

Estadística del Sistema Arbitral de Consumo Julio - Diciembre 2.003



**JUNTA ARBITRAL
PROVINCIAL DE
CONSUMO**

LISTA MIEMBROS DE COLEGIOS ARBITRALES DE LA JUNTA ARBITRAL PROVINCIAL DE CONSUMO DE SEVILLA

PRESIDENTES DE COLEGIOS ARBITRALES

NOMBRE	ADMN.
AGUSTÍN COSANO PRIETO	Diputación de Sevilla
AGUSTÍN GUIADO DEL MORAL	Diputación de Sevilla
ALFONSO RODRÍGUEZ ESTACIO	Diputación de Sevilla
ALICIA JIMENEZ ANAYA	Diputación de Sevilla
AMPARO MUÑOZ AGUILAR	Diputación de Sevilla
ANA CARMEN SAGRADO BERMUDEZ	Ayuntamiento La Algaba
ANTONIA GARCIA CABRERA	Diputación de Sevilla
ANTONIO BAENA GONZÁLEZ	Diputación de Sevilla
ANTONIO GRACIA DÍAZ	Diputación de Sevilla
BLANCA ACUÑA SANCHEZ	Diputación de Sevilla
CARLOS SECO GORDILLO	Diputación de Sevilla
CARMEN GÓMEZ RUIZ	Diputación de Sevilla
CONCEPCIÓN FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ	Diputación de Sevilla
DANIEL GARCÍA BERNAL	Diputación de Sevilla
ELISA PÉREZ ZAPATER	Diputación de Sevilla
ELVIRA SÁNCHEZ ANDAMOYO	Diputación de Sevilla
ENCARNACIÓN CASTILLO GARCÍA	Diputación de Sevilla
ESTHER TREVIÑO RODRÍGUEZ	Diputación de Sevilla
FERNANDO BENEDICTO JUSTE	Diputación de Sevilla
GABRIELA HERMOSA MARTÍNEZ	Diputación de Sevilla
GINÉS OCHOA SÁNCHEZ	Diputación de Sevilla
JOSÉ IGNACIO CALVO SAINZ	Diputación de Sevilla
JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ	Diputación de Sevilla
JUAN A. SÁNCHEZ BENITEZ	Ayuntamiento Benacazón
JUAN CARLOS MONTOYA VILCHES	Diputación de Sevilla
JUAN JESÚS MORA HIDALGO	Ayuntamiento Dos Hermanas
JUAN SÁNCHEZ GONZÁLEZ	Diputación de Sevilla
JUANA SÁNCHEZ BENITEZ	Diputación de Sevilla
KIRA COLETE GONZÁLEZ	Diputación de Sevilla
LOURDES ROMERO ALONSO	Diputación de Sevilla
LOURDES TORRES RUIZ	Diputación de Sevilla
M ^a DOLORES GUZMAN CUEVAS	Diputación de Sevilla
M ^a JOSÉ RAMÍREZ OLLERO	Diputación de Sevilla
M ^a SOLEDAD GARRIDO VELÁZQUEZ	Diputación de Sevilla
MARGARITA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ	Diputación de Sevilla
MERCEDES MÉNDEZ ZUBIRÍA	Diputación de Sevilla
MERCEDES RUIZ DÍAZ	Diputación de Sevilla
MILAGROS RUIZ BUHIGAS	Diputación de Sevilla
PEDRO RUIZ DE CASTROVIEJO REPULLO	Diputación de Sevilla
ROCÍO RODRÍGUEZ TORRES	Ayuntamiento Dos Hermanas

