

# Estadística del Sistema Arbitral de Consumo Julio - Diciembre 2.003



**JUNTA ARBITRAL  
PROVINCIAL DE  
CONSUMO**

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE:..... 175  
(Pendientes al inicio de este periodo)

SOLICITUDES DE ARBITRAJE recibidas en el período:  
Presentadas por asociaciones de consumidores.....17  
Presentadas por consumidores y usuarios ..... 69  
Presentadas por organismos públicos .....279

TOTAL ..... 365

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES .....540  
(suma apartados anteriores)

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES  
(solicitudes en trámite al inicio del período  
más solicitudes presentadas en este período)

NO ADMITIDAS (por causa señalada en el  
Art. 2.2 del R.D. 636/1993) ..... 8

PENDIENTES DE ADMISIÓN ..... 196

ADMITIDAS ..... 336

TRASLADADAS ..... 17

DESISTIMIENTOS ..... 0

MEDIACIÓN ..... 27

ARCHIVADAS por no aceptación  
del arbitraje ..... 87

ARCHIVADAS por no consumidor  
final ..... 2

RESUELTAS ..... 46

    Por Conciliación ..... 1

    Por Laudo ..... 45

EN TRÁMITE ..... 117

    Pendiente designación del  
    Colegio Arbitral ..... 84

    Designado el  
    Colegio Arbitral ..... 33

TOTAL : ..... 540

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES: 538,00 €

LAUDOS EMITIDOS ..... 45

EN EQUIDAD ..... 35

EN DERECHO ..... 10

Estimatorios, total o parcialmente ..... 20

Desestimatorios ..... 14

Conciliación ..... 7

Inhibición ..... 4

Unanimidad ..... 36

Mayoría ..... 9

Voto dirimente ..... 0

PLAZOS LAUDOS desde la designación del Colegio Arbitral  
a la emisión del laudo:

-1 mes ..... 0

+1 mes ..... 3

+2 meses ..... 10

+3 meses ..... 3

+4 meses ..... 6

Total:..... 22

SOLICITUDES DE PERITAJE

TOTAL: ..... 0

.	Oficio .....	0
.	A instancia del reclamante .....	0
.	A instancia del reclamado .....	0
.	A instancia de ambos .....	0

COSTE MEDIO DEL PERITAJE: 0,00 €  
(a falta de recibir el importe)

TOTAL DE ADHESIONES #30.06.07

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS .....	3
ASOCIACIONES EMPRESARIALES .....	3
EMPRESAS Y PROFESIONALES .....	657

NUEVAS ADHESIONES EFECTUADAS EN EL SEMESTRE

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS .....	0
ASOCIACIONES EMPRESARIALES .....	0
EMPRESAS Y PROFESIONALES .....	0

DENUNCIAS DE OFERTAS PÚBLICAS DE SOMETIMIENTO  
EFECTUADAS EN EL SEMESTRE ..... 0

EMPRESAS QUE HAN ACEPTADO EL ARBITRAJE TEMPORALMENTE ..... 10

TOTAL DE LAUDOS POR SECTOR .....43

Agencia de Viaje	1
Aire Acondicionado	1
Artículos deportivos	1
Automóvil Reparación	3
Bicicletas	1
Confeción de Señora	1
Construcción	1
Correos	1
Electrodomésticos	1
Enseñanza	1
Hostelería, Restauración	1
Intalaciones	1
Muebles y decoración	1
Productos de piscina y construcción	1
Taller reparación automóviles	1
Telecomunicaciones	1
Telefonía fija	3
Telefonía móvil	14
Teléfono	1
Tintorería	2
Todos los Sectores	2
Venta ordenadores y componentes	1
Vivienda Propiedad	1
Zapatería	1

(1) Especificar en nota aparte de qué productos o servicios se trata.

