

# Estadística del Sistema Arbitral de Consumo

Año 2008



**JUNTA ARBITRAL  
PROVINCIAL DE  
CONSUMO**

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE:..... 162  
(Pendientes al inicio de este periodo)

SOLICITUDES DE ARBITRAJE recibidas en el período:  
Presentadas por asociaciones de consumidores.....20  
Presentadas por consumidores y usuarios ..... 155  
Presentadas por organismos públicos .....543

TOTAL ..... 718

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES ..... 880  
(suma apartados anteriores)

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES  
(solicitudes en trámite al inicio del período  
más solicitudes presentadas en este período)

PENDIENTES DE ADMISIÓN ..... 58  
TRASLADADAS ..... 86  
ADMITIDAS ..... 736  
DESISTIMIENTOS ..... 0  
MEDIACIÓN ..... 101  
ARCHIVADAS por no aceptación  
del arbitraje ..... 149  
ARCHIVADAS por no consumidor  
final ..... 1  
RESUELTAS ..... 250  
Por Conciliación ..... 0  
Por Laudo .....250  
EN TRÁMITE ..... 379  
Pendiente designación del  
Colegio Arbitral ..... 250  
Designado el  
Colegio Arbitral ..... 129

TOTAL : ..... 880



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES: 798,00 €

LAUDOS EMITIDOS ..... 250

EN EQUIDAD ..... 250

EN DERECHO ..... 0

Estimatorios, total o parcialmente ..... 139

Desestimatorios ..... 55

Conciliación ..... 26

Inhibición ..... 30

Unanimidad ..... 209

Mayoría ..... 41

Voto dirimente ..... 0

PLAZOS LAUDOS desde la designación del Colegio Arbitral  
a la emisión del laudo:

-1 mes ..... 95

+1 mes ..... 32

+2 meses ..... 38

+3 meses ..... 45

+4 meses ..... 40

Total:..... 250



|  |     |
|--|-----|
| Agencia de Viajes                            | 4   |
| Alimentación, Bebidas                        | 2   |
| Automóvil Reparación                         | 9   |
| Automoviles (Venta)                          | 3   |
| Calzado, Marroquinería y Viaje               | 1   |
| Centro Comercial                             | 12  |
| Correos                                      | 3   |
| Electricidad (Contratación y Suministros)    | 1   |
| Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica) | 5   |
| Electrodomésticos (Venta)                    | 5   |
| Hostelería                                   | 1   |
| Informática y Electricidad (Reparación)      | 1   |
| Informática y Electrónica (Compra)           | 4   |
| Muebles                                      | 2   |
| Otros Servicios                              | 7   |
| Perfumería                                   | 1   |
| Reparación Hogar                             | 13  |
| Ropa, Confección y Piel                      | 2   |
| Sanidad Privada                              | 1   |
| Servicios Bancarios                          | 1   |
| Tele Proveedores de Internet                 | 2   |
| Teléfono Fijo                                | 41  |
| Teléfono Móvil                               | 111 |
| Televisión de Pago                           | 1   |
| Tintorería                                   | 9   |
| Transportes por Carretera                    | 4   |
| Vivienda (Propiedad)                         | 4   |

TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR .....  
 (Presentadas en el periodo)

718

|  |     |
|--|-----|
|  |     |
| Agencia de Viajes                            | 20  |
| Agua   | 4   |
| Automóvil Reparación                         | 39  |
| Automoviles (Venta)                          | 5   |
| Calzado, Marroquinería y Viaje               | 9   |
| Centro Comercial                             | 26  |
| Compañía de Seguro                           | 9   |
| Correos                                      | 7   |
| Electricidad (Contratación y Suministros)    | 1   |
| Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica) | 9   |
| Electrodomésticos (Venta)                    | 11  |
| Enseñanza                                    | 14  |
| Gas  | 2   |
| Hostelería                                   | 8   |
| Informática y Electricidad (Reparación)      | 11  |
| Informática y Electrónica (Compra)           | 10  |
| Juguetes                                     | 1   |
| Muebles                                      | 13  |
| Otros Industriales                           | 4   |
| Otros Servicios                              | 29  |
| Perfumería                                   | 1   |
| Reparación Hogar                             | 25  |
| Restauración                                 | 3   |
| Ropa, Confección y Piel                      | 7   |
| Sanidad Privada                              | 3   |
| Servicios Bancarios                          | 8   |
| Tele Proveedores de Internet                 | 37  |
| Teléfono Fijo                                | 112 |
| Teléfono Móvil                               | 213 |
| Televisión de Pago                           | 9   |
| Tintorería                                   | 34  |
| Transportes por Carretera                    | 16  |
| Venta por Correo                             | 8   |
| Vivienda (Propiedad)                         | 10  |

