

# Estadística del Sistema Arbitral de Consumo

Enero – Junio 2011



**Junta Arbitral  
Provincial de Consumo**

DIPUTACION

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE:..... 155  
(Pendientes al inicio de este periodo)

SOLICITUDES DE ARBITRAJE recibidas en el período: ( 01-01-2011 a 30-06-2011)

Presentadas por asociaciones de consumidores..... 9  
Presentadas por consumidores y usuarios ..... 118  
Presentadas por organismos públicos ..... 243

TOTAL ..... 370

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES ..... 525  
(suma apartados anteriores)

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES

(solicitudes en trámite al inicio del período  
más solicitudes presentadas en este período)

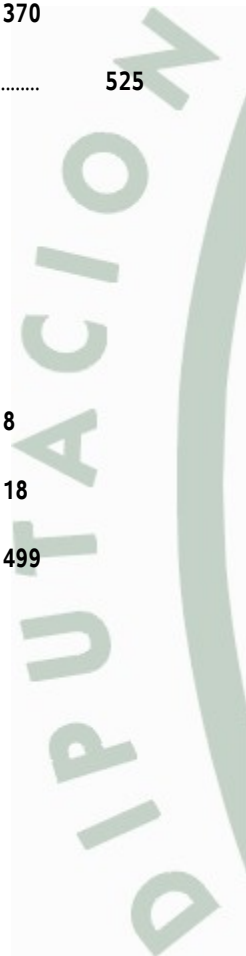
NO ADMITIDAS (por causa señalada en el  
Art. 2.2 del R.D. 636/1993) ..... 8

PENDIENTES DE ADMISIÓN ..... 18

ADMITIDAS ..... 499

TRASLADADAS ..... 97  
DESISTIMIENTOS ..... 7  
MEDIACIÓN ..... 12  
ARCHIVADAS por no aceptación  
del arbitraje ..... 133  
ARCHIVADAS por no consumidor  
Final ..... 3  
RESUELTAS  
Por Laudo ..... 191  
EN TRÁMITE ..... 56  
Pendiente designación del  
Colegio Arbitral ..... 55  
  
Designado el  
Colegio Arbitral ..... 1

TOTAL ..... 525



TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR .....  
 (Presentadas en el periodo)

370

Agencia de Viajes	5
Agua	6
Alimentación, Bebidas	1
Automóvil Reparación	11
Automoviles (Venta)	1
Calzado, Marroquinería y Viaje	1
Compañía de Seguro	3
Correos	2
Electricidad (Contratación y Suministros)	30
Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	7
Electrodomésticos (Venta)	3
Enseñanza	6
Farmacia	1
Gas	1
Hostelería	6
Informática y Electricidad (Reparación)	4
Informática y Electrónica (Compra)	10
Juguetes	3
Muebles	5
Otros Industriales	8
Otros Servicios	24
Reparación Hogar	2
Restauración	1
Ropa, Confección y Piel	2
Sanidad Privada	4
Servicios Bancarios	4
Servicios Intermediación Financiera	3
Tele Proveedores de Internet	67
Teléfono Fijo	22
Teléfono Móvil	102
Televisión de Pago	1
Tintorería	4
Transportes Aéreos	7
Transportes por Ferrocarril	3
Vivienda (Arrendamiento)	2
Vivienda (Propiedad)	7



