

# Estadística del Sistema Arbitral de Consumo

Julio – Diciembre 2011



**Junta Arbitral  
Provincial de Consumo**

DIPUTACION

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE:..... 334  
(Pendientes al inicio de este periodo)

SOLICITUDES DE ARBITRAJE recibidas en el período: ( 01-07-2011 a 31-12-2011)

Presentadas por asociaciones de consumidores..... 14  
Presentadas por consumidores y usuarios ..... 95  
Presentadas por organismos públicos ..... 168

TOTAL ..... 277

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES ..... 611  
(suma apartados anteriores)

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES

(solicitudes en trámite al inicio del período  
más solicitudes presentadas en este período)

NO ADMITIDAS (por causa señalada en el  
Art. 2.2 del R.D. 636/1993) ..... 8

PENDIENTES DE ADMISIÓN ..... 122

ADMITIDAS ..... 481

TRASLADADAS ..... 54

DESISTIMIENTOS ..... 13

MEDIACIÓN ..... 43

ARCHIVADAS por no aceptación  
del arbitraje ..... 54

ARCHIVADAS por no consumidor  
Final ..... 3

RESUELTAS

Por Laudo ..... 132

EN TRÁMITE ..... 182

Pendiente designación del  
Colegio Arbitral ..... 142

Designado el  
Colegio Arbitral ..... 40

TOTAL ..... 611

TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR .....  
 (Presentadas en el periodo)

277

Agencia de Viajes	7
Agua	2
Alimentación, Bebidas	1
Automóvil Reparación	14
Automoviles (Venta)	4
Calzado, Marroquinería y Viaje	3
Compañía de Seguro	6
Correos	5
Electricidad (Contratación y Suministros)	13
Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	2
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	4
Electrodomésticos (Venta)	6
Enseñanza	8
Gas	3
Hostelería	5
Informática y Electricidad (Reparación)	1
Informática y Electrónica (Compra)	10
Juguetes	1
Muebles	11
Otros Industriales	7
Otros Servicios	22
Restauración	1
Ropa, Confección y Piel	3
Sanidad Privada	3
Sanidad Pública	1
Servicios Bancarios	4
Servicios Intermediación Financiera	2
Tele Proveedores de Internet	44
Teléfono Fijo	5
Teléfono Móvil	58
Televisión de Pago	2
Tintorería	4
Transportes Aéreos	7
Transportes por Ferrocarril	2
Vivienda (Propiedad)	6



Solicitudes por Sector	Adheridas	No Adheridas	Total
Agencia de Viajes		7	7
Agua		2	2
Alimentación, Bebidas	1		1
Automóvil Reparación	2	12	14
Automoviles (Venta)		4	4
Calzado, Marroquinería y Viaje	1	2	3
Compañía de Seguro		6	6
Correos	5		5
Electricidad (Contratación y Suministros)		13	13
Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)		2	2
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1	3	4
Electrodomésticos (Venta)	1	5	6
Enseñanza	1	7	8
Farmacia			
Gas	2	1	3
Hostelería	1	4	5
Informática y Electricidad (Reparación)		1	1
Informática y Electrónica (Compra)	1	9	10
Juguetes		1	1
Muebles	1	10	11
Otros Industriales	1	6	7
Otros Servicios	3	19	22
Reparación Hogar			
Restauración		1	1
Ropa, Confección y Piel	2	1	3
Sanidad Privada		3	3
Sanidad Pública		1	1
Servicios Bancarios		4	4
Servicios Intermediación Financiera		2	2
Tele Proveedores de Internet	33	11	44
Teléfono Fijo	5		5
Teléfono Móvil	45	13	58
Televisión de Pago		2	2
Tintorería		4	4
Transportes Aéreos		7	7
Transportes por Ferrocarril	2		2
Vivienda (Arrendamiento)			
Vivienda (Propiedad)	1	5	6
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>168</b>	<b>277</b>

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES: 1.157,00 €

LAUDOS EMITIDOS ..... **132**

EN EQUIDAD ..... 132

EN DERECHO ..... 0

Estimatorios, total o parcialmente ..... 74

Desestimatorios ..... 20

Conciliación ..... 35

Inhibición ..... 3

Unanimidad ..... 132

Mayoría ..... 0

Voto dirimente ..... 0

PLAZOS LAUDOS desde la designación del Colegio Arbitral  
a la emisión del laudo:

