

Estadística del Sistema Arbitral de Consumo



SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE:..... 129
(Que han quedado "en trámite" al final del segundo semestre de 2.002)

SOLICITUDES DE ARBITRAJE recibidas en el período:
Presentadas por asociaciones de consumidores..... 22
Presentadas por consumidores y usuarios 72
Presentadas por organismos públicos 235

TOTAL ... 329

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES 458
(suma apartados anteriores)

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES
(solicitudes en trámite al inicio del período
más solicitudes presentadas en este período)

NO ADMITIDAS (por causa señalada en el
Art. 2.2 del R.D. 636/1993) 10

PENDIENTES DE ADMISIÓN 1

TRASLADADAS A OTRAS JUNTAS ARBITRALES 28

ADMITIDAS 419

 TRASLADADAS 38

 DESESTIMIENTOS 2

 ARCHIVADAS por no aceptación
 del arbitraje (ver pág. 2)..... 230

 ARCHIVADAS por otras causas 6

 RESUELTAS 116

 Por Conciliación 40

 Por Laudo 76

 EN TRÁMITE 27

 Pendiente designación del
 Colegio Arbitral 26

 Designado el
 Colegio Arbitral 1

TOTAL : 458

TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR 329

(Presentadas en el periodo)

AGENCIAS DE VIAJES	3
AGUA	0
AUTOMÓVILES	16
AUTOMÓVIL REPARACIÓN	19
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	2
CORREOS	2
ELECTRICIDAD	7
ELECTRODOMÉSTICOS	14
ENSEÑANZA	9
FARMACIA	0
GAS	8
HOSTELERÍA/RESTAURACIÓN	1
REPARACIÓN HOGAR	11
SANIDAD PÚBLICA	0
SANIDAD PRIVADA	2
SERVICIOS BANCARIOS	0
TELÉFONO	76
TINTORERÍA	24
TRANSPORTES PÚBLICOS	0
VENTA POR CORREO	1
VIVIENDA PROPIEDAD	54
ALIMENTACIÓN/BEBIDAS	2
APARATOS ELECTRÓNICOS	15
ROPA - CALZADO	14
JUGUETES	6
MUEBLES	14
PERFUMERÍA	0
PRODUCTOS DROGUERÍA	1
(1) OTROS INDUSTRIALES	0
(1) OTROS SERVICIOS	28
VIVIENDA ARRENDAMIENTO	0

(1) Especificar en nota aparte de qué productos o servicios se trata.

- OTROS SERVICIOS:

ANIMAL DOMESTICO	1
ANTENA TV	1
APARCAMIENTO	1
AUTOLAVADO	2
COMPRA MÓVIL	2
GASOLINERA	6
HIPERMERCADO	1
PLACA SOLAR	1
RECARGA MÓVIL	1
RECOGIDA DE BASURA	1
RELOJ	2
REPARACIÓN MÓVIL	1
REVELADO DE FOTOS	3
TV X CABLE	5

TOTAL 28

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES: 600 Euros.

LAUDOS EMITIDOS	76
EN EQUIDAD	75
EN DERECHO	1
Estimatorios, total o parcialmente	30
Desestimatorios	34
Conciliación	8
Inhibición	4
Unanimidad	71
Mayoría	5
Voto dirimente	0

PLAZOS LAUDOS desde la designación del Colegio Arbitral
a la emisión del laudo:

-1 mes	28
+1 mes	23
+2 meses	22
+3 meses	3
+4 meses	0
Total:	76

LAUDOS INCUMPLIDOS	0
LAUDOS IMPUGNADOS	2

SOLICITUDES DE PERITAJE

TOTAL: 0

. Oficio 0
. A instancia del reclamante 0
. A instancia del reclamado 0
. A instancia de ambos 0

COSTE MEDIO DEL PERITAJE 0 Euros
(a falta de recibir el importe)