Solicitudes por Sector	Adheridas	No Adheridas	Total
Agencia de Viajes		5	5
Agua		6	6
Alimentación, Bebidas		1	1
Automóvil Reparación	2	9	11
Automoviles (Venta)		1	1
Calzado, Marroquinería y Viaje	1		1
Compañía de Seguro		3	3
Correos	2		2
Electricidad (Contratación y Suministros)	1	29	30
Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)		1	1
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1	6	7
Electrodomésticos (Venta)	1	2	3
Enseñanza	1	5	6
Farmacia		1	1
Gas		1	1
Hostelería	3	3	6
Informática y Electricidad (Reparación)		4	4
Informática y Electrónica (Compra)	2	8	10
Juguetes	2	1	3
Muebles	2	3	5
Otros Industriales	3	5	8
Otros Servicios	4	20	24
Reparación Hogar		2	2
Restauración		1	1
Ropa, Confección y Piel		2	2
Sanidad Privada		4	4
Servicios Bancarios		4	4
Servicios Intermediación Financiera		3	3
Tele Proveedores de Internet	42	25	67
Teléfono Fijo	17	5	22
Teléfono Móvil	85	17	102
Televisión de Pago		1	1
Tintorería	3	1	4
Transportes Aéreos		7	7
Transportes por Ferrocarril	1	2	3
Vivienda (Arrendamiento)		2	2
Vivienda (Propiedad)	3	4	7
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>194</b>	<b>370</b>

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES: 568,00 €

LAUDOS EMITIDOS ..... **191**

EN EQUIDAD .....	191
EN DERECHO .....	0
Estimatorios, total o parcialmente .....	134
Desestimatorios .....	21
Conciliación .....	22
Inhibición .....	14
Unanimidad .....	190
Mayoría .....	1
Voto dirimente .....	0

PLAZOS LAUDOS desde la designación del Colegio Arbitral a la emisión del laudo:

-1 mes .....	165
+1 mes .....	25
+2 meses .....	0
+3 meses .....	0
+4 meses .....	1
Total:.....	<b>191</b>



TOTAL DE LAUDOS POR SECTOR .....

191

Agencia de Viajes	1
Automóvil Reparación	2
Automoviles (Venta)	1
Compañía de Seguro	1
Electrodomésticos (Venta)	1
Gas	1
Hostelería	1
Juguetes	1
Muebles	2
Otros Servicios	4
Ropa, Confección y Piel	2
Tele Proveedores de Internet	39
Teléfono Fijo	14
Teléfono Móvil	115
Tintorería	3
Transportes por Ferrocarril	1
Vivienda (Propiedad)	2



**SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR:**

Asociación Consumidores: 10  
Consumidores y Usuarios: 126  
Organismos Públicos: 234

TOTAL: 370

**Asociaciones:**

Facua: 8  
Uce: 0  
Hispalis: 2

TOTAL: 10

AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	5
AYUNTAMIENTO DE HERRERA	1
AYUNTAMIENTO DE LA ALGABA	1
AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	1
AYUNTAMIENTO DE MARINALEDA	1
AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	3
AYUNTAMIENTO DE UTRERA	4
J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	1
J.A. REGIONAL DE CONSUMO	2
JUNTA ARBITRAL CIUDAD AUTONOMA DE MELILLA	1
JUNTA DE ANDALUCIA	76
MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO	1
O.M.I.C AYUNTAMIENTO DE MURCIA	2
O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	12
O.M.I.C. DE CAMAS	2
O.M.I.C. DE CARMONA	1
O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	18
O.M.I.C. DE ECIJA	8
O.M.I.C. DE ESTEPA	3
O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA	2
O.M.I.C. DE LA RINCONADA	12
O.M.I.C. DE LEBRIJA	2
O.M.I.C. DE LORA DEL RÍO	1
O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	21
O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	2
O.M.I.C. DE OSUNA	2
O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	27
O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	1
O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR	2
O.M.I.C. DE UTRERA	19