ÁRBITROS VOCALES DE LAS ASOCIACIONES EMPRESARIALES

<u>CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL SEVILLANA (CES)</u>
IGNACIO CAÑAVERAL DIAZ
DIEGO JOSÉ SANZ GONZÁLEZ
ANTONIO SOTO ÁLVAREZ
ANTONIO ÁLVAREZ CARMONA
ANTONIO TAVORA MOLINA
JOSÉ MIGUEL NICOLÁS MARTÍNEZ
JUAN GAMITO CAMACHO
JOSÉ MARÍA CAMACHO MARTÍNEZ
CARLOS DE ALARCÓN RICO
FCO. JAVIER SAINZ ESPINOSA DE LOS MONTEROS
JOSÉ IGNACIO MANZANEQUE GARCÍA
YOLANDA MÍGUEZ MACÍAS
JOSÉ LUIS CAMARERO TAJADURA
EVA MARÍA BAEZA RIVERA
MANUEL ALCEDO BAEZA
MERCEDES PORTILLO BLANQUERO
MANUEL SILLERO ONORATO
<u>ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN (AEST)</u>
ANA RACIONERO CHACÓN
GEMMA EREZA DÍAZ
JOSÉ MÉNDEZ MONTERO
Mª JOSÉ JIMÉNEZ MANZORRO
<u>ASOCIACIÓN NACIONAL DE INDUSTRIAS ELECTRÓNICAS Y DE TELECOMUNICACIONES (ANIEL)</u>
FRANCISCO SILVA CALERO
DIEGO SÁNCHEZ ÁLVAREZ
ÁNGEL LÓPEZ QUINTANA

ÁRBITRO VOCALES DE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

<u>UNIÓN DE CONSUMIDORES DE SEVILLA (UCE)</u>

MANUEL GARFIA BRITO

MANUEL LEÓN BÉJAR

JOSÉ MANUEL FERNÁNDEZ CAMPAÑA

ANTONIA SÁEZ DÍAZ

RAFAEL PAVÓN REINA

<u>ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE SEVILLA (FACUA)</u>

M ^a ÁNGELES GARCÍA ROMERO

M ^a DOLORES MOLINA ÁLVAREZ

<u>ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE SEVILLA (HISPALIS)</u>

MIGUEL ÁNGEL RIVAS ESTEPA

MARÍA DE LOS ÁNGELES REBOLLO SANZ

ISABEL PEÑALOSA VÁZQUEZ

EMILIA DELGADO SALAS

MARÍA DEL VALLE DÍAZ GÁLVEZ

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE:..... 66
(Que han quedado "en trámite" al final del primer semestre de 2.003)

SOLICITUDES DE ARBITRAJE recibidas en el período:
Presentadas por asociaciones de consumidores..... 34
Presentadas por consumidores y usuarios 131
Presentadas por organismos públicos 256

TOTAL ... 421

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES 487
(suma apartados anteriores)

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES
(solicitudes en trámite al inicio del período
más solicitudes presentadas en este período)

NO ADMITIDAS (por causa señalada en el
Art. 2.2 del R.D. 636/1993) 8

PENDIENTES DE ADMISIÓN 8

TRASLADADAS A OTRAS JUNTAS ARBITRALES 41

ADMITIDAS 430

 TRASLADADAS 73

 DESESTIMIENTOS 0

 ARCHIVADAS por no aceptación
 del arbitraje (ver pág. 2)..... 204

 ARCHIVADAS por otras causas 4

 RESUELTAS 110

 Por Conciliación 18

 Por Laudo 92

 EN TRÁMITE 39

 Pendiente designación del
 Colegio Arbitral 8

 Designado el
 Colegio Arbitral 31

TOTAL : 487

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES: 735 Euros.