-1 mes ..... 125

+1 mes ..... 2

+2 meses ..... 2

+3 meses ..... 2

+4 meses ..... 1

Total:..... **132**

TOTAL DE LAUDOS POR SECTOR ..... **132**

Correos	2
Hostelería	2
Informática y Electrónica (Compra)	1
Otros Servicios	3
Tele Proveedores de Internet	23
Teléfono Fijo	5
Teléfono Móvil	93
Transportes por Ferrocarril	1
Vivienda (Propiedad)	2

DIPUTACION

**SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR:**

Asociación Consumidores:	14
Consumidores y Usuarios:	95
Organismos Públicos:	168
<b>TOTAL:</b>	<b>277</b>

**Asociaciones:**

Facua:	11
Uce:	0
Hispalis:	3
<b>TOTAL:</b>	<b>14</b>

AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	5
AYUNTAMIENTO DE CAÑADA DEL ROSAL	1
AYUNTAMIENTO DE MARINALEDA	1
AYUNTAMIENTO DE PILAS	1
AYUNTAMIENTO DE UTRERA	4
J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	2
J.A. REGIONAL DE CONSUMO	1
JUNTA DE ANDALUCIA	50
O.M.I.C AYUNTAMIENTO DE MURCIA	1
O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	12
O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	18
O.M.I.C. DE ECIJA	3
O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	7
O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA	1
O.M.I.C. DE LA RINCONADA	10
O.M.I.C. DE LEBRIJA	2
O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	13
O.M.I.C. DE MARCHENA	1
O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	2
O.M.I.C. DE OSUNA	1
O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	22
O.M.I.C. DE UTRERA	10

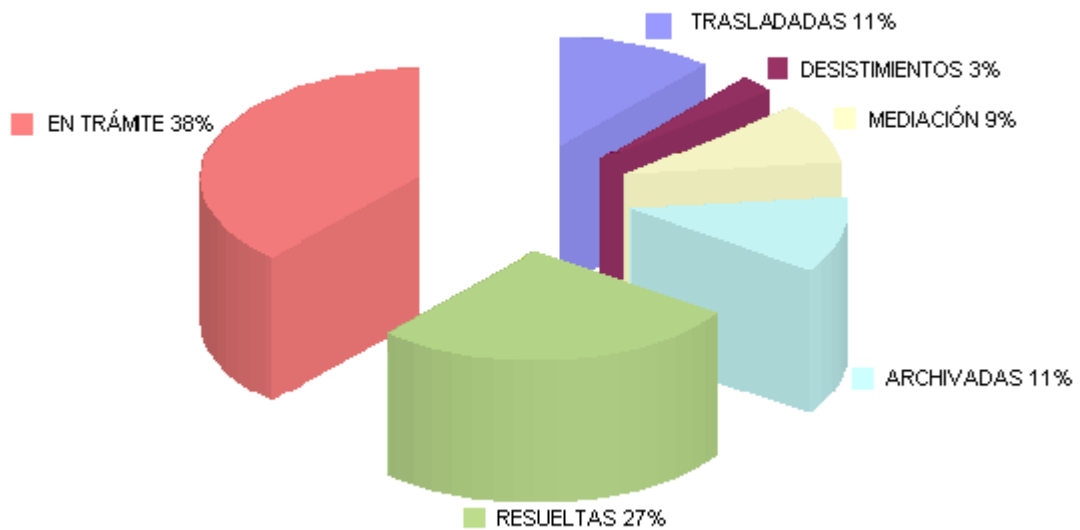
**TOTAL: 168**

TOTAL DE SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACION DEL ARBITRAJE ..... 54