TOTAL DE ADHESIONES A 31.06.03

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS 0
ASOCIACIONES EMPRESARIALES 0
EMPRESAS Y PROFESIONALES 7

NUEVAS ADHESIONES EFECTUADAS EN EL SEMESTRE

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS 0
ASOCIACIONES EMPRESARIALES 0
EMPRESAS Y PROFESIONALES 0

DENUNCIAS DE OFERTAS PÚBLICAS DE SOMETIMIENTO
EFECTUADAS EN EL SEMESTRE

0

TOTAL DE LAUDOS POR SECTOR

74

AGENCIAS DE VIAJES	0
AGUA	0
AUTOMÓVILES	0
AUTOMÓVIL REPARACIÓN	3
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	0
CORREOS	1
ELECTRICIDAD	0
ELECTRODOMÉSTICOS	3
ENSEÑANZA	1
FARMACIA	0
GAS	0
HOSTELERÍA/RESTAURACIÓN	0
REPARACIÓN HOGAR	2
SANIDAD PÚBLICA	0
SANIDAD PRIVADA	0
SERVICIOS BANCARIOS	0
TELÉFONO	41
TINTORERÍA	8
TRANSPORTES PÚBLICOS	0
VENTA POR CORREO	0
VIVIENDA PROPIEDAD	3
ALIMENTACIÓN/BEBIDAS	0
APARATOS ELECTRÓNICOS	3
ROPA - CALZADO	3
JUGUETES	0
MUEBLES	3
PERFUMERÍA	0
PRODUCTOS DROGUERÍA	0
(1) OTROS INDUSTRIALES	0
(1) OTROS SERVICIOS	3
VIVIENDA ARRENDAMIENTO	0

(1) Especificar en nota aparte de qué productos o servicios se trata.

(1) OTROS SERVICIOS:

REVELADO DE FOTOS	1
RECARGA DE MOVIL	1
TRATAMIENTO DE DEPILACIÓN	1

TOTAL 3

TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR

(Presentadas en el periodo)

AGENCIAS DE VIAJES	2
AGUA	0
AUTOMÓVILES	16
AUTOMÓVIL REPARACIÓN	6
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	3
CORREOS	0
ELECTRICIDAD	0
ELECTRODOMÉSTICOS	15
ENSEÑANZA	8
FARMACIA	0
GAS	5
HOSTELERÍA/RESTAURACIÓN	0
REPARACIÓN HOGAR	18
SANIDAD PÚBLICA	0
SANIDAD PRIVADA	0
SERVICIOS BANCARIOS	0
TELÉFONO	66
TINTORERÍA	18
TRANSPORTES PÚBLICOS	1
VENTA POR CORREO	0
VIVIENDA PROPIEDAD	25
ALIMENTACIÓN/BEBIDAS	0
APARATOS ELECTRÓNICOS	17
ROPA - CALZADO	18
JUGUETES	0
MUEBLES	16
PERFUMERÍA	0
PRODUCTOS DROGUERÍA	1
(1) OTROS INDUSTRIALES	0
(1) OTROS SERVICIOS	24
VIVIENDA ARRENDAMIENTO	0

(1) Especificar en nota aparte de qué productos o servicios se trata.

-. OTROS SERVICIOS:

TV X CABLE	4
PORTAL DE INTERNET	4
HIPERMERCADO	2
APARCAMIENTO	1
GASOLINERA	4
RESERVA DE PREMIO	1
COMPRA MÓVIL	3
REPARACIÓN MÓVIL	2
AUTOESCUELA	3

TOTAL	24
-------	----

SOLICITUDES POR SECTOR	TOTAL	EMPRESAS ADHERIDAS	EMPRESAS NO ADHERIDAS
AGENCIAS DE VIAJES	3	0	3
AGUA	0	0	0
ALIMENTACIÓN/BEBIDAS	2	0	2
APARATOS ELECTRÓNICOS	15	0	15
AUTOMÓVIL REPARACIÓN	19	0	19
AUTOMÓVILES	16	0	16
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	2	0	2
CORREOS	2	2	0
ELECTRICIDAD (Serv. Asistencia Técnica)	7	0	7
ELECTRODOMÉSTICOS	14	5	9
ENSEÑANZA	9	1	8
FARMACIA	0	0	0
GAS	8	6	2
HOSTELERÍA/RESTAURACIÓN	1	0	1
JUGUETES	6	0	6
MUEBLES	14	2	12
PERFUMERÍA	0	0	0
PRODUCTOS DROGUERÍA	1	0	1
ROPA CALZADO	14	0	14
REPARACIÓN HOGAR	11	0	11
SANIDAD PRIVADA	2	0	2
SANIDAD PÚBLICA	0	0	0
SERVICIOS BANCARIOS	0	0	0
TELÉFONO	76	66	10
TINTORERÍA	24	0	24
TRANSPORTES PÚBLICOS	0	0	0
VENTA POR CORREO	1	0	1
VIVIENDA	54	0	54
OTROS INDUSTRIALES *	0	0	0
OTROS SERVICIOS *	28	0	28
TOTALES:	329	82	247