LAUDOS EMITIDOS 92

EN EQUIDAD 92

EN DERECHO 0

Estimatorios, total o parcialmente 36

Desestimatorios 44

Conciliación 8

Inhibición 4

Unanimidad 88

Mayoría 4

Voto dirimente 0

PLAZOS LAUDOS desde la designación del Colegio Arbitral
a la emisión del laudo:

-1 mes 30

+1 mes 31

+2 meses 26

+3 meses 5

+4 meses 0

Total: 92

LAUDOS INCUMPLIDOS 0

LAUDOS IMPUGNADOS 0

SOLICITUDES DE PERITAJE

TOTAL: 3

.	Oficio	3
.	A instancia del reclamante	0
.	A instancia del reclamado	0
.	A instancia de ambos	0

COSTE MEDIO DEL PERITAJE 0 Euros
(a falta de recibir el importe)

TOTAL DE ADHESIONES A 31.12.03

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS	0
ASOCIACIONES EMPRESARIALES	0
EMPRESAS Y PROFESIONALES	650

NUEVAS ADHESIONES EFECTUADAS EN EL SEMESTRE

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS	0
ASOCIACIONES EMPRESARIALES	0
EMPRESAS Y PROFESIONALES	643

DENUNCIAS DE OFERTAS PÚBLICAS DE SOMETIMIENTO
EFECTUADAS EN EL SEMESTRE 0

TOTAL DE LAUDOS POR SECTOR

74

AGENCIAS DE VIAJES	0
AGUA	0
AUTOMÓVILES	0
AUTOMÓVIL REPARACIÓN	3
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	0
CORREOS	1
ELECTRICIDAD	0
ELECTRODOMÉSTICOS	3
ENSEÑANZA	1
FARMACIA	0
GAS	0
HOSTELERÍA/RESTAURACIÓN	0
REPARACIÓN HOGAR	2
SANIDAD PÚBLICA	0
SANIDAD PRIVADA	0
SERVICIOS BANCARIOS	0
TELÉFONO	41
TINTORERÍA	8
TRANSPORTES PÚBLICOS	0
VENTA POR CORREO	0
VIVIENDA PROPIEDAD	3
ALIMENTACIÓN/BEBIDAS	0
APARATOS ELECTRÓNICOS	3
ROPA - CALZADO	3
JUGUETES	0
MUEBLES	3
PERFUMERÍA	0
PRODUCTOS DROGUERÍA	0
(1) OTROS INDUSTRIALES	0
(1) OTROS SERVICIOS	3
VIVIENDA ARRENDAMIENTO	0

(1) Especificar en nota aparte de qué productos o servicios se trata.

(1) OTROS SERVICIOS:

REVELADO DE FOTOS	1
RECARGA DE MOVIL	1
TRATAMIENTO DE DEPILACIÓN	1

TOTAL 3

TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR

259

(Presentadas en el periodo)

AGENCIAS DE VIAJES	2
AGUA	0
AUTOMÓVILES	16
AUTOMÓVIL REPARACIÓN	6
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	3
CORREOS	0
ELECTRICIDAD	0
ELECTRODOMÉSTICOS	15
ENSEÑANZA	8
FARMACIA	0
GAS	5
HOSTELERÍA/RESTAURACIÓN	0
REPARACIÓN HOGAR	18
SANIDAD PÚBLICA	0
SANIDAD PRIVADA	0
SERVICIOS BANCARIOS	0
TELÉFONO	66
TINTORERÍA	18
TRANSPORTES PÚBLICOS	1
VENTA POR CORREO	0
VIVIENDA PROPIEDAD	25
ALIMENTACIÓN/BEBIDAS	0
APARATOS ELECTRÓNICOS	17
ROPA - CALZADO	18
JUGUETES	0
MUEBLES	16
PERFUMERÍA	0
PRODUCTOS DROGUERÍA	1
(1) OTROS INDUSTRIALES	0
(1) OTROS SERVICIOS	24
VIVIENDA ARRENDAMIENTO	0

(1) Especificar en nota aparte de qué productos o servicios se trata.

