

Estadística del Sistema Arbitral de Consumo

Año - 2010



**Junta Arbitral
Provincial de Consumo**

DIPUTACION

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE:..... **454**
(Pendientes al inicio de este periodo)

SOLICITUDES DE ARBITRAJE recibidas en el período: (01-01-2010 a 31-12-2010)

Presentadas por asociaciones de consumidores..... 72
Presentadas por consumidores y usuarios 116
Presentadas por organismos públicos 514

TOTAL **702**

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES **1156**
(suma apartados anteriores)

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES

(solicitudes en trámite al inicio del período
más solicitudes presentadas en este período)

NO ADMITIDAS (por causa señalada en el
Art. 2.2 del R.D. 636/1993) **4**
PENDIENTES DE ADMISIÓN **9**
ADMITIDAS **1143**

TRASLADADAS 133
DESISTIMIENTOS 20
MEDIACIÓN 59
ARCHIVADAS por no aceptación
del arbitraje 207
ARCHIVADAS por no consumidor
final 13
RESUELTAS 414
 Por Conciliación 30
 Por Laudo 384
EN TRÁMITE 297
 Pendiente designación del
 Colegio Arbitral 206

 Designado el
 Colegio Arbitral 91

TOTAL **1156**

TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR
 (Presentadas en el periodo)

702

Agencia de Viajes	18
Agua	3
Automóvil Reparación	20
Automoviles (Venta)	13
Calzado, Marroquinería y Viaje	2
Compañía de Seguro	10
Correos	1
Electricidad (Contratación y Suministros)	27
Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	3
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	5
Electrodomésticos (Venta)	11
Enseñanza	10
Gas	8
Hostelería	3
Informática y Electricidad (Reparación)	5
Informática y Electrónica (Compra)	5
Juguetes	1
Muebles	19
Otros Industriales	14
Otros Servicios	63
Reparación Hogar	4
Restauración	2
Ropa, Confección y Piel	17
Sanidad Privada	5
Servicios Bancarios	2
Servicios Intermediación Financiera	2
Tele Proveedores de Internet	69
Teléfono Fijo	24
Teléfono Móvil	288
Televisión de Pago	4
Tintorería	16
Transportes Aéreos	5
Transportes por Carretera	1
Transporte por Ferrocarril	4
Venta por Correo	2
Vivienda (Arrendamiento)	2
Vivienda (Propiedad)	14



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES: 1.353,00 €

LAUDOS EMITIDOS **384**

EN EQUIDAD	384
EN DERECHO	0
Estimatorios, total o parcialmente	247
Desestimatorios	87
Conciliación	26
Inhibición	24
Unanimidad	351
Mayoría	33
Voto dirimente	0

PLAZOS LAUDOS desde la designación del Colegio Arbitral
a la emisión del laudo:

-1 mes	316
+1 mes	38
+2 meses	10
+3 meses	7
+4 meses	13
Total:.....	384



TOTAL DE LAUDOS POR SECTOR

384

Agencia de Viajes	1
Agua	1
Automóvil Reparación	12
Automoviles (Venta)	1
Calzado, Marroquinería y Viaje	1
Correos	2
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	4
Electrodomésticos (Venta)	5
Hostelería	1
Informática y Electricidad (Reparación)	1
Informática y Electrónica (Compra)	2
Juguetes	1
Muebles	4
Otros Industriales	3
Otros Servicios	15
Reparación Hogar	2
Restauración	2
Ropa, Confección y Piel	5
Tele Proveedores de Internet	15
Teléfono Fijo	30
Teléfono Móvil	257
Tintorería	13
Transportes Aéreos	1
Transportes por Ferrocarril	2
Vivienda (Arrendamiento)	1
Vivienda (Propiedad)	2

DIPUTACION

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR:

Asociación Consumidores: 72
 Consumidores y Usuarios: 116
 Organismos Públicos: 514

TOTAL: 702

Asociaciones:

Facua: 19
 Uce: 26
 Hispalis: 27

TOTAL: 72

AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	4
AYUNTAMIENTO DE UTRERA	6
JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE JEREZ	1
JUNTA DE ANDALUCIA	117
JUNTA PROVINCIAL DE CONSUMO	2
O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	68
O.M.I.C. DE CAMAS	14
O.M.I.C. DE CARMONA	1
O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	68
O.M.I.C. DE ECIJA	10
O.M.I.C. DE ESTEPA	8
O.M.I.C. DE LA RINCONADA	26
O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	57
O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	5
O.M.I.C. DE OSUNA	6
O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR	2
O.M.I.C. DE SEVILLA	4
O.M.I.C. DE UTRERA	31
O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	36
O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	7
O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA	2
SERVICIO DE CONSUMO. JUNTA DE ANDALUCIA	4
O.M.I.C. DE LORA DEL RÍO	1
AYUNTAMIENTO DE LA LUISIANA	1
AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	6
J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	7
O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	3
O.M.I.C. DE LEBRIJA	1
J.A. REGIONAL DE CONSUMO	5
AYUNTAMIENTO DE SANTIPONCE	2
AYUNTAMIENTO DE LAS CABEZAS DE SAN JUAN	1
O.M.I.C. DE MONTELLANO	2
AYUNTAMIENTO DE MARINALEDA	3
MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO	2
AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	1

TOTAL: 514

Agencia de Viajes	7
Agua	2
Automóvil Reparación	21
Automoviles (Venta)	6
Calzado, Marroquinería y Viaje	2
Compañía de Seguro	7
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	5
Electrodomésticos (Venta)	5
Enseñanza	6
Hostelería	1
Informática y Electricidad (Reparación)	4
Informática y Electrónica (Compra)	4
Muebles	14
Otros Industriales	8
Otros Servicios	39
Reparación Hogar	7
Restauración	2
Ropa, Confección y Piel	4
Sanidad Privada	6
Servicios Bancarios	2
Servicios Intermediación Financiera	1
Tele Proveedores de Internet	7
Teléfono Fijo	6
Teléfono Móvil	11
Televisión de Pago	4
Tintorería	11
Transportes Aéreos	1
Transportes por Carretera	1
Venta por Correo	2
Vivienda (Arrendamiento)	1
Vivienda (Propiedad)	10

DIPUTACION