(1) OTROS SERVICIOS:

TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR ..... 365  
 (Presentadas en el periodo)

Academia de idiomas	1
Agencia de Viaje	12
Agencia inmobiliaria	5
Agua	1
Aire Acondicionado	5
Alimentación, Bebidas	2
Almacén pavimentos	2
Animales domésticos y complementos	1
Aparatos Electrónicos	3
Artículos decoración	1
Artículos deportivos	1
Artículos menaje	1
Artículos varios	2
Automóvil Reparación	7
Automoviles	10
Azulejos	1
Bicicletas	1
Calzado	2
Centro Comercial	16
Cocinas	1
Colchones	2
Compañía de Seguro	1
Confeción de Señora	1
Construcción	3
Correos	5
Cosas de Hogar	1
Electricidad	6
Electro-Recambios	1
Electrodomésticos	7
Electrodomésticos SAT	1
Enseñanza	3
Estación de Servicio	2
Farmacia	1
Gas	2
Gestión inmobiliaria	1
Hostelería, Restauración	1
Informática	6
Intalación de gas y climatización	1
Intalaciones	1
Juguetes	1
Librería	1

Moda Hombre	1
Muebles	3
Muebles de cocina y electrodomesticos	1
Muebles y decoración	2
Óptica	1
Óptica y Ortopédia	1
Ordenadores	2
Pinturas	1
Productos de piscina y construcción	2
Promoción y gestión inmobiliaria	2
Relojería	1
Reparación de electrodomésticos	3
Reparación de vehículos	7
Reparación Hogar	4
Reparaciones de motocicletas	2
Ropa	3
Ropa deportiva	1
Ropa señora	1
Sanidad Privada	1
Servicios Bancarios	2
Taller reparación automóviles	1
Tejidos	1
Telecomunicaciones	7
Telefonía fija	59
Telefonía móvil	88
Telefonía, venta y reparación	3
Teléfono	9
Televisión	2
Tintorería	10
Todos los Sectores	3
Toldos	1
TRANSPORTES	8
Transportes Públicos	1
Venta ordenadores y componentes	1
Venta Vehículos	2
Venta y reparación de automóviles	1
Vivienda Propiedad	3
Zapatería	1

(1) Especificar en nota aparte de qué productos o servicios se trata.

### SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR:

Asociación Consumidores: 17  
Consumidores y Usuarios: 69  
Organismos Públicos: 279

TOTAL: 365

#### Asociaciones:

Facua: 17  
Uce: 25  
Hispalis: 14

TOTAL: 56

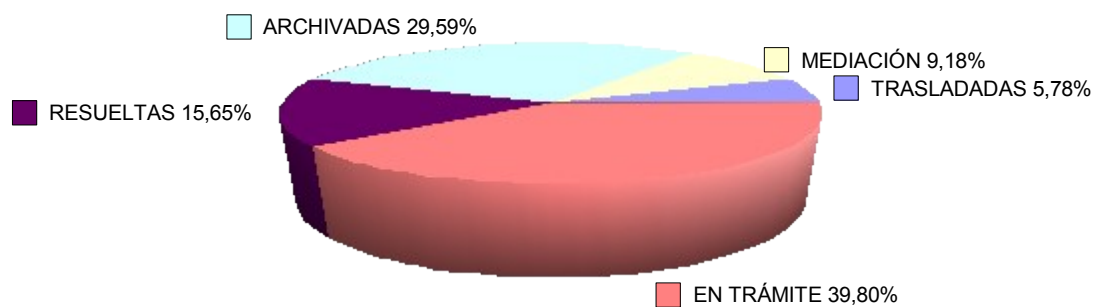
#### Organismos:

AYUNTAMIENTO DE CAÑADA DEL ROSAL	1
AYUNTAMIENTO DE UTRERA	7
AYUNTAMIENTO FUENTES DE ANDALUCIA	1
JUNTA DE ANDALUCIA	151
O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	22
O.M.I.C. DE CAMAS	14
O.M.I.C. DE CARMONA	5
O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	34
O.M.I.C. DE ECIJA	4
O.M.I.C. DE ESTEPA	1
O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA	2
O.M.I.C. DE LA RINCONADA	2
O.M.I.C. DE OSUNA	3
O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	3
O.M.I.C. DE SEVILLA	5
O.M.I.C. DE UTRERA	9
O.M.I.C. DE LORA DEL RÍO	1