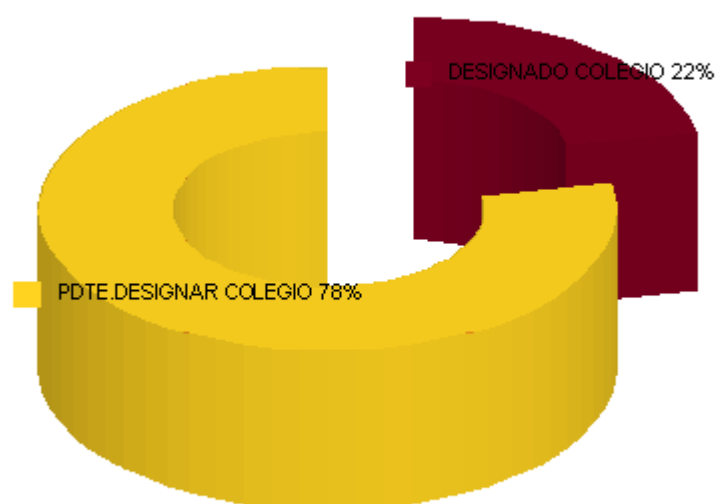
Agencia de Viajes	5
Automóvil Reparación	5
Automoviles (Venta)	2
Compañía de Seguro	4
Electricidad (Contratación y Suministros)	2
Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
Electrodomésticos (Venta)	2
Hostelería	1
Informática y Electricidad (Reparación)	2
Muebles	1
Otros Industriales	3
Otros Servicios	8
Restauración	1
Ropa, Confección y Piel	1
Sanidad Privada	2
Servicios Bancarios	3
Tele Proveedores de Internet	2
Teléfono Móvil	1
Televisión de Pago	2
Tintorería	2
Transportes Aéreos	2
Vivienda (Propiedad)	2