-. OTROS SERVICIOS:

TV X CABLE	4
PORTAL DE INTERNET	4
HIPERMERCADO	2
APARCAMIENTO	1

GASOLINERA	4
RESERVA DE PREMIO	1
COMPRA MÓVIL	3
REPARACIÓN MÓVIL	2
AUTOESCUELA	3

TOTAL	24
-------	----

SOLICITUDES POR SECTOR	TOTAL	EMPRESAS ADHERIDAS	EMPRESAS NO ADHERIDAS
AGENCIAS DE VIAJES	9	0	9
AGUA	10	0	10
ALIMENTACIÓN/BEBIDAS	4	0	4
ALQUILER DE VIVIENDA	1	0	1
APARATOS ELECTRÓNICOS	27	0	27
AUTOMÓVIL REPARACIÓN	27	0	27
AUTOMÓVILES	15	0	15
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	4	0	4
CORREOS	1	1	0
ELECTRICIDAD (Serv. Asistencia Técnica)	6	0	6
ELECTRODOMÉSTICOS	10	0	10
ENSEÑANZA	5	0	5
FARMACIA	0	0	0
GAS	9	7	2
HOSTELERÍA/RESTAURACIÓN	3	0	3
JUGUETES	5	0	5
MUEBLES	22	0	22
PERFUMERÍA	0	0	0
PRODUCTOS DROGUERÍA	0	0	0
ROPA CALZADO	19	0	19
REPARACIÓN HOGAR	17	0	17
SANIDAD PRIVADA	1	0	1
SANIDAD PÚBLICA	1	0	1
SERVICIOS BANCARIOS	5	0	5
TELÉFONO	123	102	21
TINTORERÍA	24	0	24
TRANSPORTES PÚBLICOS	1	0	1
VENTA POR CORREO	3	0	3
VIVIENDA	37	0	37
OTROS INDUSTRIALES *	0	0	0
OTROS SERVICIOS *	32	0	32
TOTALES:	421	110	311

(1) Especificar en nota aparte de qué productos o servicios se trata.

- OTROS SERVICIOS:			
SOLICITUDES POR SECTOR	TOTAL	EMPRESAS ADHERIDAS	EMPRESAS NO ADHERIDAS
AMBULANCIA	1		1
APARCAMIENTO	1		1
AUTOLAVADO	2		2
GASOLINERA	2		2
HIPERMERCADO	5		5
INTERNET	11		11
LIBRO DE TEXTO	2		2
PUBLICIDAD	1		1
RELOJ	1		1

REPARACION MOVIL	2		2
TRANSPORTE PRIVADO	2		2
TV X CABLE	2		2

TOTAL: 32

CUESTIONARIO ESPECÍFICO

TELECOMUNICACIONES

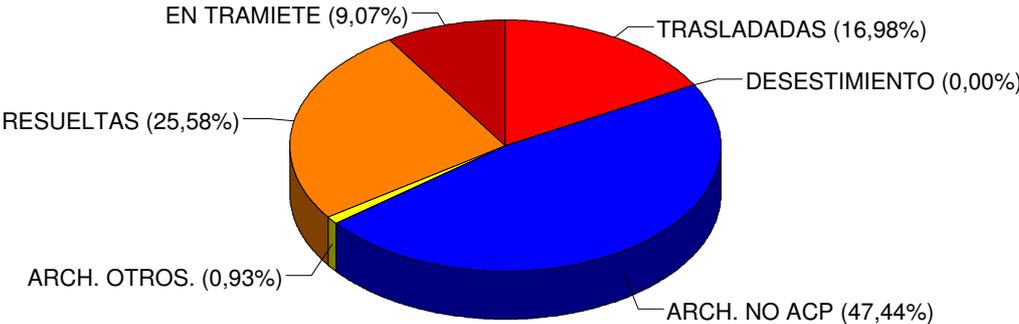
SERVICIOS	TELECOMUNICACIONES	
CATEGORÍAS	FACTURACIÓN (906)	38
	INSTALACIÓN	6
	NUMERACIÓN	
	PORTABILIDAD DE NÚMEROS	9
	SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES	
	PRIVACIDAD	
	GUÍAS	
	TERMINALES	3
	REPARACIÓN DE TERMINALES	
	AVERÍAS	4
	CONTRATOS	5
	PRECIOS/OFERTAS	15
		TOTAL