TOTAL: 234

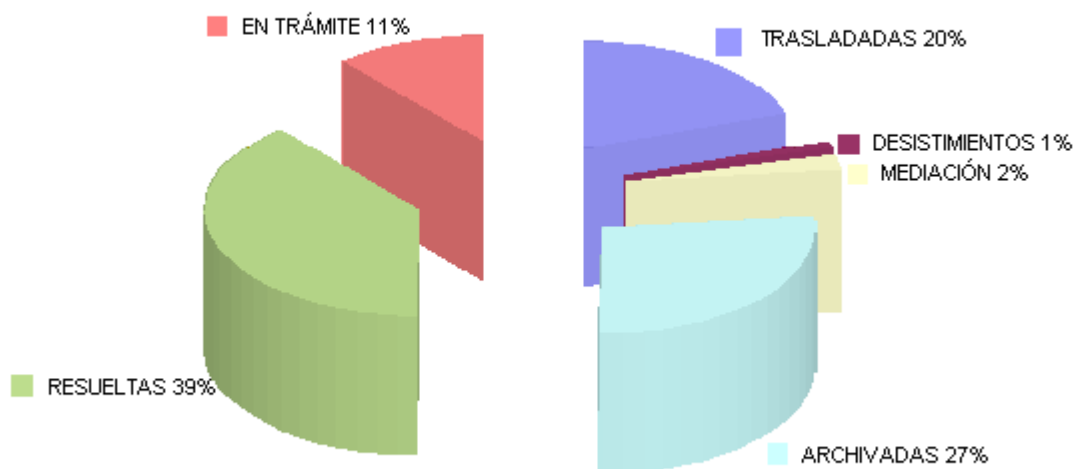
TOTAL DE SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACION DEL ARBITRAJE ..... 133

Agencia de Viajes	10
Agua	1
Automóvil Reparación	9
Automoviles (Venta)	6
Compañía de Seguro	4
Electricidad (Contratación y Suministros)	1
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	5
Electrodomésticos (Venta)	7
Enseñanza	2
Gas	1
Hostelería	5
Informática y Electricidad (Reparación)	6
Informática y Electrónica (Compra)	8
Juguetes	1
Muebles	3
Otros Industriales	3
Otros Servicios	23
Reparación Hogar	1
Ropa, Confección y Piel	5
Sanidad Privada	5
Servicios Bancarios	4
Servicios Intermediación Financiera	2
Tele Proveedores de Internet	2
Teléfono Fijo	1
Teléfono Móvil	5
Televisión de Pago	1
Tintorería	4
Transportes Aéreos	2
Transportes por Ferrocarril	1
Vivienda (Arrendamiento)	1
Vivienda (Propiedad)	4