DIPUTACION

## SOLICITUDES ADMITIDAS

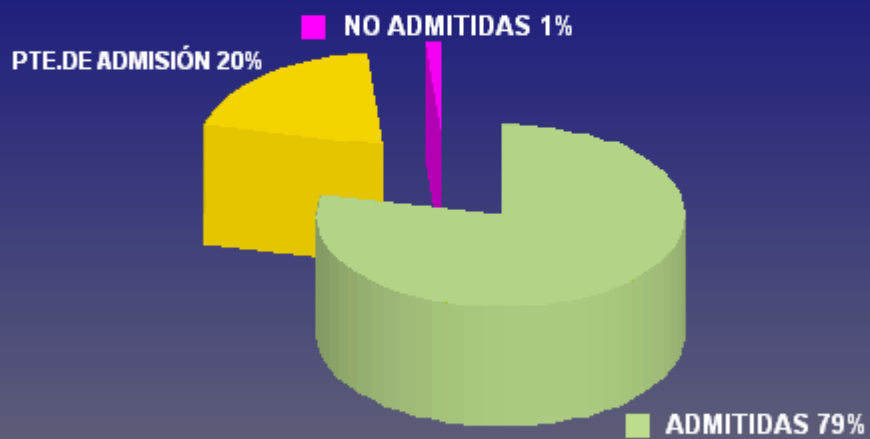


## SOLICITUDES EN TRÁMITE

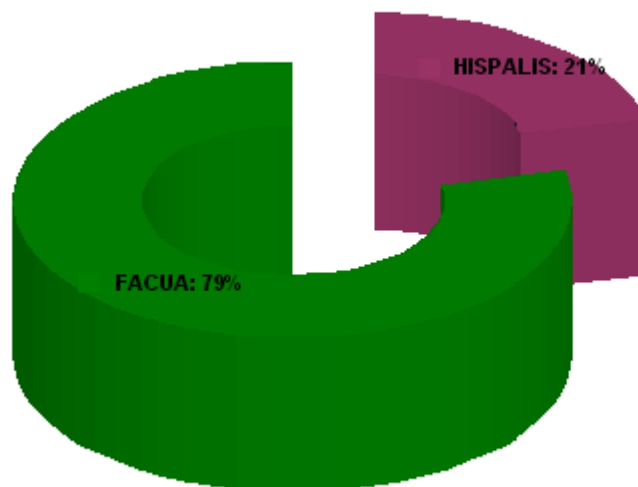




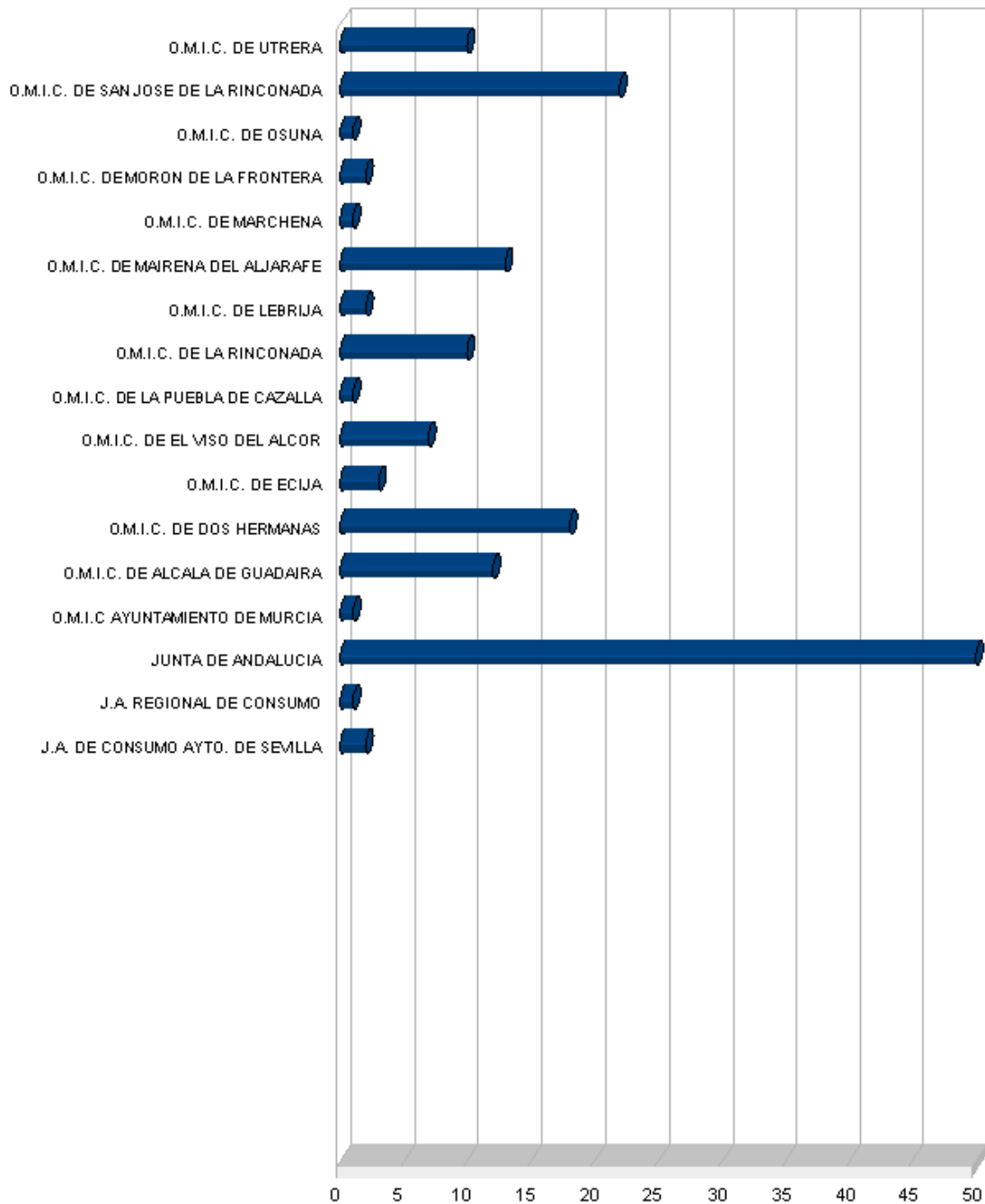
# SOLICITUDES

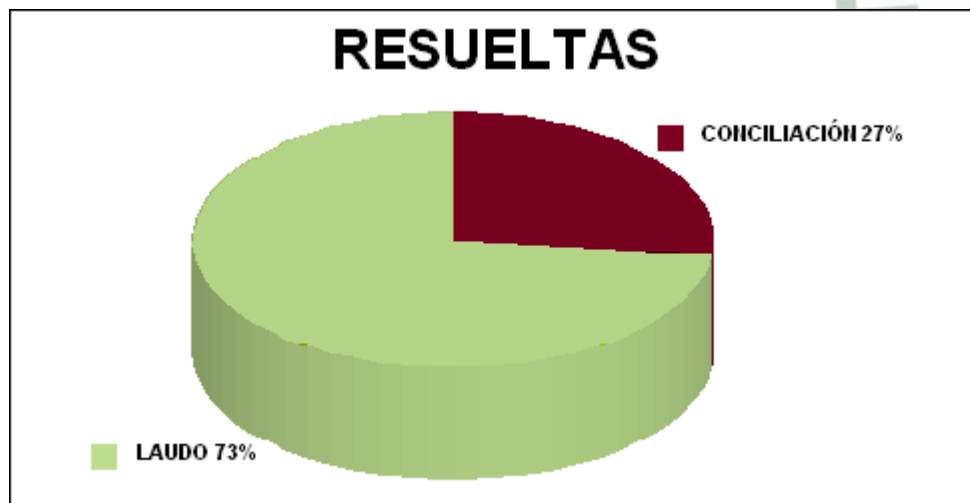
