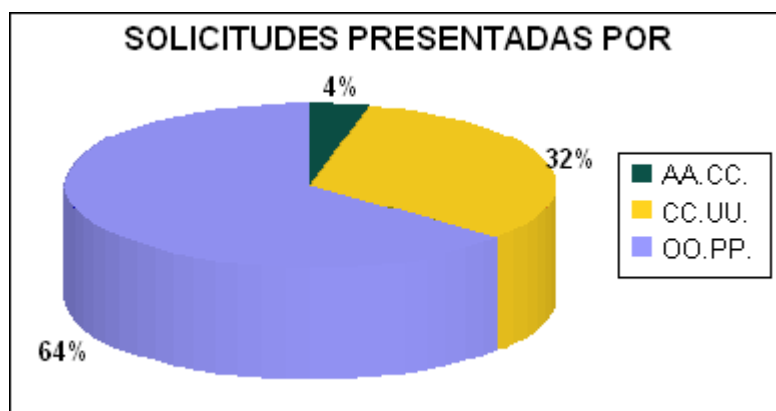


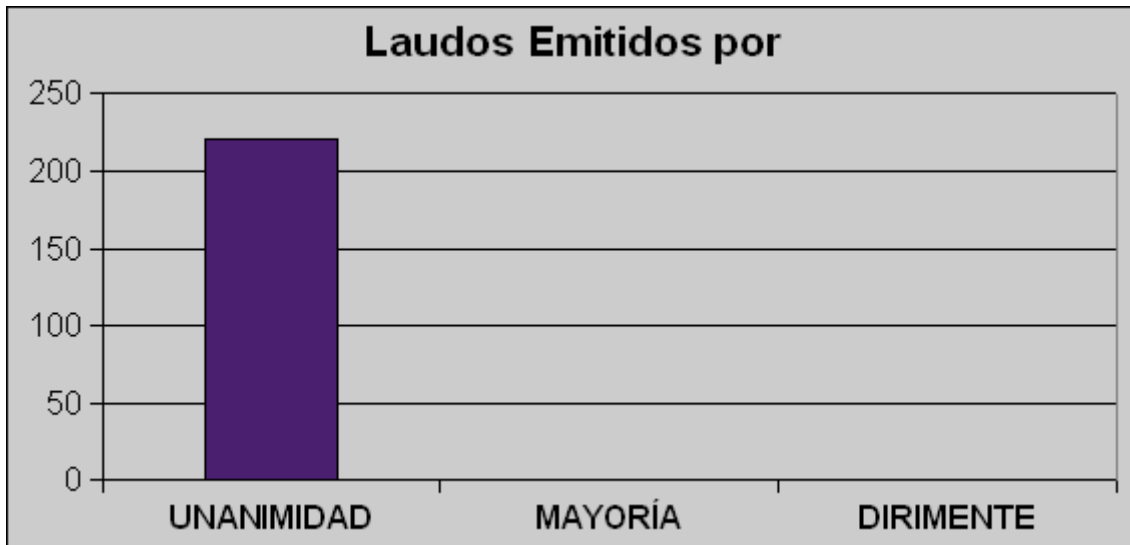
Solicitudes presentadas por Asociaciones de Consumidores



Solicitudes Presentadas por Organismos Públicos







ACIC