SERVICIOS	AUDIOVISUALES	
CATEGORÍAS	FACTURACIÓN (906)	
	INSTALACIÓN	
	SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES	
	PRIVACIDAD	
	GUÍAS	
	TERMINALES	
	REPARACIÓN DE TERMINALES	
	AVERÍAS	
	ANTENAS	
	PAY PER VIEW	4
	OTROS SERVICIOS	
	CONTRATOS	
	PRECIOS/OFERTAS	2
	TOTAL	6

SERVICIOS	INTERNET	
CATEGORÍAS	FACTURACIÓN (906)	18
	INSTALACIÓN	4
	SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES	
	PRIVACIDAD	
	AVERÍAS	1
	OTROS SERVICIOS	
	CONTRATOS	3
	VELOCIDAD CONTRATADA/ANCHO BANDA	
	PRECIOS/OFERTAS	1
	MÓDEM	
	LLAMADAS FALLIDAS	10
	INTERRUPCIÓN COMUNICACIÓN	
		TOTAL

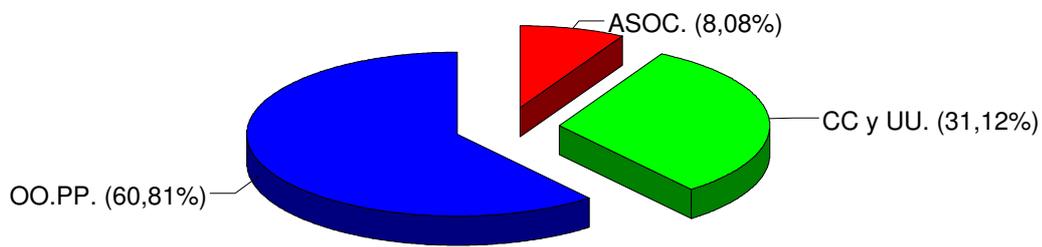
SOLICITUDES ADMITIDAS

POR ESTA JUNTA ARBITRAL



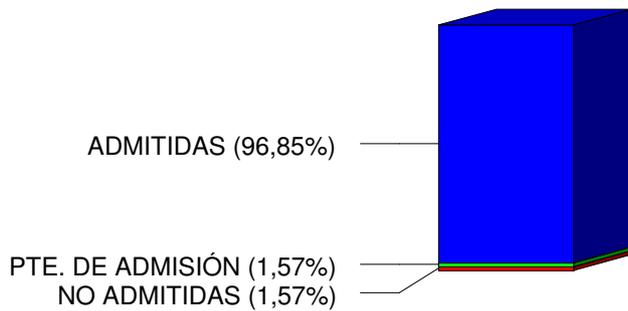
PERIODO JULIO - DICIEMBRE 2.003

PRESENTADAS POR:

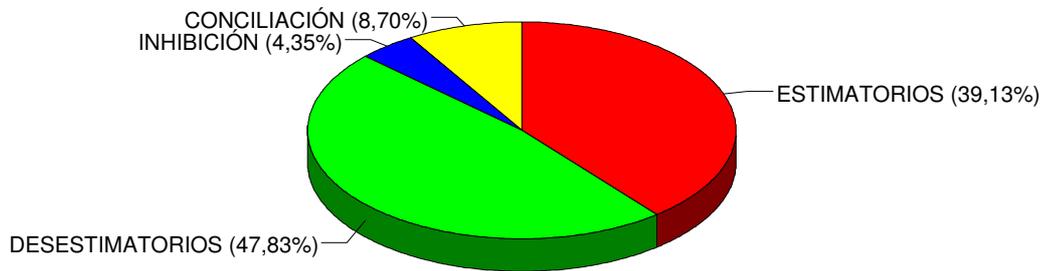


PERIODO JULIO - DICIEMBRE 2.003

SOLICITUDES



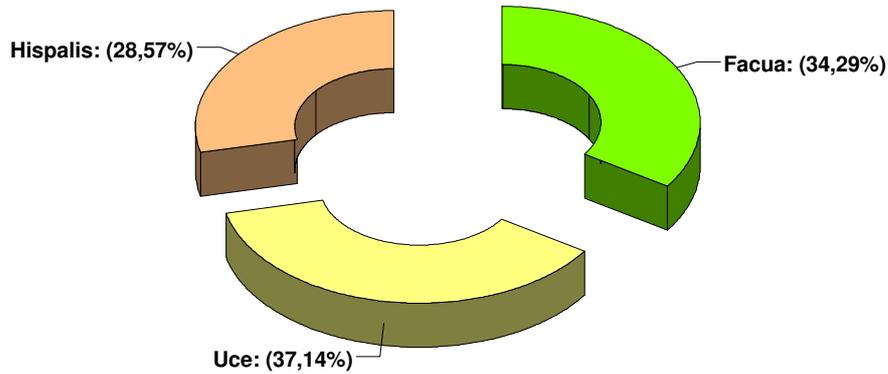
LAUDOS EMITIDOS



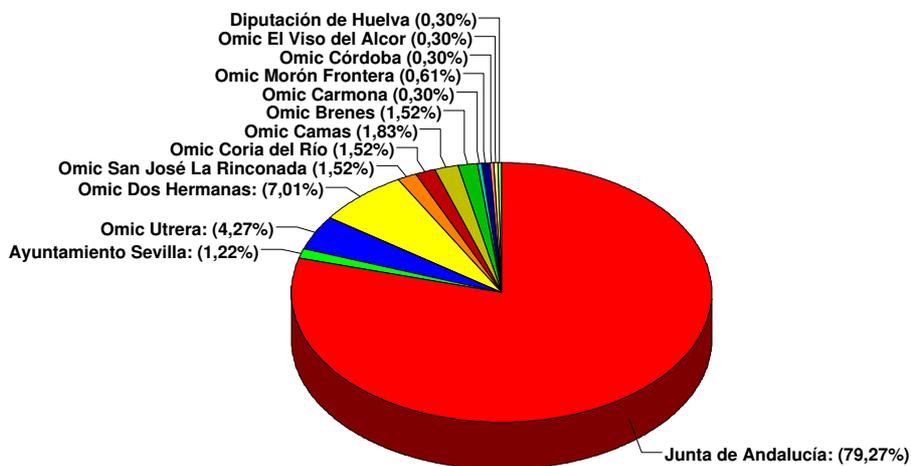
LAUDOS EMITIDOS POR



Solicitudes presentadas por Asociaciones Consumidores

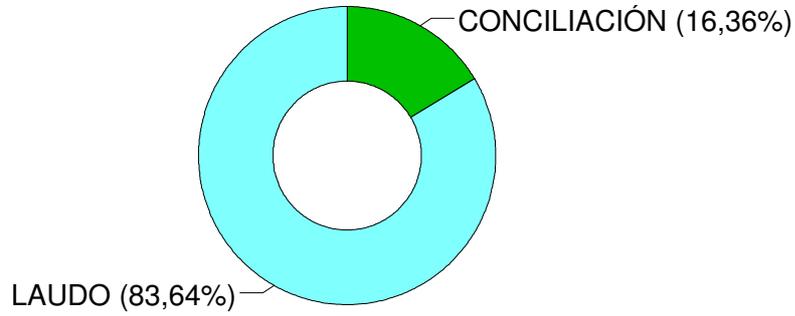


Solicitudes presentadas por Organismos Públicos



RESUELTAS

EN ESTA JUNTA ARBITRAL



SOLICITUDES EN TRAMITE

EN ESTA JUNTA ARBITRAL

