

Estadística del Sistema Arbitral de Consumo Julio - Diciembre 2.003



**JUNTA ARBITRAL
PROVINCIAL DE
CONSUMO**

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE:..... 137
(Pendientes al inicio de este periodo)

SOLICITUDES DE ARBITRAJE recibidas en el período:

Presentadas por asociaciones de consumidores.....27
Presentadas por consumidores y usuarios 239
Presentadas por organismos públicos620

TOTAL 886

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES1023
(suma apartados anteriores)

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES

(solicitudes en trámite al inicio del período
más solicitudes presentadas en este período)

NO ADMITIDAS (por causa señalada en el
Art. 2.2 del R.D. 636/1993) 22

PENDIENTES DE ADMISIÓN 599

ADMITIDAS 406

TRASLADADAS 46

DESISTIMIENTOS 3

MEDIACIÓN 57

ARCHIVADAS por no aceptación
del arbitraje 126

ARCHIVADAS por no consumidor
final 2

RESUELTAS 128

Por Conciliación 3

Por Laudo 125

EN TRÁMITE 184

Pendiente designación del
Colegio Arbitral 130

Designado el
Colegio Arbitral 54

TOTAL : 1027

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES: 514,00 €

LAUDOS EMITIDOS 125

EN EQUIDAD 113

EN DERECHO 12

Estimatorios, total o parcialmente 66

Desestimatorios 31

Conciliación 16

Inhibición 12

Unanimidad 105

Mayoría 19

Voto dirimente 0

PLAZOS LAUDOS desde la designación del Colegio Arbitral
a la emisión del laudo:

-1 mes 0

+1 mes 7

+2 meses 17

+3 meses 9

+4 meses 13

Total:..... 46

SOLICITUDES DE PERITAJE

TOTAL: 0

. Oficio 0
. A instancia del reclamante 0
. A instancia del reclamado 0
. A instancia de ambos 0

COSTE MEDIO DEL PERITAJE: 0,00 €
(a falta de recibir el importe)

TOTAL DE ADHESIONES #30.06.07

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS 3
ASOCIACIONES EMPRESARIALES 3
EMPRESAS Y PROFESIONALES 657

NUEVAS ADHESIONES EFECTUADAS EN EL SEMESTRE

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS 0
ASOCIACIONES EMPRESARIALES 0
EMPRESAS Y PROFESIONALES 0

DENUNCIAS DE OFERTAS PÚBLICAS DE SOMETIMIENTO

EFECTUADAS EN EL SEMESTRE 0

EMPRESAS QUE HAN ACEPTADO EL ARBITRAJE TEMPORALMENTE 11

TOTAL DE LAUDOS POR SECTOR 72

Agencia de Viaje	2
Aire Acondicionado	1
Artículos deportivos	1
Artículos menaje	1
Automóvil Reparación	3
Bicicletas	1
Confección de Señora	1
Construcción	1
Correos	2
Electrodomésticos	1
Enseñanza	1
Hostelería, Restauración	1
Informática	1
Instalaciones	1
Muebles y decoración	1
Productos de piscina y construcción	1
Reparación Hogar	1
Servicios Bancarios	1
Taller reparación automóviles	1
Telecomunicaciones	1
Telefonía fija	13
Telefonía móvil	26
Teléfono	1
Televisión	1
Tintorería	2
Todos los Sectores	2
Venta ordenadores y componentes	1
Vivienda Propiedad	1
Zapatería	1

(1) Especificar en nota aparte de qué productos o servicios se trata.

(1) OTROS SERVICIOS:

TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR 886
(Presentadas en el periodo)

Academia de idiomas	1
Agencia de Viaje	30
Agencia inmobiliaria	10
Agua	2
Aire Acondicionado	9
Alimentación, Bebidas	3
Almacén pavimentos	3
Animales domésticos y complementos	1
Aparatos Electrónicos	5
Artículos decoración	1
Artículos deportivos	1
Artículos menaje	1
Artículos varios	2
Autoescuela	1
Automóvil Reparación	9
Automoviles	17
Azulejos	2
Bicicletas	2
Calzado	2
Centro Comercial	38
Cocinas	4
Colchones	2
Compañía de Seguro	3
Confección de Señora	1
Confección menor	1
Construcción	5
Correos	5
Cosas de Hogar	1
Electricidad	8
Electro-Recambios	1
Electrodomésticos	18
Electrodomésticos SAT	2
Enseñanza	9
Estación de Servicio	2
Farmacia	1
Gas	2
Gestión inmobiliaria	2
Hostelería	3
Hostelería, Restauración	3
Informática	12
Intalación de gas y climatización	1
Intalaciones	1
Joyería	1
Juguetes	1
Librería	4

