

Estadística del Sistema Arbitral de Consumo

Año 2.009



DIPUTACION

**Junta Arbitral
Provincial de Consumo**

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE:..... 298
(Pendientes al inicio de este periodo)

SOLICITUDES DE ARBITRAJE recibidas en el período:

Presentadas por asociaciones de consumidores.....77
Presentadas por consumidores y usuarios200
Presentadas por organismos públicos696

TOTAL 973

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES 1271
(suma apartados anteriores)

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES

(solicitudes en trámite al inicio del período
más solicitudes presentadas en este período)

NO ADMITIDAS (por causa señalada en el
Art. 2.2 del R.D. 636/1993) 20

PENDIENTES DE ADMISIÓN 0

ADMITIDAS 655

TRASLADADAS 146

DESISTIMIENTOS 6

MEDIACIÓN 92

ARCHIVADAS por no aceptación
del arbitraje 277

ARCHIVADAS por no consumidor
final 38

RESUELTAS 188

Por Conciliación 92

Por Laudo96

EN TRÁMITE 298

Pendiente designación del
Colegio Arbitral 175

Designado el
Colegio Arbitral 123

TOTAL : 675



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES: 1.654,00 €

LAUDOS EMITIDOS 96

EN EQUIDAD 96

EN DERECHO 0

Estimatorios, total o parcialmente 62

Desestimatorios 25

Conciliación 9

Inhibición 0

Unanimidad 89

Mayoría 7

Voto dirimente 0

PLAZOS LAUDOS desde la designación del Colegio Arbitral
a la emisión del laudo:

-1 mes 87

+1 mes 7

+2 meses 2

+3 meses 0

+4 meses 0

Total:..... 96



SOLICITUDES DE PERITAJE

TOTAL: 2

. Oficio 2
. A instancia del reclamante 0
. A instancia del reclamado 0
. A instancia de ambos 0

COSTE MEDIO DEL PERITAJE: 0,00 €
(a falta de recibir el importe)

TOTAL DE ADHESIONES A31.12.09

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS 3
ASOCIACIONES EMPRESARIALES 3
EMPRESAS Y PROFESIONALES 761

NUEVAS ADHESIONES EFECTUADAS EN EL AÑO

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS 0
ASOCIACIONES EMPRESARIALES 0
EMPRESAS Y PROFESIONALES 1

DENUNCIAS DE OFERTAS PÚBLICAS DE SOMETIMIENTO

EFECTUADAS EN EL AÑO 0

EMPRESAS QUE HAN ACEPTADO EL ARBITRAJE TEMPORALMENTE 58

TOTAL DE LAUDOS POR SECTOR 96

Agencia de Viaje	4
Alimentación, Bebidas	1
Automóvil Reparación	2
Automoviles (Venta)	2
Calzado, Marroquinería y Viaje	1
Correos	3
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
Electrodomésticos (Venta)	1
Enseñanza	1
Hostelería	2
Informática y Electricidad (Reparación)	1
Informática y Electrónica (Compra)	1
Muebles	1
Otros Servicios	11
Reparación Hogar	2
Ropa, Confección y Piel	1
Teléfono Fijo	15
Teléfono Móvil	41
Tintorería	1
Transportes por Carretera	1
Vivienda (Propiedad)	3



TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR
 (Presentadas en el periodo)

973

Agencia de Viaje	19
Agua	8
Alimentación/Bebidas	1
Automóvil Reparación	49
Automoviles (Venta)	7
Calzado, Marroquinería y Viaje	5
Centro Comercial	35
Compañías de Seguro	2
Correos	2
Electricidad (Contratación y Suministro)	7
Electricidad (S.A.T.)	3
Electrodomésticos (S.A.T.)	27
Electrodomésticos (Venta)	16
Enseñanza	15
Farmacia	1
Gas	1
Hostelería	11
Informática y Electrónica (Compra)	7
Informática y Electrónica (Reparación)	11
Juguetes	4
Muebles	27
Otros Industriales	13
Otros Servicios	26
Productos Droguería	2
Reparación Hogar	33
Restauración	4
Ropa, Confección y Piel	11
Sanidad Privada	12
Sanidad Pública	2
Servicios Bancarios	9
Servicios Intermediación Financiera	1
Tele Proveedores de Internet	41
Teléfono Fijo	135
Teléfono Móvil	354
Televisión de Pago	12
Tintorería	32
Transportes Aéreos	2
Transportes por Carretera	5
Transportes por Ferrocarril	5
Venta por Correo	2
Vivienda (Arrendamiento)	1
Vivienda (Propiedad)	13



SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR:

Asociación Consumidores: 77
Consumidores y Usuarios: 200
Organismos Públicos: 696

TOTAL: 973

Asociaciones:

Facua: 52
Uce: 2
Hispalis: 23

TOTAL: 77

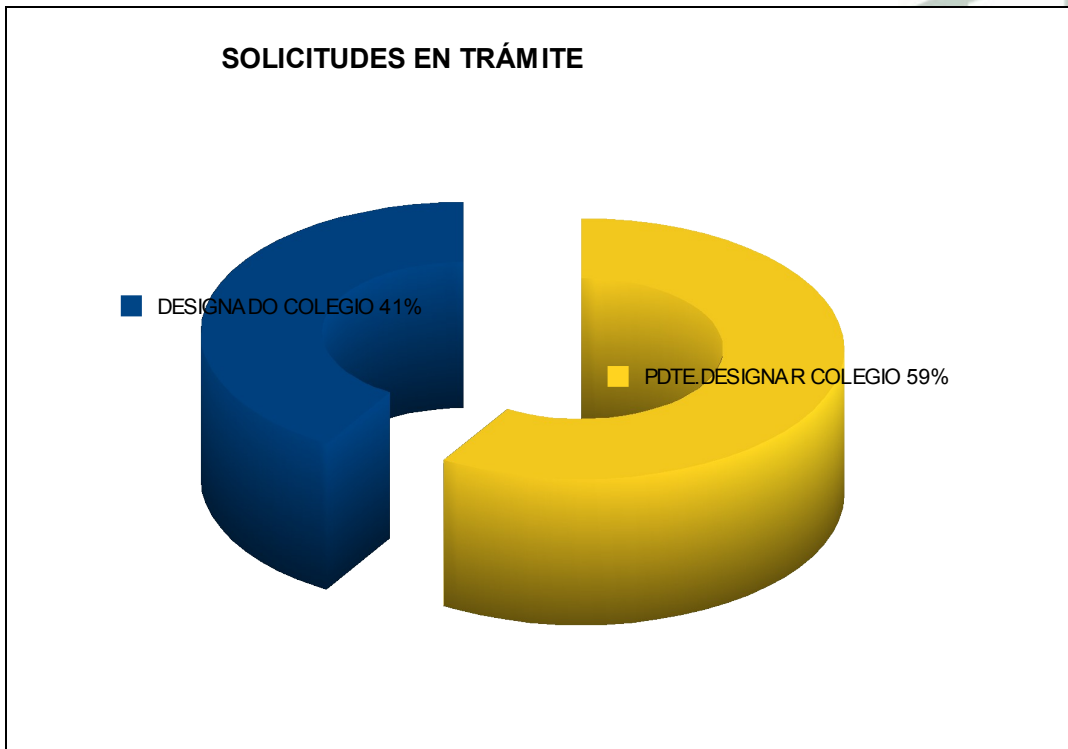
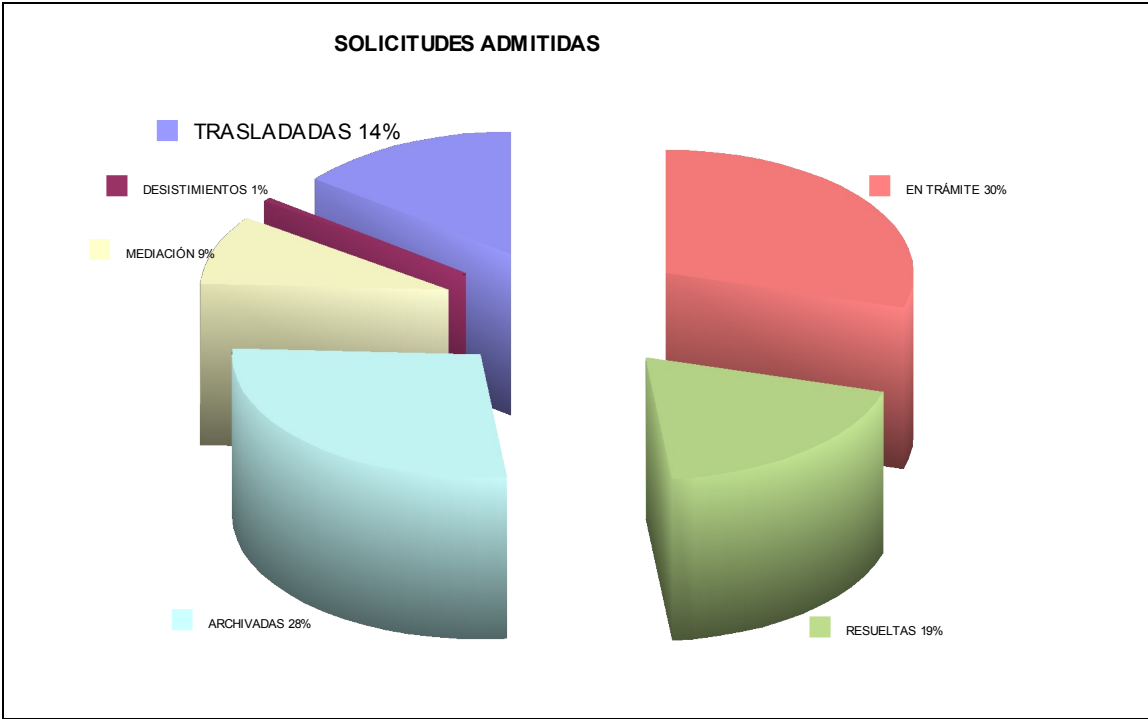
Organismos:

AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	14
AYUNTAMIENTO DE GELVES	4
AYUNTAMIENTO DE HERRERA	1
AYUNTAMIENTO DE LA LUISIANA	2
AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	2
AYUNTAMIENTO DE MARINALEDA	1
AYUNTAMIENTO DE PILAS	4
AYUNTAMIENTO DE SAN FERNANDO (CÁDIZ)	1
AYUNTAMIENTO DE UTRERA	32
J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	5
J.A. REGIONAL DE CONSUMO	12
J.A.P. DE CONSUMO DE SEVILLA	7
JUNTA DE ANDALUCIA	183
JUNTA PROVINCIAL DE CONSUMO	4
O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	65
O.M.I.C. DE BRENES	7
O.M.I.C. DE CAMAS	5
O.M.I.C. DE CARMONA	6
O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	150
O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	15
O.M.I.C. DE ESTEPA	2
O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA	14
O.M.I.C. DE LA RINCONADA	22
O.M.I.C. DE LEBRIJA	2
O.M.I.C. DE LORA DEL RÍO	2
O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	2
O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	28
O.M.I.C. DE MONTELLANO	1
O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	2
O.M.I.C. DE OSUNA	13
O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	15
O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	2
O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR	10
O.M.I.C. DE TOCINA	4
O.M.I.C. DE UTRERA	8
O.M.I.C. DE VILLAVERDE DEL RIO	6
SERVICIO DE CONSUMO. JUNTA DE ANDALUCIA	40

TOTAL: 973

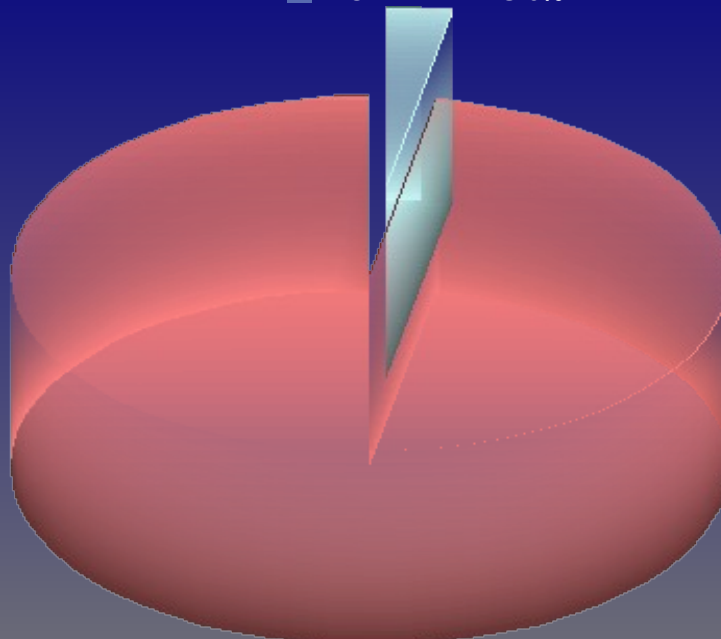
Agencia de Viaje	16
Agua	3
Automóvil Reparación	32
Automoviles Venta	5
Calzado, Marroquinería y Viaje	2
Centro Comercial	30
Compañía de Seguro	2
Electrodomésticos (S.A.T.)	20
Electrodomésticos (Venta)	8
Enseñanza	5
Hostelería	5
Informática y Electrónica (Compra)	4
Informática y Electrónica (Reparación)	5
Juguetes	3
Muebles	16
Otros Industriales	4
Otros Servicios	14
Productos Droguería	2
Reparación Hogar	22
Restauración	1
Ropa, Confección Piel	8
Sanidad Privada	9
Sanidad Pública	1
Servicios Bancarios	7
Tele Proveedores de Internet	2
Teléfono Fijo	35
Teléfono Móvil	25
Televisión de Pago	9
Tintorería	12
Transportes por Ferrocarril	1
Vivienda Propiedad	7

DIPUTACION



SOLICITUDES

■ NO ADMITIDAS 3%



■ ADMITIDAS 97%

Solicitudes presentadas por Asociaciones de Consumidores