TOTAL: 265



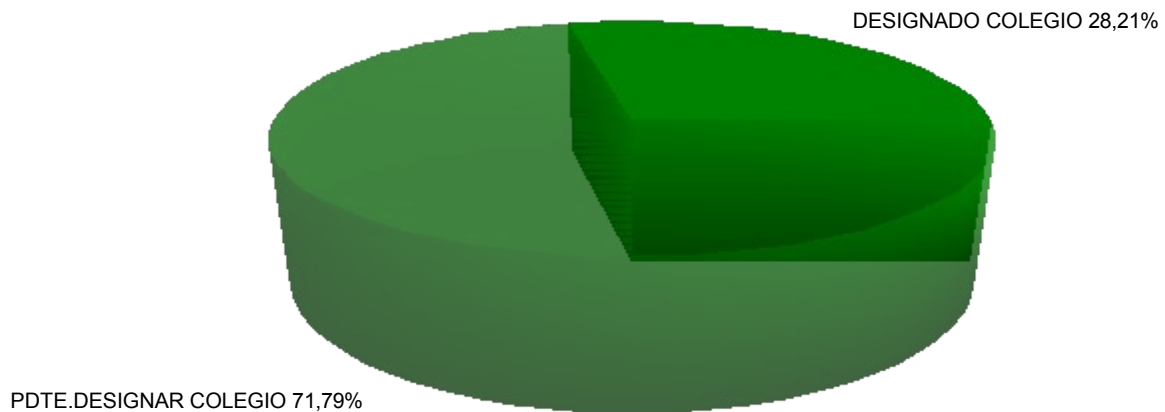
### SOLICITUDES ADMITIDAS



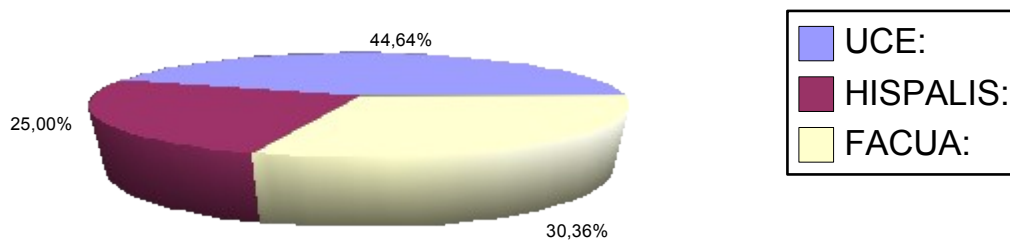
### Resueltas



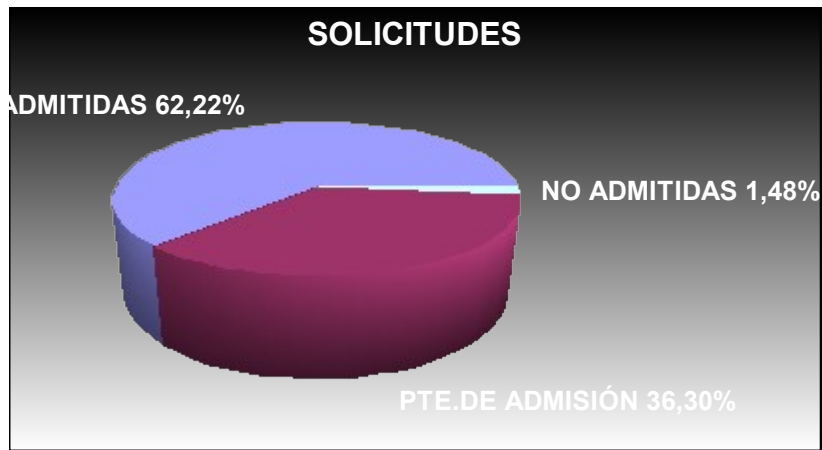
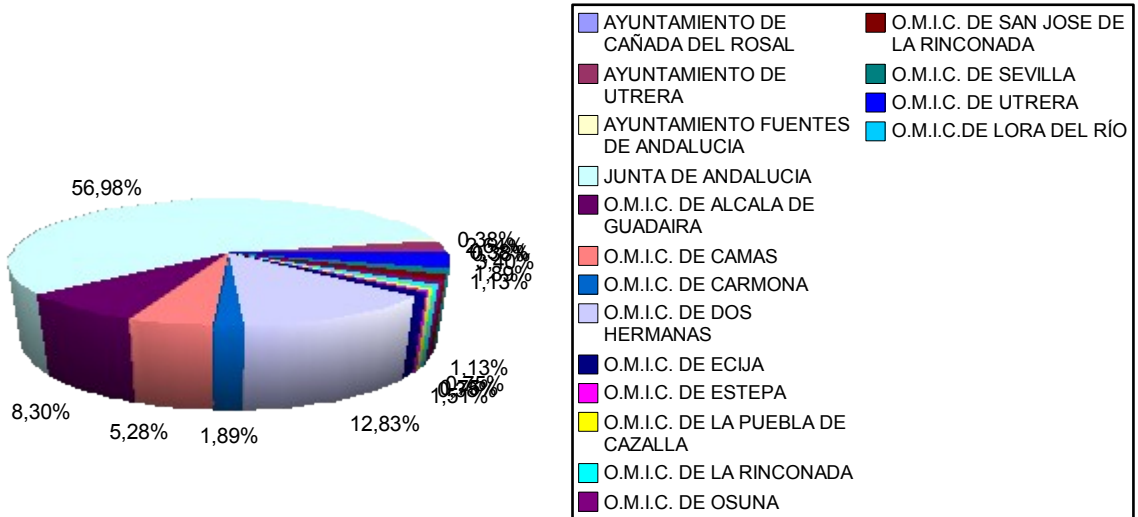
## SOLICITUDES EN TRÁMITE

