

Estadística del Sistema Arbitral de Consumo Julio - Diciembre 2.003



**JUNTA ARBITRAL
PROVINCIAL DE
CONSUMO**

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE:..... 129
(Que han quedado "en trámite" al final del segundo semestre de 2.002)

SOLICITUDES DE ARBITRAJE recibidas en el período:
Presentadas por asociaciones de consumidores..... 22
Presentadas por consumidores y usuarios 72
Presentadas por organismos públicos 235

TOTAL ... 329

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES 458
(suma apartados anteriores)

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES
(solicitudes en trámite al inicio del período
más solicitudes presentadas en este período)

NO ADMITIDAS (por causa señalada en el
Art. 2.2 del R.D. 636/1993) 10

PENDIENTES DE ADMISIÓN 1

TRASLADADAS A OTRAS JUNTAS ARBITRALES 28

ADMITIDAS 419

 TRASLADADAS 38

 DESESTIMIENTOS 2

 ARCHIVADAS por no aceptación
 del arbitraje (ver pág. 2)..... 230

 ARCHIVADAS por otras causas 6

 RESUELTAS 116

 Por Conciliación 40

 Por Laudo 76

 EN TRÁMITE 27

 Pendiente designación del
 Colegio Arbitral 26

 Designado el
 Colegio Arbitral 1

TOTAL : 458

TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR 421

(Presentadas en el periodo)

AGENCIAS DE VIAJES	9
AGUA	10
AUTOMÓVILES	15
AUTOMÓVIL REPARACIÓN	27
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	4
CORREOS	1
ELECTRICIDAD	6
ELECTRODOMÉSTICOS	10
ENSEÑANZA	5
FARMACIA	0
GAS	9
HOSTELERÍA/RESTAURACIÓN	3
REPARACIÓN HOGAR	17
SANIDAD PÚBLICA	1
SANIDAD PRIVADA	1
SERVICIOS BANCARIOS	5
TELÉFONO	123
TINTORERÍA	24
TRANSPORTES PÚBLICOS	1
VENTA POR CORREO	3
VIVIENDA PROPIEDAD	37
ALIMENTACIÓN/BEBIDAS	4
APARATOS ELECTRÓNICOS	27
ROPA - CALZADO	22
JUGUETES	5
MUEBLES	19
PERFUMERÍA	0
PRODUCTOS DROGUERÍA	0
(1) OTROS INDUSTRIALES	0
(1) OTROS SERVICIOS	32
VIVIENDA ARRENDAMIENTO	1

(1) Especificar en nota aparte de qué productos o servicios se trata.

CUESTIONARIO ESPECÍFICO

TELECOMUNICACIONES

SERVICIOS	TELECOMUNICACIONES	
CATEGORÍAS	FACTURACIÓN (906)	44
	INSTALACIÓN	4
	NUMERACIÓN	
	PORTABILIDAD DE NÚMEROS	5
	SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES	
	PRIVACIDAD	
	GUÍAS	
	TERMINALES	2
	REPARACIÓN DE TERMINALES	
	AVERÍAS	8
	CONTRATOS	4
	PRECIOS/OFERTAS	17
		TOTAL

SERVICIOS	AUDIOVISUALES	
CATEGORÍAS	FACTURACIÓN (906)	
	INSTALACIÓN	
	SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES	
	PRIVACIDAD	
	GUÍAS	
	TERMINALES	
	REPARACIÓN DE TERMINALES	
	AVERÍAS	
	ANTENAS	
	PAY PER VIEW	2
	OTROS SERVICIOS	
	CONTRATOS	
	PRECIOS/OFERTAS	2
	TOTAL	4

SERVICIOS	INTERNET	
-----------	----------	--

-. OTROS SERVICIOS:			
SOLICITUDES POR SECTOR	TOTAL	EMPRESAS ADHERIDAS	EMPRESAS NO ADHERIDAS
AMBULANCIA	1		1
AUTOESCUELA	1	1	0
AUTOLAVADO	2		2
DESGUACE	2		2
GAFAS	1		1
GASOLINERA	7		7
INTERNET	7		7
LIBRO DE TEXTO	1		1
RELOJ	1		1
REPARACION MOVIL	7		7
REVELADO DE FOTOS	1		1
TV X CABLE	1		1