(1) Especificar en nota aparte de qué productos o servicios se trata.

- OTROS SERVICIOS:			
SOLICITUDES POR SECTOR	TOTAL	EMPRESAS ADHERIDAS	EMPRESAS NO ADHERIDAS
ANIMAL DOMESTICO	1		1
ANTENA TV	1		1
APARCAMIENTO	1		1
AUTOLAVADO	2		2
COMPRA MÓVIL	2		2

GASOLINERA	6		6
HIPERMERCADO	1		1
PLACA SOLAR	1		1
RECARGA MÓVIL	1		1
RECOGIDA DE BASURAS	1		1
RELOJ	2		2
REPARACIÓN MÓVIL	1		1
REVELADO DE FOTOS	3		3
TV X CABLE	5		5

TOTAL:

28

CUESTIONARIO ESPECÍFICO

TELECOMUNICACIONES

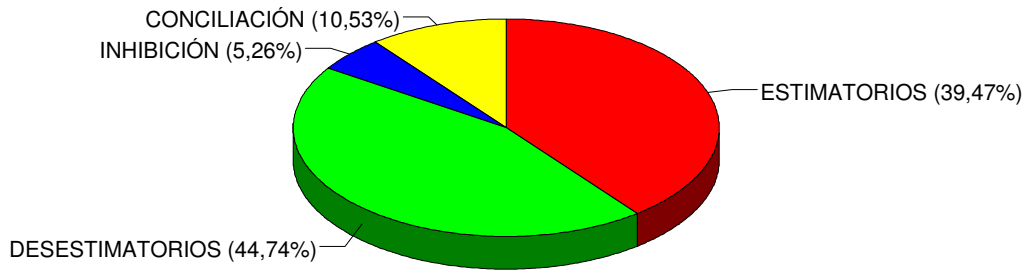
SERVICIOS	TELECOMUNICACIONES	
CATEGORÍAS	FACTURACIÓN (906)	18
	INSTALACIÓN	4
	NUMERACIÓN	
	PORTABILIDAD DE NÚMEROS	4
	SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES	
	PRIVACIDAD	
	GUÍAS	
	TERMINALES	2
	REPARACIÓN DE TERMINALES	
	AVERÍAS	14
	CONTRATOS	2
	PRECIOS/OFERTAS	2
	TOTAL	46

SERVICIOS	AUDIOVISUALES	
CATEGORÍAS	FACTURACIÓN (906)	
	INSTALACIÓN	1
	SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES	
	PRIVACIDAD	
	GUÍAS	
	TERMINALES	
	REPARACIÓN DE TERMINALES	
	AVERÍAS	
	ANTENAS	1
	PAY PER VIEW	1
	OTROS SERVICIOS	
	CONTRATOS	
PRECIOS/OFERTAS		
	TOTAL	3

SERVICIOS	INTERNET	
CATEGORÍAS	FACTURACIÓN (906)	15
	INSTALACIÓN	3
	SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES	
	PRIVACIDAD	
	AVERÍAS	4
	OTROS SERVICIOS	
	CONTRATOS	
	VELOCIDAD CONTRATADA/ANCHO BANDA	
	PRECIOS/OFERTAS	
	MÓDEM	
	LLAMADAS FALLIDAS	5
	INTERRUPCIÓN COMUNICACIÓN	