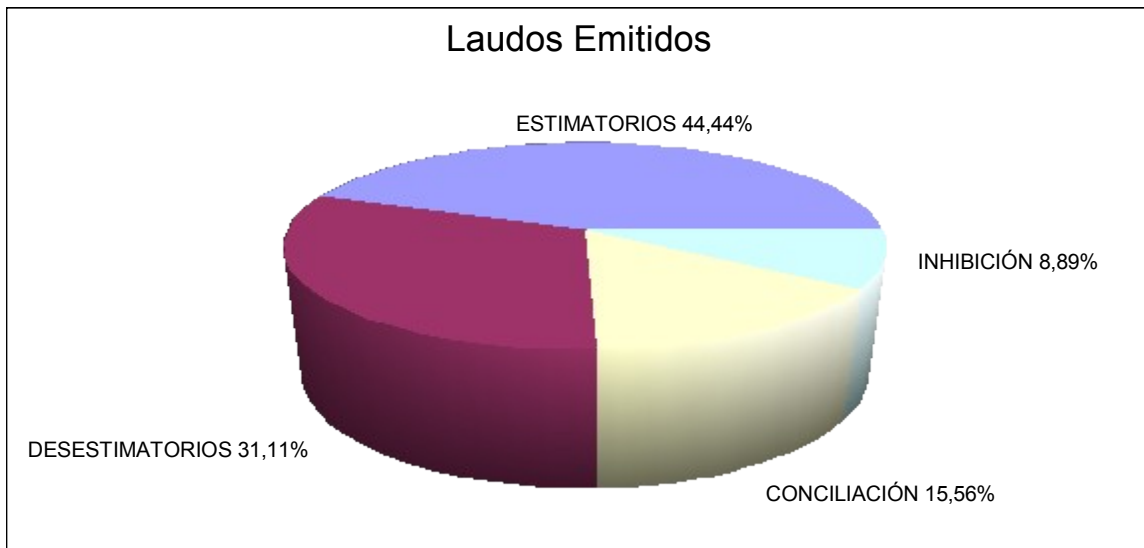
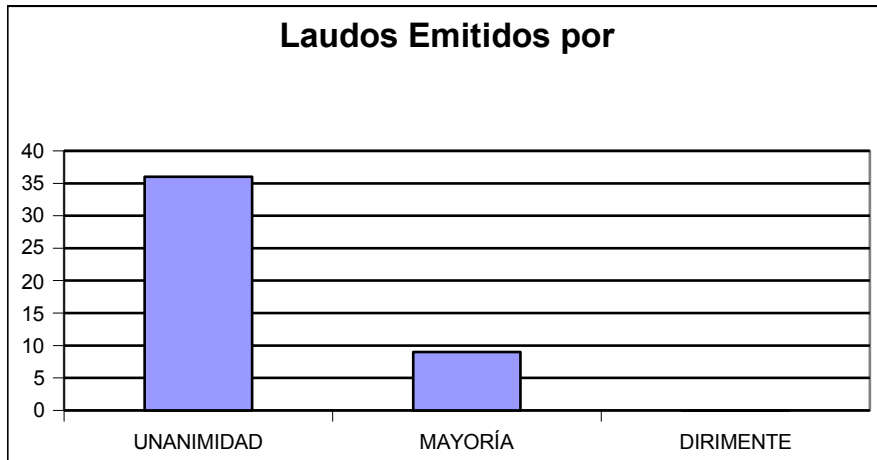


## Solicitudes presentadas por Asociaciones de Consumidores



# Solicitudes Presentadas por Organismos Públicos





### SOLICITUDES PRESENTADAS POR