Mecánica	1
Mercería, ropa y artículos de bebé	1
Moda Hombre	1
Moda Novias	1
Muebles	12
Muebles de cocina y electrodomesticos	1
Muebles Tapizados	2
Muebles y decoración	2
Óptica	1
Óptica y Ortopédia	1
Ordenadores	3
Otros Industriales	1
Pinturas	1
Productos de piscina y construcción	2
Productos Manufacturados	1
Promoción y gestión inmobiliaria	5
Relojería	1
Reparación de electrodomésticos	6
Reparación de vehículos	20
Reparación Hogar	7
Reparaciones de motocicletas	7
Ropa	4
Ropa deportiva	1
Ropa señora	3
Sanidad Privada	5
Servicios Bancarios	3
Servicios fotográficos	1
Taller de reparación	1
Taller reparación automóviles	1
Tejidos	1
Telecomunicaciones	14
Telefonía fija	187
Telefonía móvil	257
Telefonía, venta y reparación	5
Teléfono	18
Televisión	6
Textil	1
Tintorería	32
Todos los Sectores	4
Toldos	2
TRANSPORTES	9
Transportes Públicos	5
Venta de muebles y decoración	1
Venta ordenadores y componentes	1
Venta Vehículos	3
Venta y reparación de automóviles	1
Vivienda Propiedad	6
Zapatería	3
Zapatería y complementos	1

(1) Especificar en nota aparte de qué productos o servicios se trata.

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR:

Asociación Consumidores: 27
Consumidores y Usuarios: 239
Organismos Públicos: 620

TOTAL: 886

Asociaciones:

Facua: 32
Uce: 43
Hispalis: 18

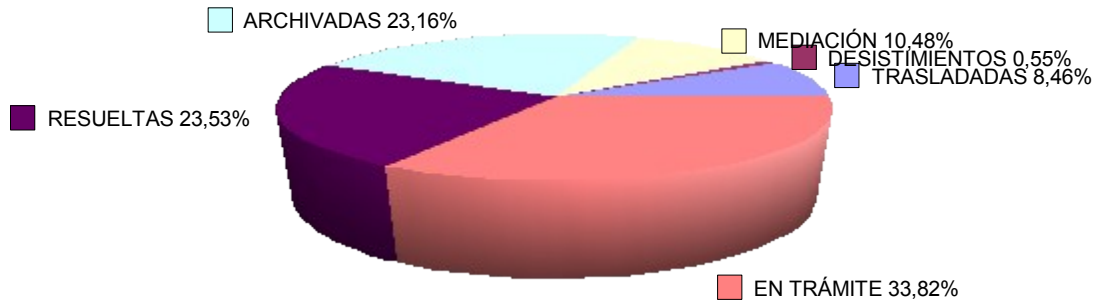
TOTAL: 93

Organismos:

AYUNTAMIENTO ARAHAL	2
AYUNTAMIENTO DE CAÑADA DEL ROSAL	1
AYUNTAMIENTO DE CASTILLEJA DE GUZMAN	1
AYUNTAMIENTO DE LA CAMPANA	1
AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	1
AYUNTAMIENTO DE PILAS	2
AYUNTAMIENTO DE UTRERA	8
AYUNTAMIENTO FUENTES DE ANDALUCIA	1
AYUNTAMIENTO LA LUISIANA	2
JUNTA DE ANDALUCIA	296
O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	35
O.M.I.C. DE BRENES	2
O.M.I.C. DE CAMAS	38
O.M.I.C. DE CARMONA	9
O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	77
O.M.I.C. DE ECIJA	5
O.M.I.C. DE ESTEPA	1
O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA	3
O.M.I.C. DE LA RINCONADA	6
O.M.I.C. DE MARCHENA	3
O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	1
O.M.I.C. DE OSUNA	9
O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	6
O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	1
O.M.I.C. DE SEVILLA	6
O.M.I.C. DE TOCINA	1
O.M.I.C. DE UTRERA	16
O.M.I.C. OLIVARES	2
O.M.I.C. DE LORA DEL RÍO	1
SERVICIO DE CONSUMO. JUNTA DE ANDALUCIA	1

TOTAL: 538

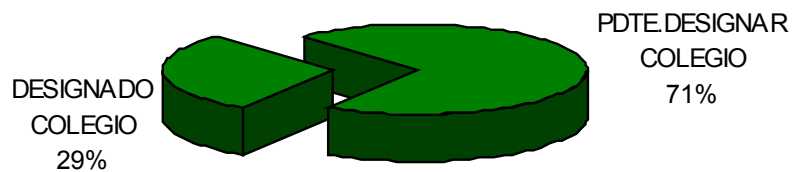
SOLICITUDES ADMITIDAS



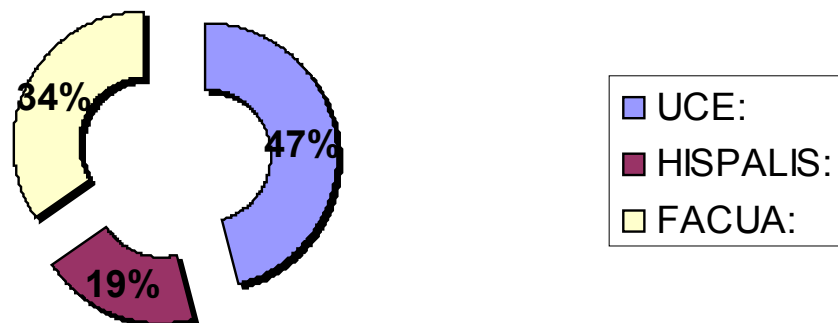
RESUELTAS



SOLICITUDES EN TRÁMITE



Solicitudes presentadas por Asociaciones de Consumidores



Solicitudes presentadas por Organismos Públicos