TOTAL:

32

SOLICITUDES POR SECTOR	TOTAL	EMPRESAS ADHERIDAS	EMPRESAS NO ADHERIDAS
AGENCIAS DE VIAJES	7	0	7
AGUA	1	0	1
ALIMENTACIÓN/BEBIDAS	2	0	2
ALQUILER DE VIVIENDA	2	0	2
APARATOS ELECTRÓNICOS	15	0	15
AUTOMÓVIL REPARACIÓN	11	0	11
AUTOMÓVILES	30	0	30
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	1	0	1
CORREOS	2	2	0
ELECTRICIDAD (Serv. Asistencia Técnica)	5	0	5
ELECTRODOMÉSTICOS	11	0	11
ENSEÑANZA	10	0	10
FARMACIA	0	0	0
GAS	4	0	4
HOSTELERÍA/RESTAURACIÓN	5	0	5
JUGUETES	0	0	0
MUEBLES	16	1	15
PERFUMERÍA	0	0	0
PRODUCTOS DROGUERÍA	0	0	0
ROPA CALZADO	17	0	17
REPARACIÓN HOGAR	8	0	8
SANIDAD PRIVADA	1	0	1
SANIDAD PÚBLICA	0	0	0
SERVICIOS BANCARIOS	0	0	0
TELÉFONO	139	112	27
TINTORERÍA	22	6	16
TRANSPORTES PÚBLICOS	1	1	0
VENTA POR CORREO	2	0	2
VIVIENDA	49	0	49
OTROS INDUSTRIALES *	0	0	0
OTROS SERVICIOS *	32	0	32
TOTALES:	393	122	271

(1) Especificar en nota aparte de qué productos o servicios se trata.

SOLICITUDES DE PERITAJE

TOTAL: 3

. Oficio 3
. A instancia del reclamante 0
. A instancia del reclamado 0
. A instancia de ambos 0

COSTE MEDIO DEL PERITAJE 0 Euros
(a falta de recibir el importe)

TOTAL DE ADHESIONES A 30.06.04

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS 0
ASOCIACIONES EMPRESARIALES 0
EMPRESAS Y PROFESIONALES 653

NUEVAS ADHESIONES EFECTUADAS EN EL SEMESTRE

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS 0
ASOCIACIONES EMPRESARIALES 0
EMPRESAS Y PROFESIONALES 4

DENUNCIAS DE OFERTAS PÚBLICAS DE SOMETIMIENTO

EFECTUADAS EN EL SEMESTRE 1

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES: 930 Euros.

LAUDOS EMITIDOS	115
EN EQUIDAD	113
EN DERECHO	2
Estimatorios, total o parcialmente	48
Desestimatorios	51
Conciliación	10
Inhibición	6
Unanimidad	85
Mayoría	30
Voto dirimente	0

PLAZOS LAUDOS desde la designación del Colegio Arbitral
a la emisión del laudo:

-1 mes	39
+1 mes	39
+2 meses	30
+3 meses	7
+4 meses	0
Total:	115

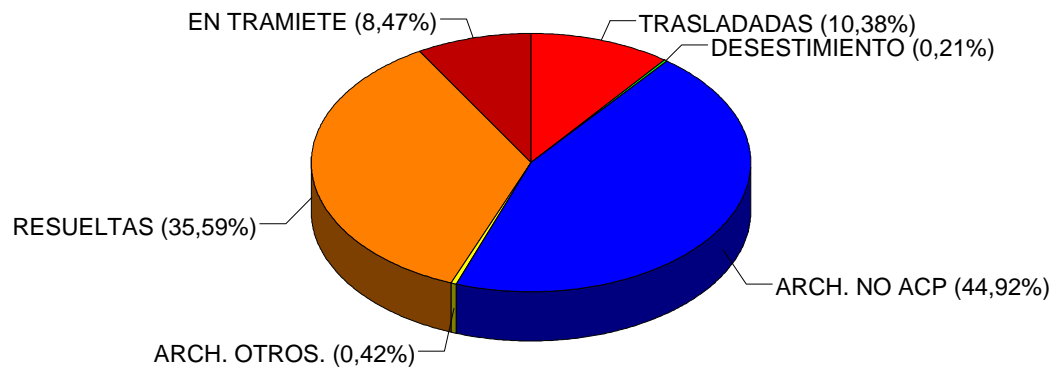
LAUDOS INCUMPLIDOS 0

- OTROS SERVICIOS:

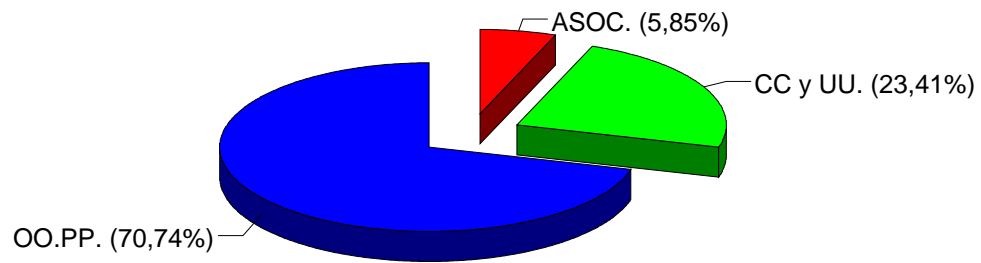
AMBULANCIA	1
APARCAMIENTO	1
AUTOLAVADO	2
GASOLINERA	2
HIPERMERCADO	5
INTERNET	10
LIBRO DE TEXTO	2
PUBLICIDAD	1
RELOJ	1
REPARACIÓN MÓVIL	2
TRANSPORTE PRIVADO	2
TV X CABLE	2

TOTAL 31

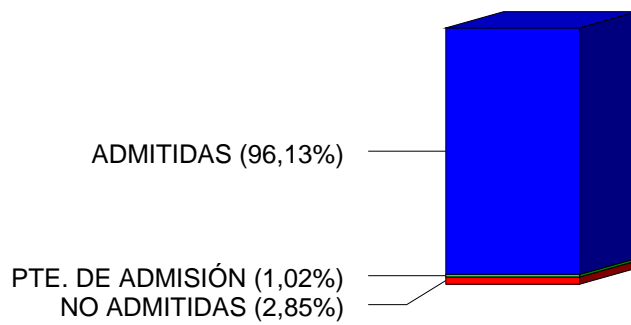
SOLICITUDES ADMITIDAS POR ESTA JUNTA ARBITRAL



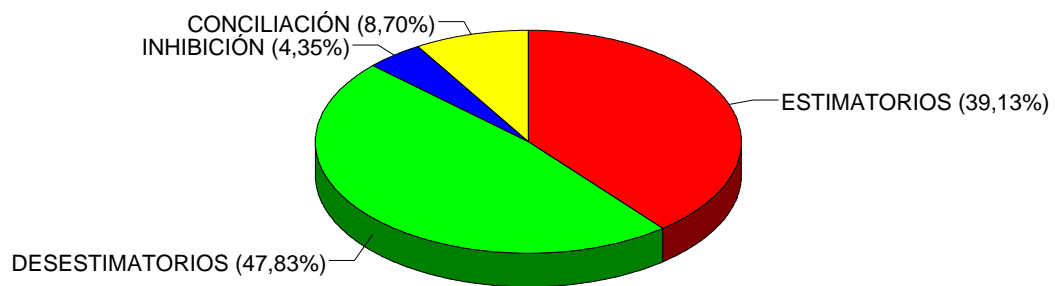
SOLICITUDES PRESENTADAS POR:



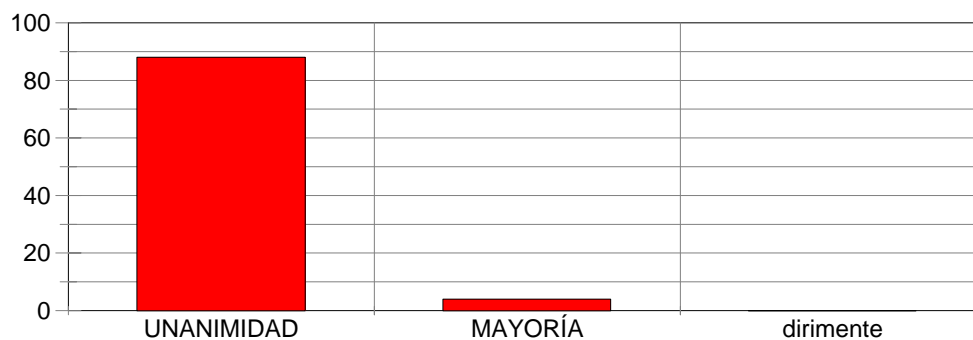
SOLICITUDES



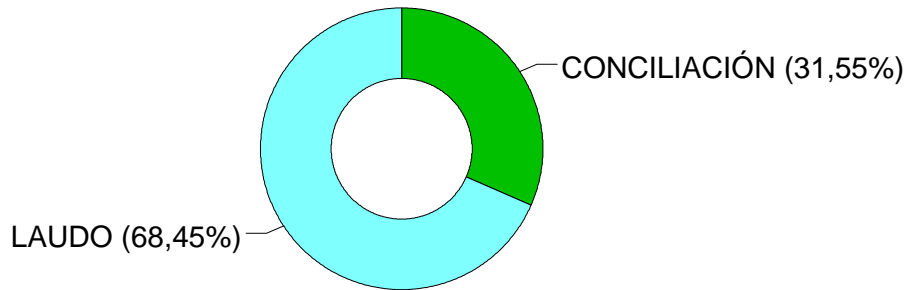
LAUDOS EMITIDOS



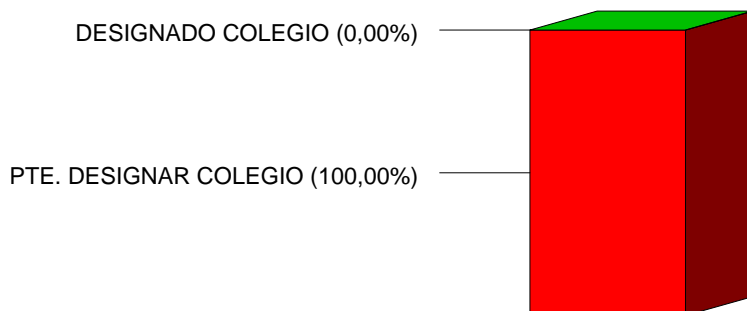
LAUDOS EMITIDOS POR



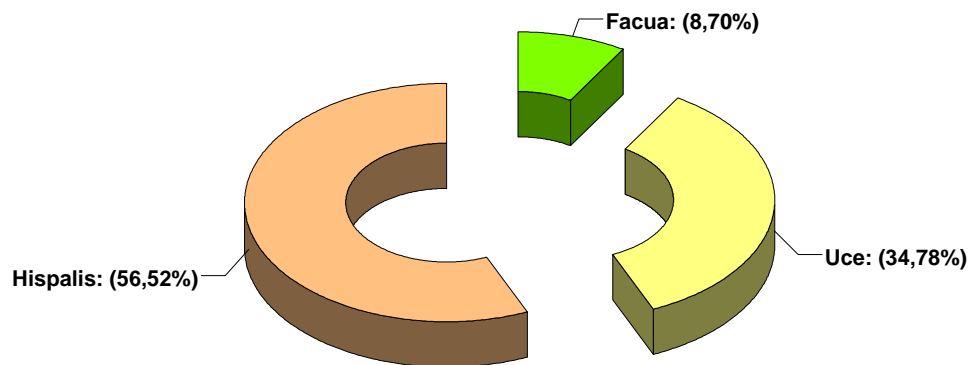
RESUELTAS EN ESTA JUNTA ARBITRAL



SOLICITUDES EN TRAMITE EN ESTA JUNTA ARBITRAL



Solicitudes presentadas por Asociaciones Consumidores



Solicitudes presentadas por Organismos Públicos