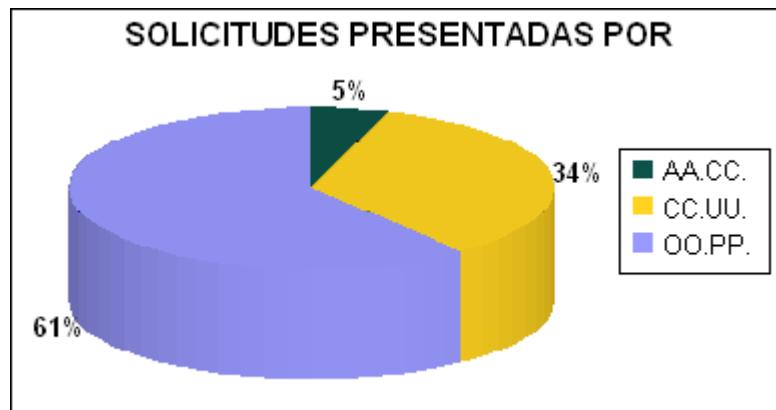


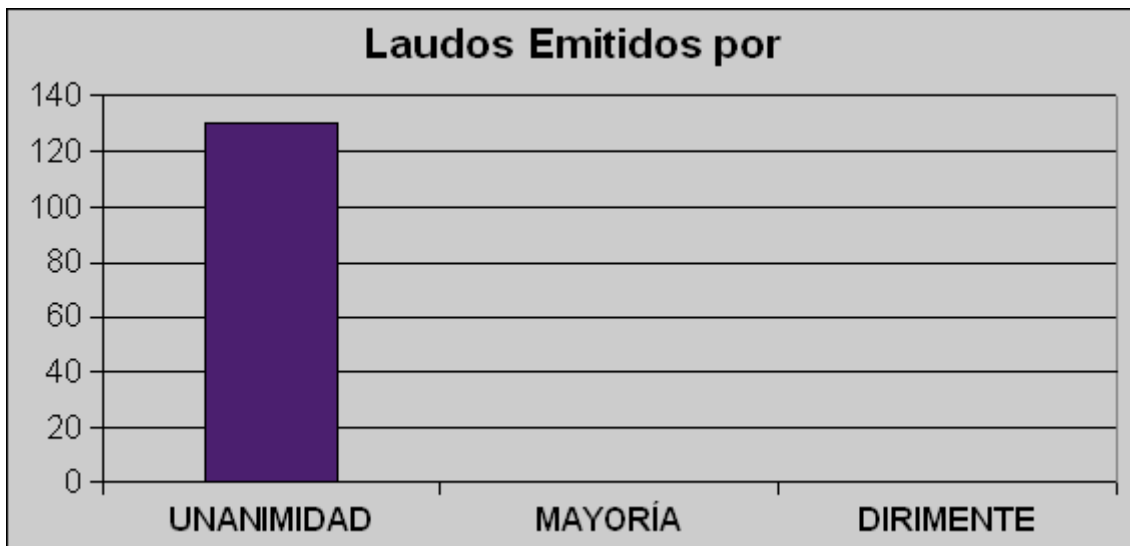
## Solicitudes presentadas por Asociaciones de Consumidores



## Solicitudes Presentadas por Organismos Públicos







ACI