TOTAL	27
-------	----

LAUDOS EMITIDOS

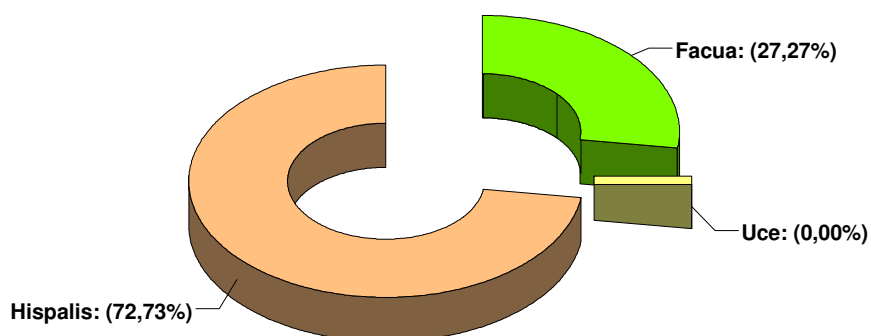


LAUDOS

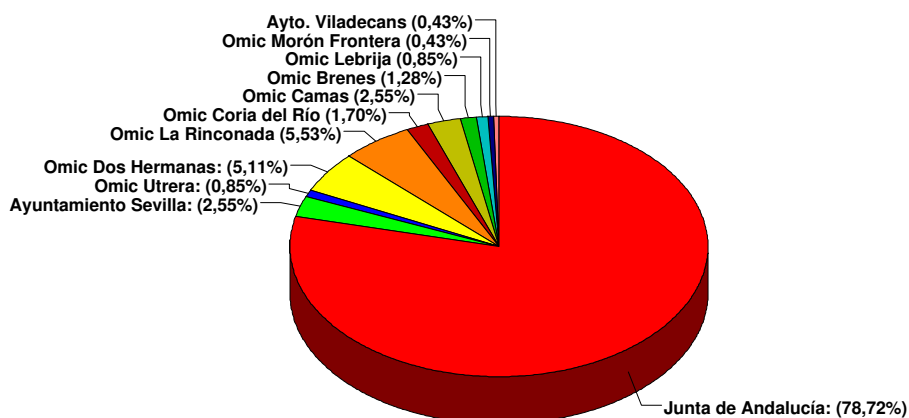
EMITIDOS POR



Solicitudes presentadas por Asociaciones Consumidores

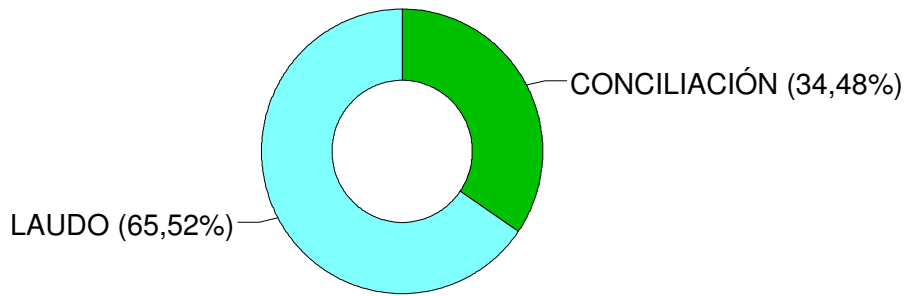


Solicitudes presentadas por Organismos Públicos



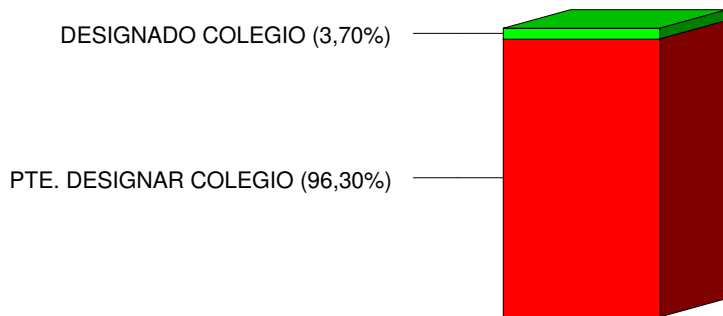
RESUELTAS

EN ESTA JUNTA ARBITRAL



SOLICITUDES EN TRAMITE

EN ESTA JUNTA ARBITRAL



SOLICITUDES ADMITIDAS POR ESTA JUNTA ARBITRAL