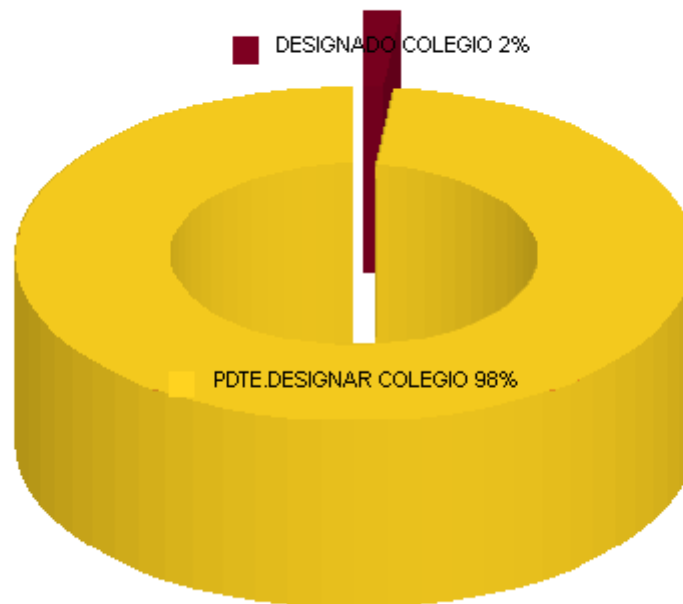
DIPUTACION

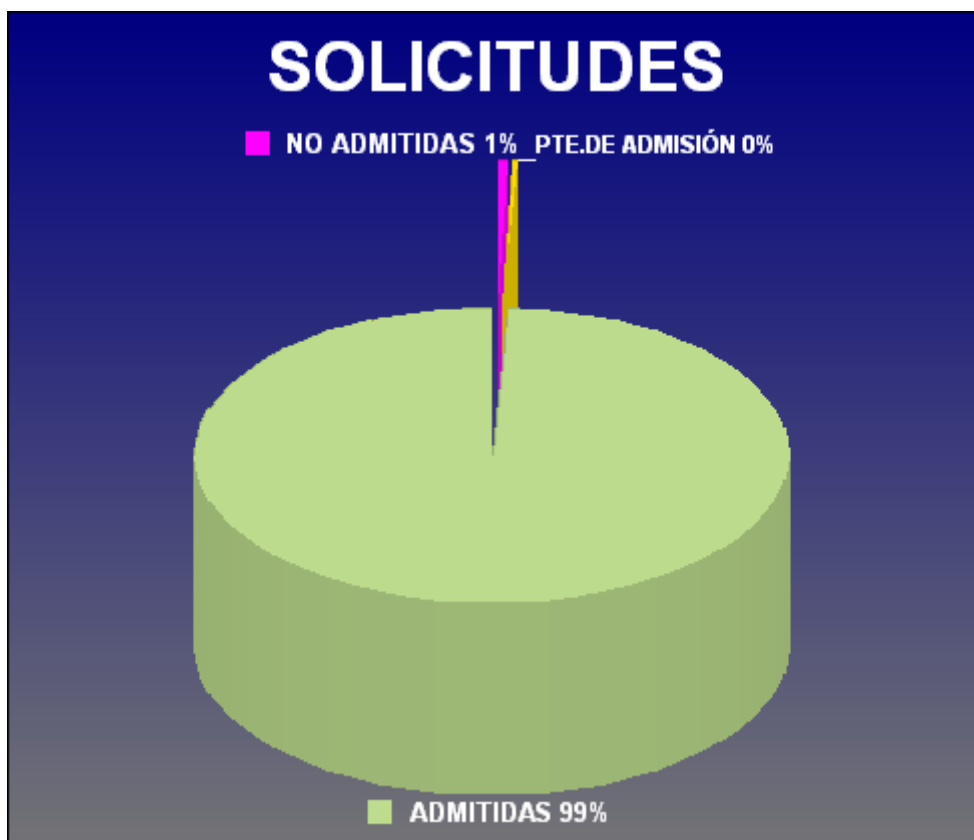


## SOLICITUDES ADMITIDAS

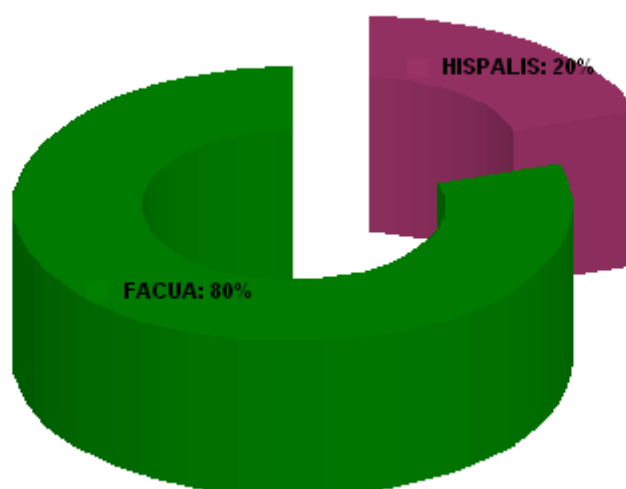


## SOLICITUDES EN TRÁMITE

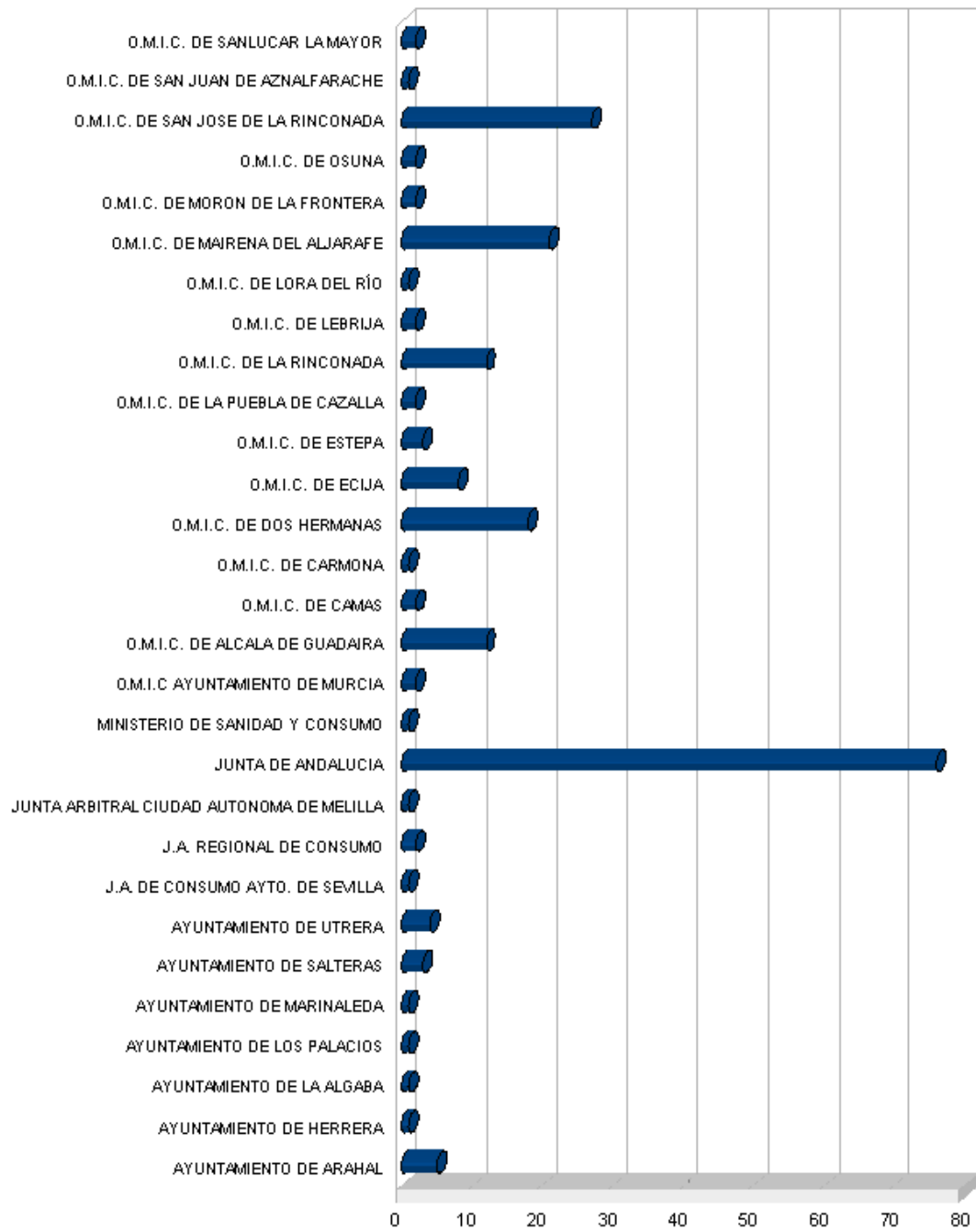




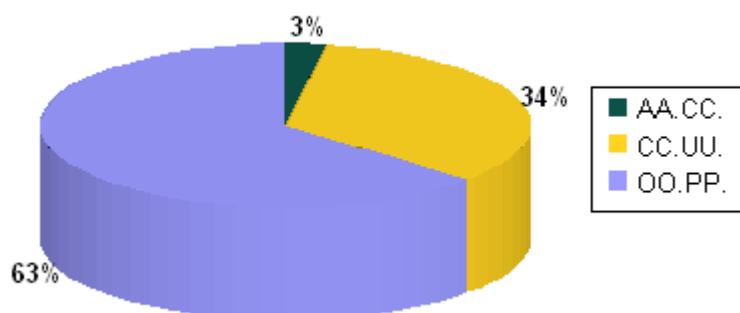
Solicitudes presentadas por Asociaciones de Consumidores



## Solicitudes Presentadas por Organismos Públicos



### SOLICITUDES PRESENTADAS POR



### RESUELTAS