DIPUTACION

|  |    |
|--|----|
| Agencia de Viajes                            | 8  |
| Automóvil Reparación                         | 12 |
| Automoviles (Venta)                          | 9  |
| Centro Comercial                             | 9  |
| Compañía de Seguro                           | 2  |
| Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica) | 7  |
| Electrodomésticos (Venta)                    | 4  |
| Enseñanza                                    | 4  |
| Gas  | 1  |
| Hostelería                                   | 2  |
| Informática y Electricidad (Reparación)      | 2  |
| Informática y Electrónica (Compra)           | 3  |
| Juguetes                                     | 1  |
| Muebles                                      | 12 |
| Otros Industriales                           | 2  |
| Otros Servicios                              | 6  |
| Reparación Hogar                             | 10 |
| Restauración                                 | 1  |
| Ropa, Confección y Piel                      | 5  |
| Sanidad Privada                              | 3  |
| Tele Proveedores de Internet                 | 4  |
| Teléfono Fijo                                | 8  |
| Teléfono Móvil                               | 14 |
| Televisión de Pago                           | 1  |
| Tintorería                                   | 11 |
| Transportes por Carretera                    | 2  |
| Vivienda (Propiedad)                         | 6  |

DIPUTACION

**SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR:**

Asociación Consumidores: 20  
 Consumidores y Usuarios: 155  
 Organismos Públicos: 543

TOTAL: 718

**Asociaciones:**

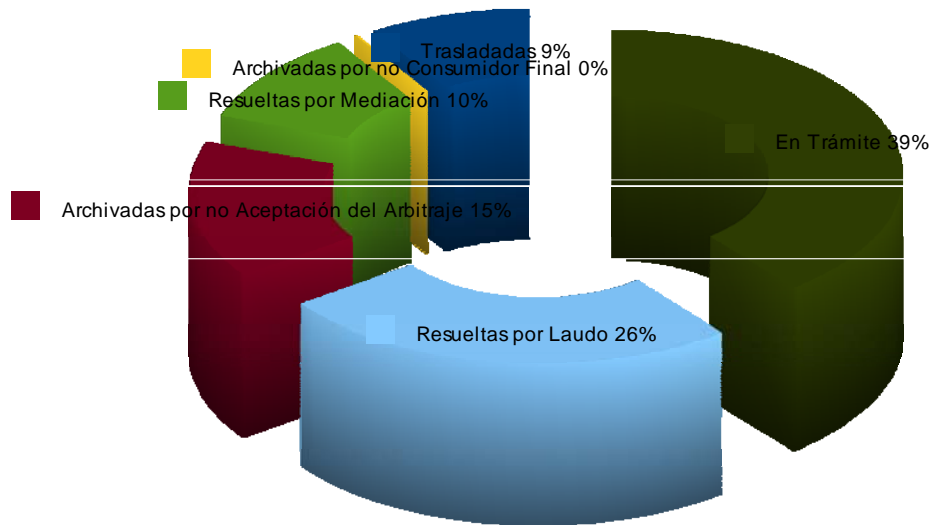
Facua: 7  
 Uce: 3  
 Hispalis: 10  
 TOTAL: 20

**Organismos:**

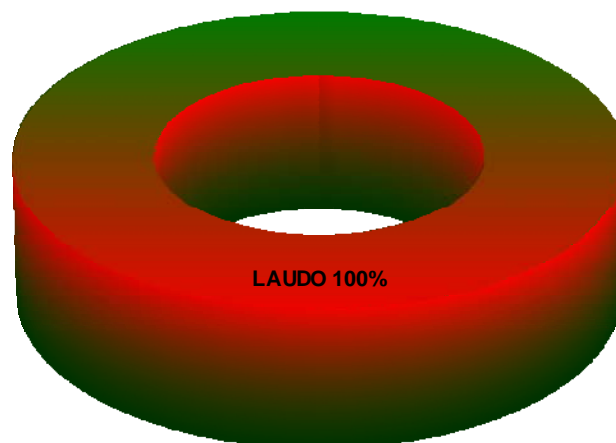
|   |     |
|---|-----|
| AYUNTAMIENTO DE ARAHAL                  | 7   |
| AYUNTAMIENTO DE BURGUILLOS              | 1   |
| AYUNTAMIENTO DE CAÑADA DEL ROSAL        | 1   |
| AYUNTAMIENTO DE CASTILLEJA DE LA CUESTA | 1   |
| AYUNTAMIENTO DE FUENTES DE ANDALUCIA    | 2   |
| AYUNTAMIENTO DE LA CAMPANA              | 1   |
| AYUNTAMIENTO DE LA LUISIANA             | 2   |
| AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS            | 1   |
| AYUNTAMIENTO DE PALOMARES DEL RIO       | 1   |
| AYUNTAMIENTO DE PILAS                   | 1   |
| AYUNTAMIENTO DE UTRERA                  | 3   |
| JUNTA DE ANDALUCIA                      | 252 |
| O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA          | 70  |
| O.M.I.C. DE BRENES                      | 2   |
| O.M.I.C. DE CAMAS                       | 9   |
| O.M.I.C. DE CARMONA                     | 3   |
| O.M.I.C. DE DOS HERMANAS                | 94  |
| O.M.I.C. DE ECIJA                       | 3   |
| O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR           | 4   |
| O.M.I.C. DE ESPARTINAS                  | 1   |
| O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA        | 4   |
| O.M.I.C. DE LA RINCONADA                | 13  |
| O.M.I.C. DE LORA DEL RÍO                | 6   |
| O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE        | 7   |
| O.M.I.C. DE MARCHENA                    | 1   |
| O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA        | 2   |
| O.M.I.C. DE OSUNA                       | 8   |
| O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA    | 24  |
| O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE    | 1   |
| O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR           | 1   |
| O.M.I.C. DE SEVILLA                     | 5   |
| O.M.I.C. DE TOCINA                      | 1   |
| O.M.I.C. DE UTRERA                      | 8   |
| O.M.I.C. DE VILLAVERDE DEL RIO          | 3   |

TOTAL: 543

### SOLICITUDES ADMITIDAS POR ESTA JUNTA ARBITRAL



### RESUELTAS EN ESTA JUNTA ARBITRAL

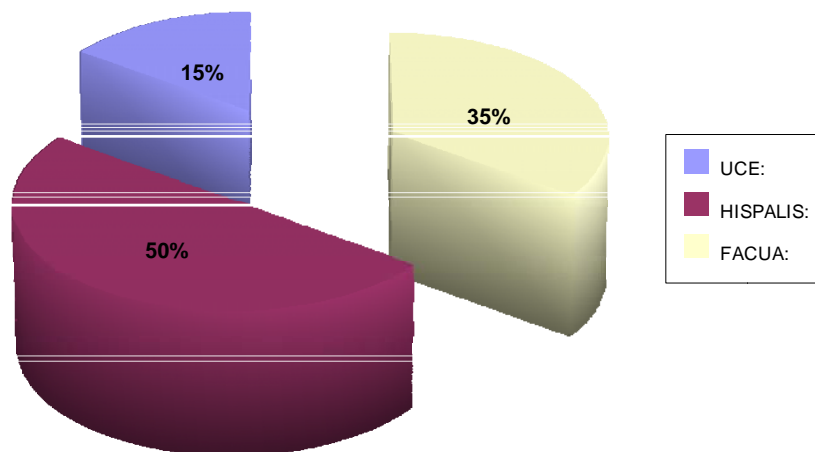




## SOLICITUDES EN TRÁMITE EN ESTA JUNTA ARBITRAL



## Solicitudes presentadas por Asociaciones de Consumidores



# Solicitudes presentadas por Organismos Públicos

